

***DE LA INFORMALIDAD A LA FORMALIDAD: EL CASO DE CINCO  
PERSONAS QUE TRABAJARON COMO RECUPERADORES  
EN EL RELLENO SANITARIO DE NAVARRO – CALI***

*Luz Ángela Valencia Gómez*  
*Código: 0240842*

*Nohora Quinayás Muñoz*  
*Código: 9615087*

UNIVERSIDAD DEL VALLE  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO  
Santiago de Cali, Colombia  
Octubre de 2012

***DE LA INFORMALIDAD A LA FORMALIDAD: EL CASO DE CINCO  
PERSONAS QUE TRABAJARON COMO RECUPERADORES  
EN EL RELLENO SANITARIO DE NAVARRO – CALI***

*Luz Ángela Valencia Gómez*  
*Código: 0240842*

*Nohora Quinayás Muñoz*  
*Código: 9615087*

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de  
Trabajadora Social

*Olga Lucía Moreno Ávila*  
*Directora de trabajo de grado*

UNIVERSIDAD DEL VALLE  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO  
Santiago de Cali, Colombia  
Octubre de 2012

## AGRADECIMIENTOS

Primero, a Dios en el cual creo y agradezco por tener la vida que tengo y las personas que me han rodeado y me hacen ser lo que soy. Creo que antes de ser profesional hay que ser una excelente persona, y por ellas soy lo segundo y sin ellas no podría ser nunca lo primero.

La culminación de este trabajo de grado ha sido el recorrido de un largo camino, camino que al finalizar se pudo enderezar gracias a personas tan valiosas como mi compañera Luz, la profe Olga quien tiene una inmensa confianza en cada ser, a los evaluadores con sus comentarios y correcciones y en general a todos los excelentes profesores con los cuales cuenta la Escuela de Trabajo Social, que estoy segura se sentirán recogidos(as) en mis palabras.

A mi hermosa familia, mi madre y mis hermanas por su amor y paciencia, a mis amigos lejanos y cercanos, a Hernán Alonso por su apoyo incondicional, a Claudia Ortiz por ser brillante y cálida en cada una de sus sugerencias.

Gracias a cada uno de los recuperadores por su tiempo y disposición, por su colaboración desinteresada y por dejarnos entrar en sus vidas siendo portadores de una realidad que acoge a cientos de personas que también se vieron afectadas por el cierre de Navarro y que reflejan además la realidad de quienes se dedican a este oficio en nuestra ciudad.

Mil gracias a todos y cada uno!

Nohora Quinayàs Muñoz

## AGRADECIMIENTOS

La palabra gracias se queda corta ante tan grande satisfacción de poder contar con personas tan maravillosas que rodean mi vida y me llenan a cada momento de emociones turbulentas, es para mí un placer dedicarle este trabajo de grado a mi madre, a mi padre, hija y esposo, a Dios que me permitió continuar con cada paso que proporciono para mí, en compañía de ángeles disfrazados de diferentes personas como mi compañera Nohora Quinayas, la profesora Olga Lucía Moreno, Claudia Ortiz, evaluadores y demás personas y amigos que voluntaria o involuntariamente influyeron en la culminación de este trabajo.

Quiero agradecerles a los cinco informantes, personas que dispusieron de su tiempo para compartir con nosotras sus emociones, sus recuerdos, sus sueños, ellos solo fueron cinco, pero en realidad hablaron por muchos más que estarían dispuestos a contar sus historias nuevamente; a ellos mil y mil gracias.

Para mí, la culminación de este trabajo es solo un primer paso para los retos de la vida, retos que hacen que nuestra vida tenga sentido, que permite nuestro crecimiento personal y profesional, algunos de estos retos más duros que otros pero que con insistencia, dedicación y pasión por lo que hacemos y queremos será más fácil cumplirlos.

Muchas Gracias a todos y que Dios los Bendiga.

Luz Angela Valencia Gómez

# CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>RESUMEN</b>	
INTRODUCCIÓN	1
 CAPITULO I “RECICLANDO ANDO...”	
1. Planteamiento del Problema	4
1.1 Objetivo General	13
1.2 Objetivos Específicos	13
 CAPITULO II “BUSCANDO EL CAMINO A LA RECUPERACIÓN DEL MATERIAL”	
2. Estrategia metodológica	14
2.1 Criterios de Selección de los entrevistados	15
 CAPITULO III “EL BASURO DE NAVARRO COMO UN SEGUNDO HOGAR”	
3. Marco contextual	19
3.1 Marco Jurídico	23
 CAPITULO IV “EL CAMINO A LA INTERPRETACIÓN”	
4. Marco Teórico-conceptual	25
4.1 Entendiendo el territorio	25
4.2 Representación y trabajo	30
4.3 Trabajar para qué...	34
4.4 Sobre riesgo	38
4.5 En Familia...	41
4.5.1 Las estrategias en el enfoque sistémico familiar	41

## CAPITULO V

### “LAS TRES R: RECORDAR, REVIVIR Y RECONSTRUIR”

5.	Hallazgos y análisis	47
5.1	Representación que tienen de su trayectoria laboral cinco personas que trabajaron como recuperadores de Navarro	48
5.2	Significado Frente al Cierre de Navarro	83
5.3	Estrategias de afrontamiento familiar	98

## CAPITULO VI

### “ME ADAPTE PORQUE ME TOCA”

6.	Conclusiones y recomendaciones	118
----	--------------------------------	-----

## **CUADROS Y ANEXOS**

	Pág.
CUADRO 1. Matriz metodológica	16
CUADRO 2. Recicladores vinculados formalmente por empresa	23
ANEXO 1. Diseño de entrevista semi-estructurada	133
ANEXO 2. Cuadro experiencia Laboral de los recuperadores	136

## RESUMEN

La problemática vivida por los recicladores de la ciudad de Cali tras el cierre del Basuro de Navarro en el año 2008 en la ciudad de Cali, trajo consigo una serie de consecuencias para estar personas y para sus familias, siendo para muchos la única actividad laboral desempeñada hasta ese momento y el único medio de generación de ingresos.

El presente estudio fue planteado bajo el propósito de acercarse un poco a las diferentes formas en cómo los recicladores vivieron este hecho y la forma en cómo se involucra o no, su familia con el cambio de actividad laboral, es decir que se analiza el caso de cinco recuperadores o recicladores que trabajaron en el hoy clausurado “Relleno sanitario de Navarro” ubicado en la ciudad de Cali y se describe la representación de la trayectoria laboral y el significado del cierre como tal, para terminar ahondando en las estrategias de afrontamiento familiar que se surgieron tras este hecho.

Para el logro del propósito trazado en la investigación, se efectuó un rastreo bibliográfico sobre los recicladores y las diferentes experiencias a nivel latinoamericano, nacional y regional, se presenta el marco jurídico que determina de cierta forma el presente y futuro de los recicladores. Para la recopilación de los datos desde la voz de los actores se hizo acopio de técnicas cualitativas, como la entrevista, analizando los datos obtenidos bajo el enfoque teórico sociológico de Pierre Bourdieu, complementando con otros autores de la misma línea, además de las premisas sistémicas para el entendimiento de las cuestiones a nivel familiar.

De esta forma se presentan los hallazgos y las conclusiones para al final, dejar unas recomendaciones de intervención con esta población en la cual se dignifique su labor y por ende su vida, esto tanto desde la académica y desde las profesiones humanistas como lo es Trabajo Social, como desde la intervención gubernamental y de la sociedad en general.

**Palabras clave:** Recicladores de Navarro, recuperadores, trayectoria laboral, trabajo formal e informal.



## INTRODUCCIÓN

*“Quien quita que el día de mañana el hijo de un  
Profesor diga con orgullo; “¡papa voy a ser reciclador”!  
y su papa no tenga problema con eso”.  
Sandra recicladora de la cooperativa Pradoveranier*

Este estudio denominado “De la informalidad a la formalidad: El caso de cinco personas que se desempeñaban como recuperadores en el Relleno Sanitario de Navarro, en la ciudad de Cali”, es un requisito para optar por el título de trabajadora sociales.

El interés por analizar la experiencia vivida por los sujetos, surge a partir de la interacción con esta población, a través del acompañamiento continuo en algunos procesos de acción social que se han venido adelantando desde el proceso laboral en entidades de carácter privado que han dirigido sus objetivos a la atención de estas personas. De esta manera, se ha tenido la oportunidad de conocer la problemática desde que las personas desempeñaban su ocupación en el ‘Basuro’ de Navarro, posteriormente conocer cómo se dio el cierre de este espacio y el drama social que han vivido las familias afectadas.

Fue así, como además de hacer eco a nivel personal por toda la situación de vulnerabilidad social de esta población; generó la inquietud por adentrarnos en un proceso investigativo, que nos permitiera conocer desde la voz de los sujetos afectados la percepción frente a sus vivencias. Interesó ahondar en la forma como han afrontado el cambio laboral, es decir el transitar de un empleo informal a un empleo formal; considerando que las personas manifestaban que su labor era parte de sus vidas, significaba el desarraigo del territorio construido en una multiplicidad de esferas, la pérdida de un espacio vital, donde coexistía el trabajo, su vida familiar, social y todo lo que giraba en torno a su cotidianidad. Por lo

tanto, no era simplemente dejar atrás una ocupación, sino que significaba mucho más desde la condición humana.

En este sentido, al revisar los estudios sobre el tema, se evidenció tanto en el contexto latinoamericano, nacional y local reflexiones respecto al desempeño y riesgos de la ocupación, trayectorias laborales, redes de apoyo, entre otros temas; sin embargo, no se lograron identificar estudios que mostraran la problemática generada a partir del cierre del Basuro de Navarro. Esta situación problematizó y dio lugar a interrogantes que se intentan resolver en este estudio cualitativo, de tipo exploratorio descriptivo. Básicamente interesó conocer la experiencia de cinco personas que trabajaron como recuperadores en el basurero de Navarro de la ciudad de Cali, que fueron vinculados a un trabajo formal y la influencia de este cambio en la organización familiar y a nivel personal.

Indudablemente en profesiones como Trabajo Social es pertinente ahondar en problemáticas sociales que tienen que ver con el desarrollo local, específicamente temas como inclusión sociolaboral en población con una alta vulnerabilidad social, políticas gubernamentales para resolver situaciones problemáticas y el acompañamiento psicosocial que se da en estos procesos. Así mismo, dar lugar a reflexiones sobre el trabajo como un determinante social, que permea las esferas microsociales en el nivel individual y familiar.

Este estudio diacrónico es una posibilidad de rescatar la “voz” de los que muchas veces son invisibilizados, vulnerados y excluidos. Se trata de poner “sobre la mesa”, el cómo significan la experiencia vivida a partir del cierre del Basuro de Navarro, el pasar de realizar una actividad a otra, el tránsito entre un trabajo informal a uno formal y cómo influye este cambio a nivel personal y familiar.

El resultado de este trabajo de investigación, también nos puede permitir evidenciar la percepción que tienen las personas afectadas de la respuesta institucional y la actuación de actores sociales frente a la problemática.

El presente documento consta de cuatro capítulos, en el primer capítulo se presentan algunas investigaciones que anteceden este estudio, la relevancia del tema, aspectos que orientaron el punto de ruptura de este estudio y permitió plantear los objetivos.

En el segundo capítulo se presenta el marco contextual, relevando el Basuro de Navarro en términos de referencia geográfica y como lugar vital para los-as entrevistados-as, se plantea la problemática que generó el cierre del Basuro de Navarro en el 2008 y la legislación que ello ha suscitado, especialmente desde las acciones adelantadas por la población afectada.

Seguido, se presenta un tercer capítulo para mostrar aspectos metodológicos del estudio, se expone la matriz metodológica donde se evidencia el enlace entre objetivos, categorías y subcategorías de análisis y se hace una reconstrucción de la experiencia investigativa en todas las fases de la estrategia metodológica implementada.

El marco de referencia teórico conceptual se desarrolla en el siguiente aparte, en el cual se plantean las definiciones teóricas de los constructos del estudio, de modo que fueran la carta de navegación para analizar el referente empírico. Aspecto que se buscó resolver en el capítulo de los hallazgos y análisis de los datos, donde se intenta dar respuesta a los interrogantes que se suscitaron inicialmente.

Por último, se presentan las conclusiones, donde cabe rescatar –entre otras- que un hecho significativo para la vida de las personas que se desempeñaban como recuperadores, fue el cierre del Basuro de Navarro, puesto que además de ser su espacio laboral, era un espacio vital, donde construyeron solidaridades, se sentían reconocidos con una labor importante y tuvo lugar sus historias de vida tanto individual como familiar.

La lectura de este estudio, es una invitación a rescatar la cotidianidad de las personas que se desempeñaron como recuperadoras en el ‘basuro’ de Navarro y que ahora hacen parte del mercado laboral formal. Se espera que esta investigación pueda aportar a nuevas intervenciones, al desarrollo de acciones y procesos que beneficien la población y a generar nuevos interrogantes para seguir abordando en términos investigativos dicha problemática.

## **CAPÍTULO I**

### **RECICLANDO ANDO...**

#### **1. Planteamiento del problema**

La lectura de este estudio, es una invitación a seguir buscando en la cotidianidad relacional de las personas que han vivido una experiencia significativa para sus vidas, en términos del desarraigo, de la inclusión socio-laboral y la relación que tiene su trayectorias laboral a nivel personal y familiar.

En las sociedades modernas los procesos de industrialización, el progreso científico y tecnológico han influido para que cada vez se aumenten los desperdicios. Este fenómeno trasciende un simple problema estético y permea esferas de la vida social, como la salud pública, la planificación industrial y la calidad del medio ambiente.

En este sentido, en la actualidad el tema del reciclaje está siendo vislumbrado como parte fundamental del desarrollo económico, político, social y medio ambiental en el mundo. Un agente importante en lo que ha sido la recuperación de las basuras, son personas que se han ubicado generalmente en la economía informal, reconocidas en nuestro país con el nombre de “reciclador”, “cartonero”, “recuperador”, “costalero”, entre otras. Estas denominaciones por lo menos en el discurso han ido cambiando con el fin de reconocer la importancia de esta labor y de esta manera eliminar el uso de rótulos despectivos que generan estigmatización y exclusión en esta población.

La actividad del reciclador está relacionada con condiciones de desigualdad, es decir con una diferencia en la forma y apropiación de recursos, que generan una inequidad social en comparación con otros grupos que suplen sus necesidades de forma satisfactoria o por lo menos cuentan con un trabajo decente, categoría utilizada por la Organización Internacional de Trabajo (OIT 1999) que la define como,

*“un trabajo productivo tanto para hombres como para las mujeres en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana. Esta definición implica además oportunidades de trabajo productivo y con un ingreso justo; proporciona seguridad en el lugar de trabajo y protección social para los trabajadores/as y sus familias; ofrece mejores perspectivas para el desarrollo personal y favorece la integración social; da a las personas libertad de expresar sus opiniones, organizarse y participar en la toma de decisiones que inciden en sus vidas; y garantiza la igualdad de oportunidades y de trato para todos y todas”.*

Dicha desigualdad tiene que ver con el surgimiento mismo de la actividad, donde los procesos de industrialización y urbanización han creado la necesidad de hacer un uso adecuado de los recursos por el aumento de la población, sumado a la acelerada migración que del campo se da a las grandes ciudades, es decir, son especialmente las personas que han engrosado los cordones de miseria de las urbes, quienes encuentran en el reciclaje una alternativa de generación de ingresos que les permite suplir necesidades básicas.

De acuerdo al Banco Mundial (2007), actualmente los recicladores informales sobre pasan los 60 millones de personas, generando cientos de millones de dólares anuales en ingresos, en Latinoamérica el recolector o reciclador forma la base de la cadena productiva del reciclaje, pues aún no existe una adecuada disposición de las basuras o desechos desde la fuente o del consumidor del residuo; lo que además, genera un sobre costo en este proceso y una desventaja para quienes cumplen la labor de recuperar los residuos o de reciclar, por el bajo pago de su producción.

Si bien es cierto, el concepto del reciclaje debe entenderse desde lo ambiental, la parte económica es la que más relevancia ha tenido tanto en los países industrializados como en los no industrializados; procesos como la globalización, el modelo neoliberal, trajeron consigo la imposición empresarial de un mercado de reciclaje. Como se menciona anteriormente, en Latinoamérica aún no se logra la consolidación de una práctica de separación de residuos desde el consumidor y sigue siendo el reciclador la base “principal”

dentro de este mercado, desarrollando la labor cotidiana de recuperación de desechos inorgánicos en la calle como una actividad informal.

En Colombia, el oficio del reciclaje se ejerce hace más de 60 años, de acuerdo a estudios del Ministerio de Medio Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT) en el año 2008, en el país se producían cerca de 9.488.204 de toneladas anuales de residuos, de esta cifra entre un 10% a 16% son materiales que se pueden recuperar. El informe detalla la forma inadecuada de la disposición final de los residuos, pues 700 municipios del territorio nacional ubican la disposición de basuras en lugares al aire libre, es decir, sin ninguna especificación técnica y es en estos lugares donde generalmente se asientan grupos humanos para realizar la actividad de reciclar.

Además, relaciona que para el año 2007 existían unas 20.000 familias que dependían económicamente de esta actividad con unas precarias condiciones de vida en términos económicos, sociales, de organización, salud, entre otras.

El último Censo realizado a esta población en Cali en el 2006, muestra una población de 2.574 recicladores, de los cuales 686 laboraban diariamente en el Botadero de Navarro, con escasas condiciones de protección laboral. De estos recicladores el 69 % se ubicaba en el área urbana y el resto en la zona rural, el 76% de los recicladores son hombres.

Aunque las condiciones para los recicladores en términos de protección social no eran óptimas, un hito para las personas que laboraban en el ‘Basuro’ de Navarro, fue el cierre de este lugar el 25 de junio de 2008 por parte de la CVC. Cierre que se presentó por los problemas ambientales que generaba, como era la afectación del río Cauca; principal afluente de la ciudad y de otros municipios. En este caso, los recicladores se vieron seriamente afectados, especialmente quienes laboraban y vivían en este lugar, en un primer momento, mostraron resistencia para abandonar este espacio porque de ello dependía el sustento de varias familias. Aunque la Administración Municipal y las entidades comprometidas realizaron una serie de acuerdos para garantizar la protección de esta

población; ésta tuvo que iniciar acciones de hecho (toma de la Ermita) y demandas legales al Estado, mediante una acción de tutela.

En respuesta al fallo de la Corte Constitucional (Sentencia T-291 de 2009), según la contraloría se ha dado cumplimiento a las demandas interpuestas en cuanto a la inclusión socio-laboral; situación que se expresa en el “informe de auditoría AGEI regular a la gestión fiscal” de Emsirva ESP en liquidación – vigencia 2010. Según este informe 199 recicladores fueron vinculados a las empresas formales que actualmente operan en el servicio de recolección de basuras de la ciudad, en la realización de labores como barrido y limpieza de vías, limpieza de cámaras en Navarro, limpieza de maleza y tala de árboles entre otras; es decir, pasaron de desempeñar una actividad informal<sup>1</sup> a una actividad formal de carácter transitorio, pues son labores adoptadas como medidas de emergencia por parte de las entidades municipales.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente sobre las condiciones actuales de los recicladores en términos laborales después del cierre de Navarro, se realizó un rastreo en varios medios escritos, documentales y digitales, para conocer si existen estudios a nivel latinoamericano, nacional y local, que permita tener una aproximación general de la situación de esta población, en términos de procesos de inclusión socio-laboral, políticas públicas para protección de la población, entre otras.

Con dicho rastreo se encontraron estudios de corte cualitativo de carácter descriptivo e interpretativo, como es el caso de la tesis de maestría del licenciado Pablo E. Masa(2008) titulada *“Análisis de la población relacionada a la recuperación de residuos sólidos Urbanos: su trayectoria laboral y estrategias de integración y/o supervivencia en la ciudad autónoma de Buenos Aires (Argentina)y su Área Metropolitana”*, donde entre otros hallazgos, encontró que los cartoneros (como se conoce a los recicladores en este país) que se encuentran organizados, son quienes tienen mayores oportunidades frente al Estado, en

---

<sup>1</sup> Como actividad informal se entiende al “conjunto de unidades productivas Las relaciones de empleo se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que caracterizan a las empresas formales” (OIT, Resolución de XV CIET, 1993). Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/93304318/Empleo-Sector-Informal-Enfoque-de-genero-2010>. Por actividad formal se entiende aquella que refiere unas condiciones tales como, devengar un sueldo con una periodicidad, el cumplimiento de un horario, de un reglamento laboral y vinculación al sistema de seguridad social.

cuando a la exigencia de derechos, aumentando de esta forma su capital social y político; caso contrario a quienes no están organizados. Finalmente, el autor presenta en este análisis la forma en cómo el Estado por medio del Plan Gestional de Residuos sólidos, utiliza estrategias de intervención encaminadas a la organización de los Cartoneros para vincularlos a un mundo social, sin embargo, esta propuesta no fue valorada positivamente por todos los cartoneros y generó diferentes controversias frente al incumplimiento del Estado.

En el mismo sentido, Carola (2009) realizó un estudio en Córdoba (Argentina) sobre: “La Constitución de la Subjetividad en La Precariedad Laboral: Las representaciones del Trabajo en los Recicladores informales de residuos<sup>2</sup>” El autor tuvo en cuenta la dimensión de trayectoria laboral puesto que con ésta se comprende la interrelación entre el itinerario laboral y los marcos contextuales históricos, donde los sujetos van construyendo las representaciones del trabajo. Un hallazgo importante fue que los cartoneros le otorgan valor al trabajo en la medida en que posibilite un sustento para su grupo familiar, es decir que no se relaciona el trabajo con aspectos personales como el propio desarrollo, la realización personal, ni vinculación social.

A nivel nacional, otra información relevante es un ensayo de Federico Parra (2007) “Reciclaje Popular y políticas públicas sobre el manejo de residuos en Bogotá Colombia”. El autor retoma el término recuperador, entendiéndolo como una parte fundamental del circuito de reciclaje, es decir la interacción de diferentes actores y procesos por los que pasan los productos elaborados con materiales reciclados (comercialización, transformación y reutilización) por lo tanto le parece al autor inadecuado el término reciclador, pues se desconoce la importancia de este actor en dicho circuito, el cual está dividido por dos estatus sociales, el primero entre medianos y grandes bodegueros, industria, consumidores y comerciantes; el segundo por sujetos y procesos ubicados en la economía informal como lo son los recuperadores. En este estudio el autor retomando a Angela Silvestre (2005)

---

<sup>2</sup> Disponible en : [http://www.21.edu.ar/descargas/institucional/ciencia\\_tecnica/carola.pdf](http://www.21.edu.ar/descargas/institucional/ciencia_tecnica/carola.pdf), recuperado en mayo de 2012



define que la ocupación se ejerce como un oficio permanente, oficio temporal y por rebusque<sup>3</sup>.

Existen también investigaciones que van dirigidas a realizar una exploración de las condiciones demográficas de los recicladores, uno de estos estudios es el realizado por la Fundación Social<sup>4</sup>, en la cual se presenta un panorama de los recicladores al final del siglo XX, en donde se mencionan varias ciudades como Popayán, Medellín y especialmente Cali, por tener en su momento, uno de los basureros más grandes del país. Este documento también muestra relatos de vida de algunos recicladores, quienes se ven enfrentados a diferentes situaciones de inseguridad y discriminación, tanto hombres como mujeres, niños y ancianos, es decir, cómo siente el reciclador el trato de la comunidad en relación con su oficio, describiendo la invisibilización y exclusión social que viven.

En otro estudio a nivel local, Gallego y García (1996) realizan un estudio sobre las percepciones sociales diferenciales sobre basura y sus trabajadores en dos barrios de Cali. Se resalta de esta investigación el abordaje que realizan los autores sobre el inicio del reciclaje en el mundo y particularmente en Colombia, mostrando que los recuperadores aunque no cuentan con conocimientos técnicos, el estar en constante interacción con la basura les ha permitido adquirir un conocimiento empírico que desde la experiencia han vinculado con un manejo adecuado de la recuperación de los residuos sólidos, mientras que las amas de casa, empleadas domésticas y vigilantes que no interactúan con la basura solo ven a ésta como un cúmulo de desperdicios o desechos, en este sentido la falta de información y conocimiento de la actividad propia del reciclaje hace que dicha actividad no sea valorada.

---

3 Define que “reciclaje de oficio permanente”, están incluidas las personas que reciben la mayor parte de sus ingresos del oficio del reciclaje y que tiene en esta práctica su única forma de generación de ingresos, lo que incluye continuidad, experiencia y tradición en la labor. La segunda definición la reconoce como el “reciclaje de oficio temporal” la cual es adoptada por un grupo de personas que la consideran una alternativa de ingresos temporal pero que puede o no volverse una actividad permanente. La tercera definición la llama el “reciclaje por rebusque” la cual se asume como una actividad de paso donde no se adquiere continuidad ni experiencia en la labor.

<sup>4</sup> La Fundación Social es una entidad civil sin ánimo de lucro, de utilidad común, de carácter fundacional, cuya misión es “Trabajar por modificar las causas estructurales de la pobreza en Colombia, para promover la construcción de una sociedad más justa, más humana y más próspera “. Bejarano Sandra, Reciclaje y ciudad. Tejiendo Historias. Ferusco, Fundación Social. Red de Solidaridad. Santiago de Cali Agosto de 1998. Pag 50- 72

Por su parte Góngora y Valencia (1996) realizan un estudio exploratorio sobre los recuperadores como grupo social, ubicados en el barrio Petecuy II de la ciudad de Cali. Tuvieron en cuenta dos variables, la posición en la familia y la modalidad de trabajo interpretando y analizando el por qué estas personas ejercen dicho oficio, haciendo una relación con las condiciones actuales de exclusión social como consecuencia de la modernidad y del sistema capitalista que son generadoras de marginalización y pobreza.

De igual forma, el estudio “La población migrante afro-colombiana. Las redes familiares como mecanismo de inserción laboral: el caso del reciclaje en el botadero municipal de Navarro” Montaña (2005). El autor concluyó, que no existe una correspondencia en las redes familiares sino en las redes primarias; es decir, en los amigos y vecinos como un determinante para la inserción en este oficio; de igual forma se refuerza el hecho de que quienes optan por este tipo de actividad lo hacen debido al escaso nivel educativo que traen consigo desde sus lugares de origen y al escaso capital social que se presenta en su lugar de llegada.

Las investigaciones halladas sobre el tema de los recicladores se enfocan en realizar descripciones sobre las condiciones que los llevan a optar por este oficio, así como de las condiciones económicas del mercado del reciclaje en donde el reciclador hace parte de este proceso, existe una marcada tendencia en identificar el proceso del reciclaje como una labor industrial, como parte de una unidad económica, así como de la comercialización y la pre transformación de los materiales reciclados; esto como forma de entender en donde aparecen las organizaciones de recicladores y los recicladores como tal quienes son las personas que recuperan el material y la base de todo este “circuito del reciclaje” quienes presentan unas condiciones que se relacionan con precariedad.

Además dentro del rastreo logrado se da una inclinación desde posturas cuantitativas, de enfoque exploratorio, desde una perspectiva epistemológica positivista, que prima lo descriptivo, lo numérico y la verificación de hipótesis, aunque se resaltan algunas investigaciones consultadas que abordan experiencias desde una postura de construcción de las vivencias desde la propia perspectiva de los sujetos, entre estas se mencionan ciertos

hallazgos relevantes respecto a cómo las redes familiares influían o no en la búsqueda o la inserción del reciclador a este oficio; otro estudio que detalla las trayectorias laborales de los recicladores o “cartoneros” dentro del contexto de su país, en este caso de Argentina, pero no se puntualiza cómo esas mismas condiciones económicas y sociales y los cambios a los cuales se ven enfrentados los afectan en lo emocional y en el contexto inmediato como lo es su grupo familiar.

Sobre el tema específico de las trayectorias laborales de los recuperadores a partir de la vinculación a una actividad formal debido a la imposibilidad de seguir en su lugar de trabajo y la influencia de esta situación a nivel personal y familiar, no se hallan investigaciones como tal, aunque existen algunos informes de experiencias que desde un proceso práctico han logrado la inserción de los recicladores a condiciones que se entienden como formales desde el contexto laboral colombiano y latinoamericano, como es el caso de la experiencia de los Recicladores de Pucallpa en Perú y a nivel nacional la experiencia de conformación de la Cooperativa COOPRESER Ltda<sup>5</sup>, que presta servicios de aseo y reciclaje en la ciudad de Bucaramanga, Santander<sup>6</sup>.

En el rastreo bibliográfico, no se encontró suficiente información que permitiera una visión más clara de la problemática o situación de los recuperadores que trabajaron en el basuro de Navarro, la experiencia de la inclusión sociolaboral y la incidencia de este cambio a nivel personal y familiar. Dichas condiciones o cambios son las que se intentará conocer para

---

<sup>5</sup> Esta cooperativa surge en 1986 cuando las Empresas Públicas Municipales deciden desalojar a la población de rebuscadores que ocupaba el relleno sanitario de El Carrasco en Bucaramanga. Con el fin de resolver su situación económica y social, algunos docentes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander UIS, liderados por el profesor Juan Manuel Latorre, deciden intervenir con un proceso de investigación participativa, que tenía como objetivo inicial identificar posibles fuentes de ingresos para la población desalojada. Después de un proceso de conocimiento y relación con la comunidad se concluye que la mejor alternativa es aprovechar las competencias que ellos tienen en el manejo de residuos y mejorar sus condiciones de trabajo, pero continuando con su actividad del reciclaje. Con el paso del tiempo deciden buscar otras alternativas y acuden inicialmente a las Empresas Públicas de Bucaramanga, donde el gerente de ese momento les da un contrato de barrido: otorgando a la cooperativa el material y el equipo, vinculando al personal a todo lo que exigía la ley (salud, caja de compensación, salario mínimo). Este estudio se asemeja a la situación de los recicladores en la ciudad de Cali, en donde también por circunstancias ajenas a la voluntad de los recicladores es cerrado su sitio de trabajo y gracias al resultado o hallazgos de este estudio el Estado interviene facilitando las condiciones hacia un cambio de actividad logrando la empleabilidad como respuesta a la carencia de ingresos económicos.

<sup>6</sup> En esta experiencia se logró conformar microempresas con el apoyo de las entidades estatales y previa divulgación de un plan integral de residuos sólidos en la comunidad; se logró la inserción de los recuperadores que vivían de manera informal a ser miembros activos de pequeñas empresas con sus debidos derechos y obligaciones dentro de un sistema formal de contratación. En esta experiencia se resalta la importancia de la formalización en una actividad donde los “recolectores” tienen bastante conocimiento, humanizando de esta forma una labor considerada anteriormente como marginal, pues por medio de su práctica y las diversas capacitaciones, se han forjado como educadores de las comunidades en donde ejercen su oficio, dignificando la labor.

tener un mayor acercamiento y comprensión de esta realidad desde la voz de los propios sujetos.

Por lo anterior, resulta relevante realizar un estudio que dé cuenta del sentir de los recuperadores y de las diferentes transformaciones que se han dado en torno a estas personas. En este estudio se aduce a la denominación de recuperador, concepto que surge en contraposición del concepto de reciclador, dado la necesidad de dar un valor a la labor de reciclar desde cuestiones medioambientales, lo cual ha sido reconocido por el Ministerio de Medio Ambiente y ubica a los recuperadores como “personas naturales o jurídicas que con fines económicos o ambientales realizan labores correspondientes a la actividad de recuperación de los materiales y residuos sólidos depositados en las basuras” Quinchoa (2011)

Desde la academia y especialmente desde profesiones como el Trabajo Social, es necesario investigar sobre las problemáticas sociales locales, de manera que se logre reflexionar y hacer visible aquellas situaciones, que solo se logran evidenciar a partir de la voz de los propios sujetos, es decir, que es necesario que la generación de conocimiento se traslade al servicio del desarrollo comunitario y de ser posible para la evaluación de las acciones gubernamentales que se realizan con la población.

Desde el Trabajo Social laboral, resulta pertinente investigar sobre la mirada que tienen los recuperadores del proceso de inclusión socio-laboral, teniendo en cuenta que tradicionalmente esta población ha sido estigmatizada y excluida. Así mismo, interesa conocer si un determinante social como es el trabajo, incide en el nivel micro en términos de organización familiar y a nivel personal. La investigación en esta área permite conocer y analizar la situación que viven los recuperadores en la esfera de la vida laboral, la reconfiguración laboral a la cual se vieron abocados de manera abrupta y las acciones de acompañamiento institucional tanto para ellos como para sus familias.

Por lo tanto, interesa conocer y aproximar al lector a la realidad que viven las personas que se desempeñaron como recuperadores en el ‘Basuro’ de Navarro, identificando lo que significó para ellos, cambiar repentinamente de actividad, las familias cómo han vivido el

proceso, las estrategias de afrontamiento utilizadas y la forma como perciben el cierre del ‘Basuro’ y la percepción de si mismo frente a su labor. Por lo tanto, este estudio busca contestar tres interrogantes, primero ¿Cuáles son los cambios generados en cinco recuperadores de la ciudad de Cali, tres mujeres y dos hombres cabezas de familia, que realizaban su labor en el basuro de Navarro?, segundo ¿cómo fue para estas personas el paso de una actividad económica informal como la de reciclar a una actividad formal?, y en correspondencia de lo anterior un tercer interrogante que se fundamenta en saber ¿qué influencia tiene este cambio laboral en las relaciones familiares y a nivel personal?

De esta manera, se plantean los siguientes objetivos:

### **1.1 Objetivo General**

Analizar la experiencia de cinco personas que fueron vinculadas a un trabajo formal, después de haber laborado como recuperadores en el basuro de Navarro de la ciudad de Cali e identificar las estrategias implementadas a nivel familiar para afrontar este cambio laboral.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar la representación que tienen de su trayectoria laboral cinco personas que trabajaron como recuperadores en el basurero de Navarro.
- Conocer la significación que hacen del cierre del basuro de Navarro, cinco personas que trabajaron en este lugar como recuperadores.
- Identificar las estrategias de afrontamiento familiar utilizadas, a partir del cierre del espacio donde se desempeñaban como recuperadores.

## **CAPITULO II**

### **“BUSCANDO EL CAMINO A LA RECUPERACIÓN DEL MATERIAL”**

#### **2. Estrategia metodológica**

Siendo coherentes con el enfoque teórico propuesto en este estudio, la metodología es de corte cualitativo, donde interesa conocer desde la voz de los propios sujetos, su sentir, significaciones, valoraciones y representaciones que tienen respecto a su trayectoria laboral y los cambios que se han generado a partir de un hecho significativo como fue el cierre del basuro de Navarro. El estudio cualitativo, tal como lo aduce Carlos Sandoval “le apunta más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna” (2002:11)

Así mismo, plantea que el abordaje cualitativo busca el *“estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas”* (ibid: 15)

En este orden de ideas, además de tener un enfoque cualitativo, el estudio es por un lado de tipo exploratorio, por ser un tema que hasta ahora no ha sido investigado y que puede brindar algunos elementos para el desarrollo de futuras investigaciones con esta población. Por otro lado, es de carácter descriptiva, pues pretende dar a conocer las situaciones y cambios generados a partir de un proceso de vinculación formal de los recuperadores, es decir, describir la experiencia vivida por estas personas a partir de un evento, como lo es el cierre del ‘Basuro’ de Navarro. El método es inductivo, puesto que se da a partir de la comprensión de las experiencias de algunos recuperadores para conocer una realidad colectiva.

Como técnica que permite la comprensión de las narraciones de los sujetos, se retoma la entrevista semi-estructurada (Véase anexo 1), pues con esta técnica es posible comprender

los relatos y diálogos de estas personas, de la forma como han asumido los cambios a partir de la vinculación a una actividad, interpretando sus vivencias en una permanente interlocución con el investigador; esta técnica posibilita una comprensión de las narraciones de estos sujetos desde su particularidad, se realiza una distinción de cada uno de los sujetos, permitiendo desde la narración retomar las diferentes vivencias desde su llegada al ‘Basuro’, la relación con el contexto durante su permanencia y la significación del cierre del ‘Basuro’ de Navarro, es decir por medio de esta técnica se busca la apropiación de los objetivos y las categorías planteadas tras una serie de preguntas previamente elaboradas.

En cuanto a los-as entrevistados, fueron cinco recuperadores dos hombres y tres mujeres, en edades promedio de 35 a 50 años, padres o madres de familia que tienen constituidas familias nucleares, aunque una de las entrevistadas en la actualidad conforma una familia monoparental como consecuencia de la separación de su esposo tras el cierre del “basuro de Navarro”, tal cual como se describe en el siguiente aparte de este informe, presentado con el título de caracterización de los entrevistados.

## **2.1 Criterios de selección de los entrevistados:**

- Personas que hayan reciclado en Navarro por más de cinco años
- Personas que por algún periodo vivieron en Navarro
- Personas con una familia compuesta, donde los miembros de la familia hayan vivido la situación de despojo del territorio y de la ocupación.
- Personas que actualmente se encuentren trabajando formalmente.

El interés de la investigación nace a raíz de la práctica laboral en donde se establece un acercamiento con los recuperadores de Navarro, y se dan algunas aproximaciones de sus sentires frente al cierre de este lugar. Posteriormente, se hizo un rastreo bibliográfico que permitió identificar el punto de ruptura para este estudio y de esta manera construir la propuesta de investigación.

Por otra parte, se construye la siguiente matriz metodológica que se constituye en el eje orientador y da paso a la construcción del instrumento (guía de entrevista semi-estructurada).

**Cuadro 1. Matriz metodológica**

<b>Objetivo general:</b> Analizar la experiencia de cinco personas que fueron vinculadas a un trabajo formal, después de haber laborado como recuperadores en el basuro de Navarro de la ciudad de Cali e identificar las estrategias implementadas a nivel familiar para afrontar este cambio laboral.		
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>CATEGORIAS DE ANALISIS</b>	<b>SUB- CATEGORIAS</b>
- Analizar la representación que tienen de su trayectoria laboral cinco personas que trabajaron como recuperadores en el basurero de Navarro.	<b>Representación de la trayectoria laboral:</b> Hace referencia a la interpretación y significación que hace los recuperadores de su ocupación a partir de las experiencias a nivel laboral, es decir de cada una de las labores que ha realizado en su vida, las habilidades saberes y conocimientos. Para la comprensión de esta categoría se presentan una subcategorías definidas de la siguiente manera:	<p><b>Formación educativa:</b> Hace alusión a todas aquellas capacitaciones, curso o formación en la cual hayan participado los recuperadores respecto a su labor o a su condición humana.</p> <p><b>Mecanismos de inserción laboral:</b> Es el medio o la forma por la cual los recuperadores llegaron a ser parte del grupo de los recuperadores de Navarro. Influencia de la redes de apoyo social, familiar (transmisión intergeneracional)</p> <p><b>Condiciones laborales:</b> Son aspectos relacionados con una actividad específica, aquellas cosas que caracteriza a dicha labor, trabajo u ocupación.</p> <p><b>Valoración del trabajo:</b> Es la forma como los recuperadores valoran e interpretan el trabajo y su existencia. El significado que le otorgan al trabajo en general.</p> <p><b>Valoración del trabajo formal:</b> Forma como los recuperadores valoran o califican aspectos relacionados con la formalidad, como ventajas y desventajas.</p> <p><b>Valoración que hacen del trabajo informal:</b> Es la forma como los recuperadores valoran o califican aspectos relacionados con la informalidad, como ventajas y desventajas. Satisfacción con el puesto, con la ocupación. Motivación hacia el trabajo.</p> <p><b>Valoración de la ocupación:</b> Es la forma en cómo los recuperadores viven, sienten y valoran la actividad del reciclaje o de ser recuperador y la ocupación actual. Percepción de sí mismo frente a sus diferentes ocupaciones.</p> <p><b>Experiencia laboral:</b> Son cada una de las actividades laborales realizadas durante toda la vida de cada uno de los recuperadores.</p>



		<p><b>Cambios a nivel personal a partir de la vinculación a un empleo formal:</b></p> <p>Transformaciones que cada uno de los recuperadores debió enfrentar desde lo que ellos vivían como recuperadores de Navarro y las actividades diarias que implicaba desarrollar su oficio cotidiano, tanto del orden operativo como de las construcciones que realizaron de sí mismos, de la relación con su medio social a partir de la inserción en un trabajo formal y diferente al del reciclaje. Entenderemos también dentro de la subcategorías, las Rutinarias, Hábitos, Sueños y expectativas y Condiciones de Salud.</p>
<p>- <b>Conocer la significación que hacen del cierre del basuro de Navarro, cinco personas que trabajaron en este lugar como recuperadores</b></p>	<p><b>Percepción frente al cierre de Navarro.</b></p> <p>Forma como los recuperadores sintieron, pensaron y asumieron el cierre de Navarro, es decir de su lugar que por muchos años fue donde conseguían los medios de sustento económico para si y sus familias.</p>	<p><b>Vivencias en el basuro:</b></p> <p>se entenderá como todas a aquellas situaciones que han vivido los recuperadores durante el tiempo de permanencia en el basuro de Navarro como lugar de trabajo y como lugar para vivir.</p> <p><b>Significado otorgado al cierre:</b></p> <p>Hace referencia a las valoraciones y el sentido que le dieron los recuperadores al cierre de Navarro.</p> <p><b>Participación de los diferentes actores frente a la problemática:</b></p> <p>Participación de todas aquellas entidades públicas y privadas, además de las organizaciones comunitarias que de alguna forma intervinieron por acción u omisión en la problemática enfrentada por los recuperadores tras el cierre de Navarro. Valoración que hacen los recuperadores de la respuesta institucional.</p>
<p><b>Identificar las estrategias de afrontamiento familiar utilizadas, a partir del cierre del espacio donde se desempeñaban como recuperadores</b></p>	<p><b>Estrategias de afrontamiento familiar:</b></p> <p>Esta categoría alude a la forma como los recuperados utilizan o disponen de los recursos con los cuales cuentan a nivel familiar, recursos que se movilizan a partir del cierre de Navarro y frente al cambio de actividad laboral, implica además cambios o permanencias en la organización familiar, en la distribución de roles, las actividades en familia, la vinculación o no de los miembros de la familia en la</p>	<p><b>Distribución de Roles y funciones:</b> Representación funcional que adquieren los miembros de la familia, derivada de las relaciones mantenidas por ellos, qué hace cada miembro se reconozca como parte e integrante de su grupo familiar.</p> <p><b>Actividades en familia:</b> son cada una de los momentos de encuentro familiar correspondiente a las funciones en ejerció de la familia, como la recreación, esparcimiento, celebraciones o espacios de la vida familiar que son representativos para los recuperadores.</p> <p><b>Manejo de la economía familiar:</b> esto quiere decir que debido a la nueva forma de pago por sus actividades, es necesario crear unas estrategias de distribución de los ingresos económicos y un ajuste o estrategias al interior de la familia de lo que antes se daba diario por un periodo quincenal o mensual.</p> <p><b>Conflictos familiares:</b> Hace referencia a las tensiones, desavenencias, diferencias entre los miembros de la familia que afectan sus relaciones, esto como consecuencia</p>

	ocupación, conflictos familiares entre otros.	<p>de los cambios asumidos tras el cierre de navarro ,la falta de empleo y el ingreso a nuevas formas de vida a raíz de la vinculación de los recuperadores a un trabajo formal.</p> <p><b>Vinculación de la familia en la ocupación:</b> esto quiere decir si algún miembro dela familia apoyaba en la labor de reciclar, de manera permanente o temporal como apoyo a nivel económico y emocional.</p> <p><b>Redes de apoyo:</b> se entenderá como las herramientas o recursos logrados a través de las redes sociales como amigos, familiares, organizaciones, entre otros.</p>
--	---	--

El contacto con los entrevistados se realizó a través de bola de nieve, puesto que al ubicar a una persona, ésta referenciaba a otras y así sucesivamente. Se considera que fue fácil contactar a los y las entrevistados-as, porque se identificaron informantes claves, además se tenía conocimiento de los lugares donde actualmente trabajan y viven. Esta población está ubicada en el barrio Quintas del Sol (distrito de Aguablanca), sector que se caracteriza por condiciones de inseguridad. Por lo tanto, para ingresar por primera vez al barrio se requirió del acompañamiento de la policía del sector y posteriormente con los recuperadores.

En un primer momento se realizaron visitas a las viviendas y posteriormente se realizaron las entrevistas en el centro comercial cercano a este barrio, buscando condiciones óptimas para realizar este ejercicio. Una vez obtenida la información y ser transcrita, se realizó la codificación de las entrevistas por medio del programa Atlas ti (procesador de datos cualitativos).

Por medio de las herramientas utilizadas fue posible el ordenamiento de la información para analizarlos a la luz de la teoría propuesta y dando respuesta tanto a la pregunta de investigación como a los objetivos. De esta manera, se elaboró el informe final teniendo en cuenta además los requerimientos establecidos por la Escuela de Trabajo social y desarrollo Humano de la Universidad del Valle.

## **CAPÍTULO III**

### **“EL BASURO DE NAVARRO COMO UN SEGUNDO HOGAR”**

#### **3. Marco Contextual**

Según el informe de “Cali en cifras” del 2009, el 21.03% de la población de Cali está ubicada a en la clasificación por estratos denominada bajo-bajo, con un 31.88% en la clasificación bajo, un 30.71% en la media-baja, 7.03% en la media y un 9.35% entre las calificaciones de medio alto y alto; en cuanto a los datos sobre el empleo se tiene un 57.3%, con una tasa de desempleo del 12% y una tasa de subempleo 35.3%, esto último como parte de la economía informal que abunda en general en el país y en particular en la ciudad de Cali. Dentro de esta economía informal se encuentran diferentes actividades y ocupaciones desde lo conocido como el “rebusque” para obtener una entrada económica que permita suplir algunas necesidades de los ciudadanos, entre estos los recicladores.

En un informe elaborado por la Alcaldía de Santiago de Cali para el año 2010, se detallan algunos datos sobre la población que actualmente se dedica al reciclaje, esto dentro de un gran estudio que trata de la inclusión social en la ciudad, en lo que se ha denominado una encuesta de hogares “SIISAS”<sup>7</sup>. En un resultado preliminar de la encuesta realizada a 6.435 personas de recicladores, se evidencia la distribución por hogares según su lugar, procedencia o raza, representado por un 42,1% de mestizos, un 33,2% de afro-colombianos, un 8,3% de indígenas, un 14,4% de blancos y 1% en la categoría otros. Es decir que un 41,5% de los recicladores se encuentran dentro de las categorías de los grupos marginados y discriminados. En cuanto a los ingresos mensuales el 47,3% de los hogares de los recicladores se ubica por debajo de medio salario mínimo legal, seguido del 30,3% entre medio salario mínimo y menos de 1 salario mínimo y tan solo el 3,6% ganan entre 1,5% del

---

<sup>7</sup> Alcaldía de Santiago de Cali. Análisis preliminar de la población de los hogares de recicladores recogidos a través de la Encuesta de Hogares SIISAS. Departamento administrativo de Planeación Municipal. Agosto de 2010.

SML, es decir que los recicladores se ubican entre los grupos en condición de pobreza y casi el 50% se ubican en la pobreza extrema. En medio de estas condiciones se encuentran los recuperadores que laboran dentro de del relleno sanitario de Navarro, nombrado también como basurero o botadero de Navarro.

A principios del siglo XX en Cali se producía una cantidad significativa de basuras pero como no había procesos de recolección estas se disponían en los patios de las casas y algunas veces en el río de Cali. En 1960 la responsabilidad del aseo era de la secretaria de Obras públicas, entre la década de los años 60 o 70 la basura producida en Cali era dispuesta por lo menos en cuatro botaderos, el primero fue en el corregimiento de Gorgona, luego en el paso del comercio y los Jarillones del río Cauca junto al barrio Alfonso López y finalmente en 1976 en el corregimiento de Navarro. A este sitio llegaron personas correspondientes a los antiguos botaderos de basuras y personas que no tenían tradición en este oficio pero vieron la oportunidad de generar ingresos.

En 1966 se creó la Empresa de Servicios Varios, conocida como EMSIRVA y en febrero de 1984 el concejo directivo de la corporación Autónoma Regional del Valle (CVC) le vende a EMSIRVA el terreno de Navarro, quedando esta empresa como la entidad encargada de la recolección y ubicación de las basuras; de esta forma, la ciudad de Cali, tenía ubicado en el corregimiento de Navarro el botadero oficial a cielo abierto; el cual era receptor de desperdicios orgánicos e inorgánicos, escombros y residuos hospitalarios entre otros, ya en 1989 se inició el cubrimiento de los desechos, utilizando escombros y tierra, dadas las posibilidades de contaminación. Esto lleva a EMSIRVA a tomar medidas para minimizar los impactos ambientales y construyó en 1990 canales perimetrales y dos lagunas de oxidación para el tratamiento de los lixiviados, al igual que tener un control de la cantidad de basura que ingresaba diariamente y del manejo técnico del botadero de Navarro<sup>8</sup>.

El basurero de Navarro se localizaba al sur- oriente de la ciudad, constaba de 40 hectáreas y tenía una profundidad en basuras aproximadamente de 20 metros donde anteriormente era

---

<sup>8</sup> Información extraída del trabajo de grado de la facultad de ciencias sociales y economía en el programa de sociología 2005. Impacto social de la llegada de Serviambientales en los recicladores del vertedero de Navarro.

una laguna, fue utilizada por más de 20 años y su vida útil fue proyectada a 10 años. La distancia que existía entre el casco urbano y el basurero es de 5 Kilómetros, los barrios con los cuales limita son ciudad Córdoba y Mariano Ramos; la vía de acceso principal es una prolongación de la carrera 50 que se encuentra sin pavimentar pero es transitable.

Cerca al basuro de Navarro estaba ubicado “el barrio” el cual era el asentamiento subnormal que se construyó después de que Serviambiental<sup>9</sup> reubicara a cientos de personas que vivían en medio de la montaña de basura, a estas personas se les adjudicó un terreno para que construyeran sus ranchos en esterilla, plástico, o con el material que encontraran en la basura, de los cuales se entregaron 70 lotes para igual número de familias.

Por reglamentación del Ministerio de Salud, las últimas políticas de EMSIRVA era implementar el relleno sanitario y evitar que en él vivieran personas, en este caso los recuperadores y sus familias; durante la Administración Municipal de Santiago de Cali, en cabeza del alcalde de turno, Jorge Iván Ospina Gómez, cerró el Basurero Municipal de Navarro al considerar que el Botadero no ofrecía las garantías sanitarias y ambientales suficientes para la salud pública urbana, se decidió trasladarlo al municipio de Yotoco, a una hora de la capital Santiago de Cali, afectando con ello la dinámica laboral de los recuperadores que hallaban en el lugar su sustento diario y, por ende, a sus familias, en este trabajo participaban por lo menos dos o tres miembros de cada familia. Esto implica no sólo el impacto inicial y todo lo que de él deriva en términos sociales, económicos, psicológicos y familiares.

Sin otros oficios ni saberes prácticos que conduzcan a la inserción de los afectados en la vida laboral, muchos de ellos se ven abocados a aceptar otro tipo de trabajos informales. Aunque las autoridades municipales habían anunciado esta situación, no hubo capacitaciones, para que los recuperadores contaran con herramientas técnicas y prácticas para la consecución de un empleo o para la posibilidad de crear una microempresa asociativa o familiar de reciclaje. En todo el proceso no se cubrieron las necesidades de los

---

<sup>9</sup> Sociedad que ganó la licitación pública internacional para prestar los servicios de disposición final de residuos sólidos y empresa que apoyaría técnica y financieramente a EMSIRVA desde 1997.

recicladores, no se vislumbró en la medida justa la posibilidad de impactos cruciales ante el cambio.

Los recuperadores frente al cierre realizaron una serie de protestas y se negaron en un principio a abandonar el basuro; en vista de estas acciones se realizó una serie de acuerdos y compromisos formulados por las autoridades municipales a los recuperadores, dirigidos a brindar una inclusión socio-laboral para las familias, en términos de oportunidades laborales, capacitación, educación para sus hijos, salud, recreación, entre otros, ellos aceptaron desalojar la zona. No obstante, después de 45 días del cierre y frente a la falta de respuesta institucional, los afectados decidieron realizar acciones de hecho como la Toma de la Ermita, tal como lo relata el periódico el País en la edición escrita del día 06 de agosto del 2008:

*“Más de 45 recicladores que trabajaban en el antiguo ‘basuro’ de Navarro permanecerán encerrados al interior de la iglesia La Ermita protestando por lo que ellos llaman “el incumplimiento atrevido” de los compromisos adquiridos por las autoridades municipales después de desalojarlos del vertedero”*

La Toma duró cuatro días y finalmente lograron unos acuerdos con la Alcaldía en cabeza del señor Jorge Iván Ospina. Dichos acuerdos quedaron consignados en un acta de compromiso firmada entre el dignatario y la Asociación de Recuperadores de Navarro, que establecía entre otros puntos una oferta de empleo para 625 personas.

Estos acuerdos no fueron cumplidos por el ente gubernamental, ni por las entidades comprometidas como Emsirva, el Dagma y la CVC, por lo tanto, las personas afectadas por el desempleo, interpusieron una acción de tutela para buscar la protección de su derecho a la vida digna en relación con el derecho al trabajo.

Dicho mecanismo sirvió para que la Corte Constitucional dictara un fallo a favor de los recicladores en donde disponía la inclusión laboral de estas personas en las empresas encargadas del aseo y recolección de basuras en la ciudad, como era el caso de Emsirva E.S.P., la inclusión de los recicladores en el aprovechamiento de los residuos sólidos no

solo como empleados sino también como empresarios, tal como lo cita la sentencia T-291 del 2009.

**CUADRO No 2. Recicladores vinculados formalmente por empresa**

EMPRESA	ZONA	CANTIDAD
EMSIRVA ESP EN LIQUIDACIÓN	Antiguo Vertedero de Navarro	25
PROMOAMBIENTAL CALI SA ESP	1	169
EMAS CALI SA ESP	2	1
PROMOAMBIENTAL VALLE SA ESP	3	4
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	4	0
<b>Total</b>		<b>199</b>

Fuente: EMSIRVA ESP En Liquidación. Informe de auditoría AGEI regular a la gestión fiscal” de Emsirva ESP en liquidación – vigencia 2010

Hoy en día Navarro después de cerrado y clausurado, tienen bajo contratación por medio de EMSIRVA en liquidación, a la cooperativa de Ufprame para las actividades agronómicas como: limpieza de maleza, limpieza de los canales de aguas lluvias, el bombeo de lixiviados entre otras, las veinte cuatro (24) horas del día<sup>10</sup>.

### **3.1 Marco Jurídico**

Debido al cierre del basurero municipal de Cali, ubicado en el corregimiento de Navarro, se dio una serie de incumplimientos por parte de la entidad administrativa, como la Alcaldía y sus dependencias, el DAGMA, la CVC, frente a los recicladores que vivían, convivían y dependían de las basuras que a diario se vertían en este lugar. Tras esa serie de incumplimientos los recicladores con el apoyo de la organización Civisol, instauraron una acción de tutela, que fue fallada a su favor. La Corte Constitucional ordenó la suspensión de la licitación para la prestación del servicio de aseo en la ciudad de Cali, hasta tanto se

---

<sup>10</sup> Información extraída de la Contraloría General de Santiago de Cali en el Informe de Auditoría AGEI Especial Evaluación a la Gestión fiscal de EMSIRVA E.S.P en liquidación- vigencia 2011.

reformulara la licitación para permitir la participación de los recicladores como empresarios asociados del servicio. La sentencia T-291 del 2009 contenía la realización de una política pública de “Inclusión de los recicladores informales en la economía formal del aseo” y su correspondiente plan de implementación. Además de asegurarle el bienestar a éstos y sus familias, así como también la generación de ingresos por medio de empleos formales mientras se resolvía la realización y la implementación del plan de ejecución de dicha política en concordancia con las normas actuales y vigentes como el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

En virtud de la resolución 1045 que emitió en septiembre de 2003 el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, los municipios con más de 100.000 habitantes deben implementar un PGIR; Cali no es la excepción y bajo la administración del alcalde Apolinar Salcedo se construyó y firmó un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS, en el año 2004, para los próximos quince (15) años en esta materia, donde la administración municipal, como responsable de su aplicación, propiciaría la articulación entre el sector público, privado y la sociedad civil, asegurando la real ejecución de los programas, proyectos y actividades incluidos en el marco del PGIRS.

En la actualidad el PGIRS ha sido ajustado teniendo en cuenta que en la creación de la ruta selectiva del reciclaje, los recuperadores de la ciudad de Cali tanto los urbanos como los llamados recuperadores de Navarro son las personas a quien se les debe entregar el material recuperado y serán incluidos dentro de todos los programas ambientales que se desarrolle tanto desde las entidades de orden estatal como de las privadas.



## **CAPITULO IV**

### **“EL CAMINO A LA INTERPRETACIÓN”**

#### **4. Marco Teórico – Conceptual**

##### **4.1 Entendiendo el Territorio**

Cuando se reflexiona sobre la actividad humana como un proceso creativo, continuo y enriquecedor de la experiencia de vida, es necesario conectar estas reflexiones con el referente teórico que se constituye en “los lentes” a través de los cuales se hace lectura de estas realidades. Ello es una búsqueda de conocimientos que indiscutiblemente se constituye en un proceso inacabado, puesto que incentiva nuevos interrogantes, abre la posibilidad de indagar nuevos aspectos que inicialmente el estudio no resuelve. Por ello, construir conocimientos es un reto importante donde se “pone en juego”, una relación directa entre los intereses propios y las posibilidades de acercamiento a la realidad, donde es fundamental el reconocimiento de un *otro* con distintas maneras de pensar, relacionarse y comprender el mundo.

Para lograr un acercamiento de las representaciones que han elaborado los recuperadores de sus trayectorias ocupacionales y de sus vivencias en una actividad que socialmente se considera marginalizada, se abordará el referente teórico elaborado por Pierre Bourdieu, sobre “habitus” y “la teoría de los Campos”. De igual forma para comprender la influencia de los cambios presentados en los recuperadores a nivel de organización familiar se retomará el enfoque sistémico desde una perspectiva de familia, así como los procesos de ajuste, adaptabilidad y cambio que se presentan en los diferentes ciclos de vida, esto de igual forma desde la sistémica.

En el mismo sentido, para entender el abordaje del cambio de actividad laboral, es necesario conceptualizar aspectos, como la noción de trayectorias ocupacionales que emergen de igual forma entre actividades que van desde lo informal a lo formal, las

representaciones sociales respecto al trabajo, frente al riesgo y la vida cotidiana desde el enfoque teórico de Angès Heller.

Para empezar citando a Téllez (2002), se retoma el concepto Bourdieueano en el cual se determina al *habitus* como una serie de disposiciones que se van desarrollando en el transcurso de la vida por medio del proceso de socialización desde el inicio de la vida misma, con lo que se da una apropiación del mundo, de la idea de sí mismo y de los demás, clasificando la forma de interpretar la realidad, los sentimientos y las actuaciones.

Son precisamente las actuaciones o la práctica lo que va consolidando en el tiempo y bajo las diferentes experiencias lo que se denomina *habitus* “*El habitus es fundamentalmente, el producto de una gigantesca e incesante empresa de aprendizaje, inculcación, apropiación y control, el cual hace parte de todas las instituciones y campos sociales*” (Téllez, 2002: 61)

En el mismo sentido y retomado a Giménez (2002) el hábito es una acción inconsciente tan incorporada en la vida diaria de las personas que se antepone al hecho de ser realizada, esta acción puede ser influenciada en primera instancia por la familia, pues la familia es el primer vínculo de socialización y reproducción del saber cultural, ejercido en una determinada sociedad, por ejemplo en la sociedad actual la familia crea hábitos en los niños, que posteriormente serán reforzados en el mundo escolar y en campo laboral, dichos hábitos permitirán en los individuos convivir con el mundo exterior sin generar en ellos un esfuerzo, pues es realizado con consentimiento propio y como efecto de una acción cotidiana. En palabras del propio Bourdieu (2003), el “*habitus, sistema de disposiciones adquiridas por aprendizaje implícito o explícito que funciona como un sistema de esquemas[ schémes] generativos, es generador de estrategias que pueden ser objetivamente conformes con los intereses objetivos de sus autores sin haber sido expresamente concebidas con este fin*” es decir que este *habitus* se inscribe tanto en la cotidianidad que lo aceptamos como propio, en este sentido el autor menciona “*Cuando las personas no tienen más que dejar obedecer a la necesidad inmanente del campo y satisfacer las exigencias en él inscritas (lo que constituye en todo campo la definición*

*misma de la excelencia), no tienen en absoluto, consciencia de sacrificarse a un deber y mucho menos buscas la maximización del beneficio (especifico)”.*

Las instituciones y los campos sociales en los que se desarrollan los individuos marcan un cierto comportamiento y una manera particular de ver y relacionarse con otros, la actuación que se considera más individual tendrá un fundamento colectivo, la forma de comportarse, los gustos, serán mediados por una sociedad que legitima o no dicho accionar, es por esto que existe lo que Tellez(2002) denomina un *habitus* de clase, en donde se presenta una armonía en los comportamientos de los individuos que pertenecen a una misma categoría social, por un lado se encuentra un mundo subjetivo que se apropia de manera cotidiana y “natural” y por otro unas instituciones, lugares y cosas que se presentan como un mundo objetivado y regulador, lo que Bourdieu reconoce como Campos.

De acuerdo a Bourdieu citado por Tellez, los campos son espacios sociales, tanto estructurados como dinámicos y jerarquizados, con un ordenamiento establecido, en donde se relacionan los diferentes agentes sociales de forma permanente. El ordenamiento de dichos campos esta mediado por la posesión de ciertos capitales o poderes distinguiendo un campo específico, por ejemplo el campo religioso, económico, intelectual, entre otros, todos dentro de lo que se conoce como el campo de la producción cultural. Cada campo entonces tendrá su propio capital y la posición que se ocupe en dicho campo como la apropiación del capital, tendrá relación directa con el *habitus*, es decir, con esas disposiciones específicas que le otorgan valor o no en pertenecer a dicho campo, si para el agente social resulta valioso pertenecer a éste, invertirá su capital para recuperar o incrementar el propio, más allá de la ganancia se hace referencia a la adaptación, es decir la relación dada entre campo y *habitus*, que se configura en el día a día. De igual forma, Bourdieu clasifica por categorías los bienes y recursos que se dan en la vida social:

El primero de estos es el **capital económico**, donde como su nombre lo indica contiene los bienes económicos, siendo el dinero el bien más reconocido; el segundo es el **capital**

**cultural**, este tiene que ver con una acumulación dada desde un ordenamiento pedagógico y su asimilación a lo largo del tiempo, también se incluye los bienes culturales que se utilizan como libros, pinturas, entre otros, y desde lo institucionalizado se refiere a las habilidades y destrezas desarrolladas por medio de consecución de los títulos escolares, títulos que cobran importancia en el mercado laboral y profesional, que se traducen a su vez en capital económico, con dicho capital se puede hacer una apropiación de bienes culturales de forma recíproca, pero a esto se le otorga un valor por la interiorización o apropiación simbólica, es decir por los hábitos que transfiere el gusto o no por dicho campo.

El tercero es el **capital social**, que se refiere a la pertenencia a una red social, como un grupo, club, una iglesia, fundación, entre otras, en donde las personas que hacen parte de esta red, poseen unas características comunes, conformando unos lazos de permanencia que permiten lograr apoyo o intercambiar ciertos bienes y servicios, entre esta forma de capital se reconoce a la familia, amigos, asociaciones, grupos culturales y demás.

La cuarta clasificación es el **capital simbólico**, este es la acumulación de todos los capitales que son reconocidos en un contexto determinado, es decir es el valor y la significación que otros hacen de los diferentes capitales que otorgan crédito, valor, autoridad y poder; el prestigio es un claro ejemplo de este capital.

Con lo anterior, Bourdieu plantea un panorama general para el entendimiento de las diferentes clasificaciones sociales o clases sociales, que bien permiten entender las posiciones de los diferentes sujetos en una sociedad, en el caso particular de este estudio, los recuperadores, su labor y su posición dentro del orden social.

Tal como lo precisa Tellez(2002), Bourdieu establece que las clasificaciones de los grupos no dependen de un solo factor sino que existen diferentes causas estructurales que se determinan en un espacio geográfico específico, de esta manera existen agentes que por la afinidad de capitales e intereses, con prácticas similares, conforman de esta manera una clase, que se construye y reconstruye con las prácticas establecidas, conformando unos hábitos particulares, en donde confluye lo material con lo simbólico, en lo que el autor

denomina “estilos de vida” y es en esta incorporación del *habitus* cuando se establecen las representaciones de una determinada clase, representaciones que pueden contribuir a la reproducción de esta forma de apropiarse de las relaciones de fuerza(clase), o por el contrario generar un rechazo de este ordenamiento que es lo que se conoce como la lucha de clases.

Es en las clases en donde se ubica precisamente un campo que cubre a su vez otros campos, en dicha clase se presentan rasgos y prácticas sociales, con su propia lógica de organización y su propia razón de ser, sin decir esto que no se articulen o confluyan con otros campos o clases, es por eso que *“las estructuras de los campos, reproduce la estructura de las clases sociales”*, como lo define Bourdieu existe una homología entre campos y clases, por ende entre sus estrategias, de las cuales el autor distingue tres tipos: las que mantienen un orden establecido, las que se tratan de revertirlo y aquellas llamadas idealistas.

Como reconocimiento de dichas estrategias y campos, la educación resulta importante para Bourdieu, pues este campo permite por un lado cierta reproducción de la clases, o por el contrario la forma de lograr un acercamiento de estas; Bourdieu fue claro en afirmar que el sistema escolar se presentaba como una forma de dominación legitimada, pues no existía igualdad en las diferentes escuelas e instituciones educativas, privilegiando el logro para poder alcanzar a suplir demandas económicas por medio de la incorporación en el sistema educativo, negando el saber cultural que se logra desde la instancia de socialización en la familia, esto también se debe a la reconfiguración del capital, por ejemplo, el capital económico que hasta hace un tiempo se heredaba en la familia ahora se invierte en capital cultural, en el sistema escolar que transfiere títulos con lo cual se logra mantener dicho capital económico y dado que con la importancia que se ha otorgado a la cualificación o preparación educativa, se han devaluado los títulos que en la actualidad como lo plantea Tellez(2002) ya no permiten un ascenso social, pues las clases que han hecho mejor uso del sistema escolar ahora recurren a otras estrategias para seguir manteniendo un estatus dentro de una clase social que resulta privilegiada.

En este orden de ideas, el capital cultural, específicamente en el campo escolar para Bourdieu, genera una serie de inequidades al valorar y legitimar las clases dominantes, un

ejemplo en la valoración del lenguaje de las clases consideradas cultas, en este sentido se entiende al lenguaje como lo plantea el autor como *“un código de comunicación y transmisión de información...que supone una comunicación pedagógica, que son también relaciones de poder simbólico presentes entre emisores y receptores”*. Téllez(2002)

En síntesis retomando a Gimenez (2002), para Bourdieu el *habitus* está determinado por unas condiciones que se presentan en las clases sociales desde un orden histórico, donde se presenta un cambio simbólico, pues las estructuras permanecen, sin embargo este *habitus* también depende de las condiciones y disposiciones que el individuo tenga frente a su realidad, de lo contrario el hábito pasaría a convertirse en un estado mecánico sin permitirle a éste la libertad del accionar.

## **4.2 Representación y trabajo**

En relación a las interpretaciones que elaboran las personas de su espacio, en este caso de los recuperadores frente a sus experiencias de vida y la representación de sus diferentes ocupaciones específicamente la actividad de reciclar, se retoma a Erich Fromm para el entendimiento de las condiciones que se enmarcan dentro de un oficio y una época específica. Este autor determina al hombre como un ser pasivo, que se ha dejado envolver con las condiciones que marca el mercado dentro de un sistema económico, sistema que ofrece bienes de consumo, entre estos el hombre hace parte de estos bienes, donde la sensación de triunfo depende del poder alcanzar diferentes servicios y la forma en cómo lograr obtenerlos. Fromm(1964:8)

En este sentido, tanto el mercado como la producción industrial marcan lo que Fromm, menciona como “el carácter del hombre moderno”, con características como aquel que se encarga de reproducir este modelo de industrialización, un hombre dominado, enajenado, empobrecido y egoísta, como se configuran diferentes personas que laboran en oficios considerados como obreros dentro de un modelo empresarial, en donde los empresarios dominan tanto a las cosas como a las personas bajo su empresa dentro de este modelo, convirtiéndolas en meros objetos, en este sentido se le otorga un valor al trabajo como una

obligación dentro de este modelo de consumo, la obligación está marcada en obtener un beneficio tanto para la subsistencia como para los momentos de ocio impuestos por el mismo modelo, se trabaja como lo plantea Fromm para “satisfacer los deseos que a su vez son dirigidos por la maquinaria económica”, esta forma de reproducción se instaura en la vida cotidiana de las personas.

De acuerdo a Heller(1987:16) la vida cotidiana “ es un conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social”, por tanto en toda sociedad existe una vida cotidiana, que se configura distintamente en cada sociedad y cada hombre en particular, sin distinguir su ocupación dentro de la división social del trabajo. Esto ya se encuentra dado desde antes del hombre nacer, es por eso que el hombre debe acomodarse a las condiciones que se le presentan, bien sea “*en una época determinada en el ámbito de un estrato*”. Es decir, la vida cotidiana es un espejo de la historia donde el devenir histórico influye en las representaciones que las personas hacen de su vida, sin embargo se pueden generar cambios por los diferentes ciclos de vida (adolescencia, madurez o vejez) o por una acción catastrófica, generando en las personas un cambio radical en su cotidianidad, además el hombre se apropia de una realidad que le han transmitido acogiendo a ella y trasmitiéndola a otras personas dejando algo de sí mismo, pero también donde algunas vivencias pueden trascender su cotidianidad, como lo dice el autor en el siguiente ejemplo: “El ámbito cotidiano del rey no es el reino sino la corte”.

Heller(1987) también plantea que la vida cotidiana se sumerge dentro de la división social del trabajo, es decir que las personas están en una constante lucha con sí mismos y con otros en franca competencia con el único objetivo de lograr sobrevivir, donde de acuerdo a sus necesidades y posibilidades busca mantener un lugar en la sociedad, el cual según el autor esta jerarquizado y para mantenerlo se requiere de un gran esfuerzo, entonces por más que éste quiera no se puede acceder a un lugar privilegiado dentro de esta división. El hombre que ya se le presenta una realidad predeterminada dentro de la división social del trabajo esta alienado; esto va más allá de lo que se puede verificar en las clases, sino que trasciende esta división a otras categorías de espacio (campo y ciudad) de conocimiento o saberes( trabajo físico o trabajo intelectual), esto desde una singularidad del hombre

particular que aunque comparte la clasificación en una determinada clase, no podrá nunca pensar, ni percibir lo mismo que sus “semejantes”, como lo plantea Heller(1987) , no es posible que dos hombres puedan percibir el mismo rojo, es imposible saber si su noción del color es la misma de la que se le está presentando.

Marx, citado por Héller hace una crítica a la división de las clases, pero esta crítica no se considera del todo negativa, puesto que de esta división hacen parte los diferentes desarrollos de una sociedad como el arte, la ciencia, la economía y la producción, aunque esta clase social se ha presentado desde la historia( pues todo hombre siempre ha pertenecido a una clase), sólo cuando expresa sus posibilidades, valores y tendencias, logra representar al ser humano, aunque no todos puedan tener esa representación, a menos de que pertenezcan a una clase histórica.

Respecto a la categoría de “work”, el autor(Heller) la relaciona con la estructura de la división del trabajo, de tal forma que define el trabajo como “toda acción u objetivación directamente social que sea necesaria para una determinada sociedad” (Heller, 1987), de esta forma el autor pretende mostrar con esta definición que el trabajo es solo útil cuando con la realización de una actividad beneficia a otros, es decir cuando cumple una función en un lugar y en un tiempo determinado de acuerdo a las reglas que la sociedad impone.

Además el trabajo (work), se fundamenta en la producción y reproducción material de la sociedad, es decir para que esta reproducción se lleve a cabo es necesario que los hombres ejerzan una determinada acción o sea un trabajo, por ende el trabajo es una actividad cotidiana, aunque no todas las personas se acomodan a esta categoría, es conocido que desde la historia siempre hubo algunas personas que no se dedicaron al “trabajo” porque “no trabajar” hace parte de su vida cotidiana. Aunque el trabajo sea una ocupación cotidiana y al mismo tiempo genérica, no la convierte precisamente en lo que el autor denomina como una alienación, mientras que otras actividades cotidianas si pueden ser alienadas, por ejemplo las relaciones de género. Cuando esto sucede el hombre pierde toda forma de auto realización y el trabajo sirve sólo para la conservación de la existencia en particular, esto demuestra que el trabajo *“no es la satisfacción de una necesidad sino solamente un medio para satisfacer las necesidades fuera del trabajo”*, esto quiere decir



que el hombre únicamente se siente satisfecho en sus funciones biológicas como el comer, beber, engendrar, entre otras.

Siguiendo la perspectiva de Heller, el trabajo está ligado a “labour”, estos son dos momentos que se encuentran dentro de un mismo proceso, por ende la “labour” también hace parte de la vida cotidiana, reproduciendo la particularidad y lo propio de una persona determina, por ejemplo labores domésticas, labores para la presentación personal (bañarse, vestirse), hacer deporte, pasear las mascotas, etc.

Sin embargo, para este estudio resulta importante aclarar la diferencia entre trabajo y labour, para esto se retoma las definiciones realizadas por Hanna Arendt citada por Comesaña (1995) donde dice que la labor está ligada al ser humano desde siempre y hace parte de la vida misma, es decir, que va en correspondencia a nuestras aptitudes y a nuestro quehacer cotidiano, es también entendida como la actividad que vive un individuo en un momento determinado, que no logra trascendencia y por ende se presenta como inestable, pero que hace parte de la propia vida, Marx nos dice que la labor es lo que el hombre le otorga, complementa y adiciona para su vida, lo cual permite la supervivencia del individuo sin despojarlo de su esencia humana.

Por otro lado, se refiere al Trabajo como una actividad ajena al proceso natural del hombre, no hace parte de él, por lo tanto es percibido como una actividad impuesta por el mundo para satisfacer necesidades materiales del hombre, del mismo modo una labor que se vuelve constante, trasciende y cambia la vida del individuo para otorgarle dignidad, importancia y lo convierte en un ser productivo, se denomina trabajo.

Aunque es difícil lograr la diferencia entre labor y trabajo, la primera hace parte de la vida misma y por ende no es posible vivir sin ella, por ejemplo nos resultaría imposible vivir sin realizar la labor de la preparación de nuestros alimentos, lo que requerimos para el sostenimiento de nuestro cuerpo; mientras que el trabajo es adicional para nuestra vida por lo tanto podríamos vivir sin trabajar y sin que otros trabajen para nosotros, puesto que este es un valor agregado para la satisfacción de necesidades ligadas a la sociedad de consumo.

### **4.3 Trabajar para qué...**

Siguiendo la lógica del trabajo, para el caso de este estudio, cuando se habla de los recuperadores, como se menciona anteriormente es necesario contextualizar su labor, en este sentido definir algunos conceptos en los cuales se inscriben estas personas, así la palabra informalidad sale a relucir como algo inherente a dicha labor, pero para lograr una mejor comprensión de la informalidad como dimensión económica y social, es necesario situarse primero en la noción de trabajo, ya no únicamente desde una perspectiva sociológica, sino también desde otras visiones hasta acercarse a la noción actual del contexto nacional. De esta forma al describir este concepto se abre el abanico hacia un entendimiento de las fuerzas que los organizan entre la informalidad y su opuesto la formalidad.

Para empezar, se puede abordar el concepto del trabajo desde la cultura occidental y buscar sus orígenes en un concepto filosófico, situándose en algunos acercamientos de la palabra trabajo desde la antigua Grecia, donde éste va a parecer en la vida humana como una actividad extraña a la pura esencia del hombre, como algo irracional que no se deja asimilar por la inteligencia, una necesidad material inferior al hombre, en este sentido, *“el trabajo que inmoviliza el cuerpo, produce almas contrechadas y espíritus oscuros”* Borne y Henry(1944), desde estos preceptos filosóficos, existen dos clases de hombres, unos destinados por naturaleza a la esclavitud y otros consagrados a la libertad de la contemplación.

De igual forma, es posible resaltar algunas conceptualizaciones de los sabios griegos como Hesíodo y Platón. El primero de estos pensadores realizó un bosquejo sobre una moral práctica del trabajo, cuando el trabajo se vuelve un defecto, una fatalidad de miseria no es posible determinar exactamente su origen ni justificar su sentido. Hesíodo le dio solución a esto: resignación a una fatalidad, palabras que disimulan la pobreza de la idea.

Para Platón, en el campo del trabajo se derivan tres razas reconocidas en la antigua Grecia: los sabios, los guerreros y los artesanos, siendo los artesanos *“la multitud de los deseos”*, el artesano ha de ser gobernado para su bien por otro más fuerte y más sabio que él, entonces el trabajador representa un tipo de hombre inferior al guerrero y al filósofo. Borne y Henrry (1944)

En la misma lógica filosófica, particularmente en el sentido metafísico Borne y Henrry (1994) se sitúan desde una visión moral para el entendimiento del trabajo, cuestionando si el trabajo resultase ser esta una actividad que el hombre realiza con vocación en total felicidad, pues el trabajo es un medio para lograr *“una obra”*, es decir dicha actividad como tal va más a complacer acciones externas del ser y no a su propia satisfacción, pero también se plantea que de alguna manera si el trabajo parte de un hombre debe corresponder en algo a su necesidad, por eso *“el trabajo se compone de una mezcla de necesidad y de libertad, de esclavitud y de creación”*, en este sentido, se plantea al trabajo como parte del hombre en un sentido natural, de la satisfacción de sus necesidades, pero a diferencia de los animales el hombre posee razón, debe proveerse de lo necesario para vivir y es el trabajo el medio por el cual logra satisfacer dichas necesidades, es decir, como lo referencia el autor *“no existe un trabajo sin un conocimiento de su utilidad, sin una adaptación de los medios al fin propuesto”*, el trabajo o la retribución que se logre por medio de este es además un medio por el cual el hombre logra *“el gozo de la civilización”* Fromm(1964:8), otorgándole un lugar de privilegio y una forma en la cual se relaciona el hombre con el hombre, lo aleja de la guerra, pues esta actividad implica un orden.

Desde una postura ética, situándose en un mundo industrializado, la idea sobre el trabajo está situada como una fuente de riqueza, en este sentido Bauman (1992) plantea que para el siglo XX se da un debate sobre las formas en cómo se configura dicha actividad, pues en el desarrollo de la modernidad y el uso de la tecnología para la cualificación de la mano de obra, traen como consecuencia el aumento del desempleo o formas alternativas para la generación de ingresos, como lo plantea el autor *“el exceso de personal es visto como una maldición”*, aparece en este ambiente el concepto de *“clase marginada”*, en donde se inscriben aquellas personas que se encuentran por debajo de cualquier clase, personas que

ya no resultan útiles para la sociedad, en este sentido, como lo plantea el autor citando a Herbert J. Gans:(1995)

*“En función de su comportamiento social, se denomina gente pobre a quienes abandonan la escuela y no trabajan...dentro de esta clase marginal están también los sin techo...se suele adscribir a esta clase a los pobres que viven en complejos habitacionales subvencionados por el Estado...la misma flexibilidad del término se use como rótulo para estigmatizar a todos los pobres, independientemente de su comportamiento concreto en la sociedad”.*

De acuerdo a lo anterior, el término del trabajo que se definía desde los griegos cobra de nuevo valor pues sin la posibilidad de la consecución de un recurso por medio de un trabajo se pierde esa naturalidad y ese valor del hombre, quedando las personas que no se configuran dentro de esa “utilidad” confinados a la desaparición o como una amenaza, pero este término resulta evaluativo y no responde a una explicación real y desde una interpretación de las causas de este fenómeno.

El término como tal de “clase marginada” fue utilizado por Myrdal en 1993 observando los eminentes peligros que traería la industrialización, entre estas consecuencias el desempleo, saliendo del mercado de trabajo tras la imposibilidad de una sociedad que no puede brindar posibilidades de trabajo a las personas, en el mismo sentido el concepto de marginalidad va más allá del hecho de ser pobre, son otros valores que tienen que ver con lo que se considera por fuera del orden establecido, es en esa lógica que se habla de una ética del trabajo que permite a través de dicha actividad (trabajo), retomar a los pobres sin trabajo a condiciones no muy ventajosas pero que los inscribe dentro de este orden y sacándolos de la marginalidad.

El trabajo responde entonces a la forma en como los hombres realizan una función dentro de una sociedad, pero toda sociedad tiene un sistema que lo regula, en el caso particular del contexto colombiano el Estado es quien sistematiza la forma en como es establecido el trabajo desde diferentes ámbitos, dicha regulación se configura dentro de unas políticas públicas y unas normativas que direccionan las acciones en el sector económico del trabajo, la regulación del trabajo se realiza por medio de la formalización de las diferentes

actividades de generación de ingresos, en lo que respecta al trabajo formal, es decir, al regulado por el Estado, bajo unas condiciones mínimas de derechos, no ha logrado ser resultado en cada una de las personas dentro del territorio nacional, para lo cual la economía informal resulta una alternativa de generación de ingresos.

En este orden de ideas, el empleo como ocupación de generación de ingresos deambula entre lo formal y lo informal, el empleo informal lo constituyen de acuerdo al DANE(López,1996): Los ayudantes familiares, el servicio doméstico, los profesionales independientes; por asalariados y patrones de empresas privadas de más de 10 personas.

Desde una visión macro el concepto de la informalidad hace alusión a la población que esta por fuera de las categorías estadísticas de las conceptualizaciones de la actividad económica, de acuerdo a Castillo (2005:32) el concepto de informalidad aparece a raíz del informe realizado por la OIT en la población de Kenia, en este sentido la informalidad tiene una fuerte relación con condiciones demográficas y sociales, el aumento de la población, las migraciones, que generan una brecha entre quienes se ubican en sectores pobres que subsisten de alguna forma y aquellas personas que se encuentran dentro del modelo económico capitalista de la formalidad.

Desde esta visión Castillo (2005:32) retomando a Supervielle y Quiñones (2002) se refiere al sector informal como caracterizado por ser una actividad en donde lo manual prima sobre lo técnico, los trabajadores realizan varias funciones (en el caso de los recuperadores: la obtención, recuperación, acumulación y en algunos casos la comercialización); la existencia de un mercado de trabajo desorganizado, es decir sin normativas legales como un contrato laboral.

Las personas dentro de su vida atraviesan por una serie de actividades que desarrollan en la consecución de sus propios ingresos y de esta forma adquieren cierta experiencia en determinadas labores, para la comprensión de este asunto es necesario situarse sobre la trayectoria laboral la cual de acuerdo a Helia Henríquez Verónica Uribe-Echevarría (2002) consiste en:

*“registrar y analizar las posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Su principal propósito es obtener más precisión en el registro de los cambios que se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período”.*

No es posible hablar de trabajo sin tener en cuenta las experiencias de las personas que lo ejercen pues esto reconfigura la noción particular de trabajo y la representación que se hace de esta actividad.

Al referirse a trayectoria laboral, es necesario identificar las motivaciones, la forma como se realiza la inserción laboral, por lo tanto, de acuerdo a lo que plantea Carola (2009) la vinculación a la actividad del reciclaje se da por la necesidad de responder a ciertas carencias:

**Carencia en la familia de origen:** se refiere a la vinculación laboral a muy temprana edad debido a la necesidad imperiosa de aportar algún recurso y ayudar a su familia.

**Carencia familia de origen y familia constituida:** surge nuevamente en la vida adulta de los cartoneros, cuando conforman un nuevo hogar y se ven en la tarea de responder con los ingresos del hogar y la economía doméstica. La tercera es la que el autor menciona como

**Carencia e independencia:** esto se refiere a que debido precisamente a la carencia económica que se presenta en el hogar de origen, los cartoneros se ven en la necesidad de buscar alternativas de ingresos para auto sostenerse, esta búsqueda es una necesidad de independencia frente a esta situación.

Las trayectorias laborales son marcadas por diferentes modalidades que corresponden a ciertas realidades contextuales, una de estas se ubican dentro del marco del mercado laboral de la informalidad, allí se encuentran diferentes personas y por ende su grupo familiar.

#### **4.4 Sobre riesgo**

Estar dentro de la modalidad de empleo o trabajo informal genera para las personas y sus familias una sensación de riesgo, término que debe de ser entendido desde la relación de amenazas y vulnerabilidad (DNP), cuando la familia cuenta con recursos (monetarios, físicos, humanos) se fortalece la familia y disminuye la vulnerabilidad. La familia frente a

los riesgos y peligros actúa como un escudo, también cuando suceden crisis o lo que se define como situaciones transitorias en donde las familias movilizan sus recursos. De acuerdo al informe realizado por el DNP sobre “las familias colombianas y sus estrategias frente al riesgo”, las crisis permiten en las familias modificar las estrategias de asignación de los recursos, la familia terminará su crisis cuando reasignan sus recursos de tal forma en como vivía antes de presentarse la crisis, o si el caso es muy grave cuando la familia aprende a vivir con la pérdida. En el sentido anterior, si la familia no dispone de los recursos suficientes la familia tendrá un daño irremediable.

Cuando las familias se enfrentan a situaciones adversas las familias disponen de lo que se denomina en la investigación del DNP, de recursos para hacer frente a dichas eventualidades, uno de los eventos que se resalta en dicha investigación es que el desempleo del jefe de hogar es el riesgo de mayor peso, puesto que el desempleo tiene un efecto en la estructura de los gastos de la familia.

En el mismo sentido del riesgo en las familias se dice que las personas que se ven enfrentadas a un riesgo desde una noción de “ingeniería de desastres”, que para el caso de este estudio se retoma la noción de riesgo aplicada a los desastres naturales, puesto que se presenta como un evento externo tal como sucede en la situación que atravesaron los recuperadores en Navarro. En este sentido, desde esta perspectiva se mencionan dos características, la primera es que el riesgo es objetivo, la segunda es que la situación es óptima cuando el riesgo se lleva a cero. Esta objetivación se refiere por un lado a la externalidad del evento con respecto del sujeto que enfrenta el riesgo y por otro, a la necesidad de “protección de carácter colectivo”, cuando el riesgo se objetivista en ambas direcciones, la solución ideal para la sociedad es cuando el riesgo se acerca a cero, este propósito no nace específicamente del individuo, muchas veces las personas se enfrentan al riesgo no toman las decisiones o precauciones necesarias para asumir los riesgos, esto se debe a que su horizonte de tiempo es corto, en este sentido las personas toman precauciones si al hacer la relación costo-beneficio, identifican algún provecho en esta acción.

Frente a la toma de decisiones que se da al interior de la familia frente al riesgo, se mencionan en el estudio del DNP, que existen dos tipos de respuesta, la primera plantea

que la respuesta de los miembros de la familia son iguales, la segunda es que un miembro de la familia es quien decide y confina al resto.

Respecto al área empresarial, la noción de riesgo también plantea una postura vertical, donde las decisiones finalmente son tomadas por un jefe, en este sentido: “el salario es el precio que se le paga al empleado para que sea sumiso y modifique sus preferencias en la dirección que propone el jefe”. De acuerdo a esto, se retoma la noción presentada por Arrow (1974), quien sostiene que no es posible que haya consistencia entre las preferencias individuales y las colectivas en ningún nivel, ni el familiar, ni el empresarial, ni de región, es decir que pasar de una decisión individual a la colectiva implica una serie de complicaciones, aunque en cuestiones familiares priman otra serie de intereses, desde la postura de Becker, quien considera que la familia es “una unidad de producción y consumo”, las preferencias individuales quedan relegadas frente a las de la familia en conjunto, en este sentido según el autor las decisiones en familia están determinadas por un pensamiento altruista, este pensamiento es más notorio dentro del mundo familiar que en el mercado laboral, es en el ámbito familiar en donde los miembros beneficiarios enaltecen la posición del padre o madre que se encarga de los ingresos familiares, este comportamiento altruista favorece de alguna forma la asignación de los recursos en la familia, aunque el panorama de negociación en la familia como en cualquier ámbito resulta realmente complejo, pues se da una lucha entre lo individual y lo colectivo, esto en estrecha relación con el ciclo de vida familiar, pues con el paso del tiempo tanto las expectativas a nivel individual como familiar van cambiando, esto puede generar una serie de crisis que la familia asume con los recursos (activos físicos o humanos) con los cuales cuenta, según el resultado de la encuesta de los hogares en Colombia (DANE 1995), el riesgo o el evento crítico que mayor peso es asignado por las familias es la situación de desempleo del jefe de hogar, cuando esto sucede los ingresos de las familias disminuyen, por lo cual es necesario realizar una forma de organización de la estructura de gastos en la familia, en este sentido se presentan cambios en el consumo de las familias como una respuesta de corto plazo, en los hogares pobres por ejemplo se da prioridad al consumo de alimentos frente a otras necesidades y obligaciones, para los pobres la poca capacidad de previsión y la falta de estrategias como el ahorro debido a la imposibilidad de hacerlo frente a sus ingresos,



reduce la capacidad de auto asegurarse frente a este tipo de situaciones adversas. Es por eso que para finales de la década de los años noventa se presenta un mayor número de familias pobres desintegradas, esto tiene relación obviamente con la situación externa que se presentó en Colombia con la recesión económica, lo que origino que las familias que no disponían de elementos para afrontar dicha crisis desaparecieran.

#### **4.4 En familia...**

Siguiendo la línea de lo familiar y para adentrarse en el conocimiento de los cambios que han tenido los recuperadores al pasar de la actividad que los identifica, a un oficio diferente y acercarse a la forma en que han construido unas nuevas relaciones a partir de la incorporación de una nueva identidad laboral, tratando de hallar cómo estas nuevas construcciones permean las diferentes formas de relacionarse al interior de sus familias, resulta fundamental partir de una teoría que nos permita por un lado acercarnos al individuo y sus significaciones, así como también la relación de este individuo en un contexto próximo como lo es el familiar, posibilitando verlo como parte relevante y en constante intercambio dentro de un todo. Para esto el enfoque sistémico será la base de la interpretación de los hallazgos de esta investigación en lo concerniente a la dimensión de la organización familiar, de igual forma siguiendo los postulados de “crisis” planteado en la investigación del DNP, se retoman algunos postulados de los procesos de ajuste, adaptación y crisis familiar de Mccubin (1993) presentados por la autora Ángela Hernández (2009).

##### **4.4.1 Enfoque sistémico familiar**

En aras de lograr un cercamiento de los cambios que son generados en la familia a partir de situaciones externas, el enfoque sistémico permite vislumbrar desde una mirada holística cada uno de los procesos y componentes que se integran dentro del grupo familiar y las formas en como logran una reorganización que le permita su continuidad.

Tal como lo manifiesta Quintero (2004) en su libro “el Trabajo social familiar y el enfoque sistémico” desde el Trabajo social se retoma la sistémica para “*comprender y abordar a la*

*familia tanto en contextos clínicos como no clínicos. Lo cual implica una mirada global de sus perspectivas de estudio-estructura, función y ciclo vital- y la conexión de su pasado, presente y futuro”*. En este sentido retomar la teoría de sistemas otorga un reconocimiento de la familia como un grupo en el que se interrelacionan diferentes factores y que no es estática respondiendo a una historicidad, es decir, a un continuo de interacciones tanto al interior como al exterior que van formando su identidad y la forma de relacionarse entre sí y con el resto del mundo.

La familia desde este enfoque es un sistema natural, que está constituida por una red de relaciones, que responde a unas necesidades tanto físicas como psicológicas de sus integrantes. Al respecto Hernández (1997) se refiere a la familia cómo: *“un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar su supervivencia...es una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción”*.

En dicha interacción supone la existencia de unas personas que la actúan y la constituyen, es decir que la familia a su vez está compuesta por unos subsistemas, partes de la unidad familiar, y cada uno de estos subsistemas se relaciona con otros de acuerdo a los roles y funciones adoptados al interior de esta, en el mismo sentido la familia como totalidad está en contacto con el supra sistema social, a nivel micro con el barrio o la vecindad y a nivel macro con la comunidad o la sociedad.

Desde el enfoque sistémico para adentrarse en las formas organizativas a partir de los cambios que se presentan en ésta, se hace necesario tener en cuenta alguna de las características de los sistemas abiertos definidos por la Trabajadora social Luz Mery Sánchez (1997) como lo son la totalidad, objetivo, la complejidad organizada, los límites y protección y crecimiento.

El concepto de totalidad implica que existe una relación entre cada uno de los componentes del sistema familiar, por lo que no es posible analizar u observar cada una de las partes de dicho sistema de forma independiente, pues cada una de las partes influye y es influenciada por otra, es decir que la familia se concibe como una totalidad. De igual forma, la familia como sistema tiene un fin o propósito, el cual se fundamenta en mantener su propia

existencia, que implica que a pesar de los eventos externos o situaciones disfuncionales que puede presentar, tenderá siempre a mantenerse como tal, como una familia. En cuanto la complejidad organizada se refiere a que en la familia confluyen muchas variables, la interpretación de estas o de las diferentes situaciones que perciben como reales para la familia varía dependiendo de cada componente del sistema, en este caso de cada miembro de la familia, como lo describe Preister(1981:7), la complejidad organizada hace referencia a la interacción dinámica de muchas variables que ocurren en el sistema viviente: “ *La familia es una complejidad organizada en un «holón» compuesto de subsistemas en mutua interacción*”, entendiendo un holón al mismo tiempo un todo y una parte.

Desde esta perspectiva sistémica la estructura de la familia se entiende como la dinámica de las relaciones entre los miembros de ésta lo que permite la organización familiar, organización que también tiene que ver con una serie de fuerzas que se interrelacionan para que la familia logre una adaptación tanto en su interior como con el medio, permaneciendo estable o logre la homeostasis, estas son la fuerza morfo-estática y la fuerza morfo-genética, la primera mantiene el equilibrio del sistema y la segunda es la que se encarga de generarle cambios. Una familia sana dentro del enfoque sistémico es aquella que desarrolla un equilibrio entre las presiones internas y las presiones externas.

Como lo señala Casas (1989) “Al ocuparnos del sistema sociocultural, saltamos a un nuevo nivel sistémico y necesitamos un nuevo término, no sólo para dar cuenta de las características de mantenimiento de la estructura, sino también de la elaboración de la estructura y de los rasgos cambiantes de un sistema intrínsecamente inestable, lo que se conoce como morfogénesis”, según el principio de la Morfogénesis la familia puede consolidar otros engranajes que se elaboraron al exterior, dotados de un sentido, y que articulados al equilibrio homeostático, efectúan como sendos auto-reguladores en las contingencias.

Esto permite, además, un carácter funcional y de exigencia al microsistema, porque hay redes de apoyo, dentro de las cuales la familia está pensada como base. Así que hay unas acciones que afectan todas las dimensiones de los sistemas. Por lo tanto, el equilibrio no

sólo es necesario sino obligatorio, en tanto la implicación de esas acciones cuando son de choque va dirigida, en suma, a la cohesión y a la capacidad de adaptación de una familia que afecta sus límites dejando filtrar las amenazas que vienen del exterior.

Para entender un poco más como las familias de los recuperadores han afrontado los cambios que de forma abrupta se vieron obligados a vivir, resulta importante traer a relación los postulados del modelo de “Resiliencia, ajuste y adaptación familiar” de McCubbin (1993), en este modelo se incluye una fase de ajuste y otra de adaptación, en la primera se presentan cambios menores, en donde la familia enfrenta las demandas con las capacidades que tiene, si estas demandas exceden las capacidades de la familia se dará un periodo de crisis, pero dado que la familia intentará por todos los medios mantener su equilibrio, se dará una segunda fase de adaptación.

De acuerdo a este modelo una demanda se define como: “un estímulo o condición que produce o induce un cambio en el sistema familiar, por lo cual puede ser percibida como amenaza o como un desafío al equilibrio existente” (Hernández, 1997:50)

En cuanto a las capacidades que tiene cada sistema familiar para poder hacerle frente a las diferentes demandas, existen de acuerdo a Hernández (1997) dos tipos: los recursos familiares o lo que las familias tienen y las estrategias de afrontamiento o lo que la familia hace. En este sentido, se configuran recursos a nivel personal y a nivel familiar, es decir cada subsistema y la totalidad en general de la familia maneja sus propios recursos; a nivel individual están aspectos tales como la inteligencia, los conocimientos o habilidades, los rasgos de la personalidad, la salud, la autoestima, entre otras. A nivel familiar los recursos son la cohesión, la organización, la comunicación y la adaptabilidad.

En cuanto a las estrategias de afrontamiento estas se definen como: “un esfuerzo específico abierto o encubierto, por el cual un individuo o familia como grupo intenta reducir la demanda o exigencia...la función del afrontamiento es mantener o restaurar el equilibrio entre demandas y recursos”. (Hernández, 2003: 57-58)

En el accionar de las familias es decir haciendo uso de las estrategias, aparecen procesos familiares como la cohesión o los vínculos emocionales y autonomía existente entre los miembros de la familia (vínculo emocional, independencia, límites internos y externos, límites generacionales, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma de decisiones, interés y ocio), de acuerdo al modelo de Olson, tanto la cohesión como la adaptabilidad son facilitadores del funcionamiento familiar. (Hernández, 1997:73) las uniones que se tejen entre cada uno de los miembros de la familia o entre subsistemas es lo que se relaciona como vínculo, es decir el nivel de cercanía a partir de las experiencias y de las empatías que se tejen en la cotidianidad. También es importante resaltar que para que operen la cohesión y la adaptabilidad, la comunicación es el medio por el cual se logra transportar las reglas que prescriben y limitan los comportamientos individuales en el seno familiar. (Hernández, 1997:75)

Dado que las experiencias cotidianas construyen un imaginario familiar o colectivo, forjando un criterio y un modo de acción respondiendo a los estímulos de socialización, el constructivismo permite entender la interpretación que las personas le dan a su realidad y complementa el sentido Bourdieusiano de la interpretación de lo cotidiano, en este sentido el constructivismo “hace referencia a una familia de teorías interrelacionadas que cuestionan la versión realista y objetivista de la ciencia... el constructivismo está basado en la premisa de la formación de significado; el ser humano supone realizar esfuerzos activos para interpretar la experiencia, buscando propósitos y significados a los acontecimientos que nos rodean”(Neimeyer y Neimeyer, 1993:13)

Del mismo modo el constructivismo permite entender las interpretaciones que le da la persona directamente involucrado a en una situación y la forma como la vivió, la vive y la seguirá construyendo así como también la interpretación que le da a la forma en cómo un cambio personal afecta a su núcleo familiar. Esto permitirá dar un reconocimiento general de la dinámicas al interior de la familias desde la voz de un solo sujeto sin sesgar la investigación, pues dentro del ejercicio investigativo tomaremos los datos resultantes no como una verdad absoluta sino como la visión y la interpretación que le dan los sujetos a una situación por la cual están a atravesando. En este sentido, Neimeyer y Neimeyer (1993) enfatizan que “las visiones constructivistas tienen en cuenta distinciones percibidas como

elementales para el proceso de formación del significado de igual forma lo autores citando a Kelly (1995), afirman “la experiencia de cada día exige la consolidación de algunos aspectos de nuestro punto de vista, la revisión de algunos otros y el completo abandono de los demás” (Neimeyer y Neimeyer, 1993:18)

Con lo anterior, los enfoques teóricos sobre las diferentes interpretaciones permiten acercarse a la situación atravesada por los recuperadores, pues tal acontecimiento permea en la cotidianidad de sí mismos y de sus familias, los cambios en contexto pueden presentarse en escalas variables según el impacto y las maneras de reaccionar a él o al grado de preparación (vinculado estrechamente con la cohesión) que tenga el núcleo familiar y con sí mismo, ante la circunstancia concreta.

## **CAPITULO V**

### **“LAS TRES R: RECORDAR, REVIVIR Y RECONSTRUIR”**

#### **5. Hallazgos y análisis**

Dando cumplimiento al objetivo del estudio se presentan una serie de hallazgos que resultan significativos en relación a las categorías planteadas y propuestas durante la construcción del proceso investigativo. Dichos hallazgos son descritos a razón de la interpretación de los autores tanto los elementos teóricos y los referentes conceptuales como desde el conocimiento y abordaje de la problemática que tanto por el rastreo documental sobre la actividad de reciclar y de los sujetos que ejercen esta función: los recuperadores, con quienes se ha tenido por parte de las investigadoras un acercamiento en procesos prácticos y en un contacto personal que por cuestiones laborales había permitido que la problemática de estas personas no resulte desconocida. Con lo anterior, y bajo los postulados teóricos de Bourdieu(2003) principalmente y de las representaciones sociales desde los aportes de Heller (1970) , se interpretan los relatos de los cinco entrevistados que aunque comparten la característica de ser recuperadores por más de una década, de haber vivido en Navarro y de establecer su familia actual desde su confluencia en el “Basuro”, logran separarse en algunos aspectos de la significación de su labor como recuperadores y de la valoración de sus actuales ocupaciones, esto desde la visión de Heller nos permite entender precisamente los hallazgos desde la importancia que cobra en cada actor, sin desconocer su particularidad. Desde el enfoque familiar la perspectiva sistémica permite analizar la forma en como el cambio de actividad tras el cierre del “Basuro” de Navarro, influyo en aspectos de la organización familiar y la forma en como las familias de los entrevistados lograron movilizar recursos que les permitieran adaptarse o no a sus nuevas ocupaciones y enfrentar dicho suceso.

Se presenta entonces la descripción de las subcategorías de cada una de las categorías exhibidas en relación a los objetivos específicos del estudio, para interpretarlos a la luz del enfoque teórico conceptual propuesto.

#### **5.4 Representación que tienen de su trayectoria laboral cinco personas que trabajaron como recuperadores de navarro**

##### **Acceso educativo**

Los recuperadores se caracterizan por tener un bajo capital cultural, se identifican bajos niveles de escolaridad, solo una de las entrevistadas es bachiller y cursó un semestre de Preescolar. Esta condición ha incidido en el desempeño de oficios donde no han requerido tener un nivel educativo, ni conocimientos previos respecto a la ocupación. De igual forma, la posibilidad de estudio resultaba no ser valorada en un inicio por los recuperadores, es decir en edad temprana y en correspondencia con las realidades familiares y la necesidad del trabajo como primera opción para la generación de ingresos, tal como se describe en el relato:

##### **Entrevistada Dora, 38 años:**

*“... en ese entonces mi mamá se desplazó de acá hacia el ‘basuro’ de Navarro y comenzó a trabajar allá...de allá salí de estudiar ya lo último me aburrí... porque verdaderamente era muy tremendo yo salir de allá de Navarro acá a estudiar en el Instituto Borrero Costa que queda en López... y ya pues le cogí pereza... y me quede allá con mi mamá ayudándole en lo que le tuviera que ayudar... ella a veces se metía a la basura y en las tardes vendía las comidas esas”*

La conformación de la familia a temprana edad ha sido un factor que influye en la continuidad de estudio en las personas recuperadoras, cuando se tiene que asumir una responsabilidad como la manutención y cuidado de los hijos la prioridad se centra en la



consecución de los recursos para suplir dichas necesidades, ya no solo las personales sino también las familiares.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“me salí a vivir con mi esposo, con el papá de mis hijos... como a los 16 años y a pesar de que él también trabajaba allá, pues iba reuniendo para las cosas, yo ya estaba en embarazo de mi hijo mayor, Alexis... de tal manera que yo quede en noveno, ya en embarazo yo dije: “no, ya pa’ que...” pensé que era un caos en un colegio con una barrigota... y me salí de estudiar definitivamente y ya me independice de mi mamá.”*

**Entrevista Libia, 36 años:**

*“..Porque salí embarazada del niño mayor y pues ya se me dificultaba tener un niño y estudiar, ya mis padres no me daban el estudio, ya me toca que trabajar para poder sostener y mantener mi hijo, porque pues igual el papá nunca me ayudó, por eso deje de estudiar”*

Es así como desde la postura de Bourdieu(2003) se deja ver la relación entre los espacios en los que se relacionan los recuperadores, los campos como espacios sociales, en este sentido los recuperadores hacen parte de un campo que se configura en un nivel o posición de clase “inferior” dado que en el ordenamiento de los campos esta mediado por la posesión de ciertos capitales o poderes, los recuperadores por su escaso capital cultural se ven relegados a optar por una actividad acorde con sus recursos y como una posibilidad de generación de ingresos, es decir que los recuperadores han ido consolidado a través de las actuaciones y la práctica en el transcurso del tiempo y bajo las diferentes experiencias, sus aprendizajes , es decir este tipo de acciones que determinan su oficio como recuperadores se ha realizado a través del habitus, “el habitus en tanto producto histórico, históricamente incorporado asegura la presencia activa de experiencias y practicas mejor que todas las reglas formales y explicitas, es decir, garantiza la conformidad y continuidad de las prácticas a través del tiempo” Tellez(2002: 59).

El auto sostenimiento debido a la imposibilidad de un apoyo económico de la familia de origen ha generado en los recuperadores una necesidad de la consecución de los recursos monetarios y de subsistencia por medio de la única labor que conocían y que podían realizar sin ningún condicionamiento educativo, es más este recurso dentro de la lógica del ‘Basuro’ y de la vida en Navarro no cobra importancia, no existe una diferencia entre quienes están más avanzados en estudios. El contexto se constituyó en una limitante para que una de las entrevistadas pudiera continuar sus estudios universitarios.

***Entrevistada Idalia, 38 años:***

*“ pues yo como hice el once, fui a la universidad hice un semestre, que no lo acabe todo, no terminé porque a mí me tocaba..., no pregunté ni nada, a mí me tocaba que estar en el “basuro”, a mí me programaron por las mañana y por la tarde, pero yo pensé que sólo era horario por la tarde, entonces me tocó estudiar, a veces llegaba bien asoliada, yo estude disque formación preescolar y qué más... porque yo no quería en navarro quedarme quieta, yo decía siempre que más adelante quería conseguirme otro trabajo”*

Siguiendo a Bourdieu, en el relato de la señora Idalia se puede identificar como el contexto va direccionando las actuaciones y las formas de pensar de los sujetos, a su vez reproduce un sistema de clases, clases que se ubica precisamente en un campo, en dicha clase se presentan rasgos y prácticas sociales, con su propia lógica de organización y su propia razón de ser, lógica que donde el capital cultural no impera, es por eso como lo señala Bourdieu(1991) citado por Téllez(2003) que *“las estructuras de los campos, reproduce la estructura de las clases sociales”*

Dentro de la cotidianidad se presenta un episodio que marcó la diferencia en la vida de Navarro y es la llegada de una empresa privada al “basuro” quienes aparentemente se preocuparon en mejorar las condiciones de los recuperadores, en este aparte la visión sobre la importancia de la escolarización cambia, por lo menos en alguno de los sujetos se destaca el haber realizado una labor tras una capacitación que resaltamos como un condicionante en la forma de pensar y abordar su situación actual, la narración ha resaltar es la de la señora Dora quien se expresa de la siguiente manera.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“ Fui a hacer un proceso con Bienestar Familiar, porque allí yo tenía que salir de allá a aprender... lo que era lo de los niños de cero a cinco años. Era como unas charlas, ellas me daban unos módulos, yo tenía que estudiar esos módulos. También en la guardería yo iba y nos capacitaban, nos enseñaban cosas, por ejemplo “la alimentación”, la nutrición para los niños, yo tenía que repasar eso y llevarle esas herramientas a las madres porque a veces uno como mamá cree que se lo sabe todo... y de tal manera esa gente me ayudó y así yo fui aprendiendo a través de madres FAMI”*

Los conocimientos que los recuperadores han adquirido durante su vida laboral se relacionan con su forma de pensar y de actuar, incluso en la misma labor de recuperación de materiales las capacitaciones marcan la diferencia en la valoración de la ocupación una de las informantes tuvo a posibilidad de tener un capacitación en su oficio lo que le permitió incluso en un momento de su trayectoria laboral y personal ser capacitadora en el arte de reciclar.

**Entrevista Libia, 36 años:**

*“Capacitación sobre la formación del reciclaje, de residuos sólidos, en eso nos dieron la capacitación a nosotros, ... cuando usted coge una herramienta de trabajo, cómo usted la debe utilizar, entonces yo he recibido capacitación de eso .... ahora que ya sabía uno, que uno cogía su mismo dinero ya uno no le importaba nada, ya le tocaba, a mí me tocó enseñar en la Universidad del Valle, yo enseñé a los bachilleres de allá, que nos tocó una jornada con unos profesores y yo iba cuando ya el basuro se terminó, yo iba allá a enseñar a veces nos salía una semana completa, a veces nos salían quince días, nos pagaban a cuarenta mil pesos el día”*

Uno de los hallazgos que se evidencia a lo largo del relato de los informantes es precisamente la formación empírica de su oficio, la experiencia y el día a día dentro de la labor del reciclaje, no se requiere de mucha formación para este oficio, es en la cotidianidad que se vuelven expertos y con habilidad para la recuperación de materiales, una labor que más que requerir de condiciones técnicas requiere de una relación diaria y rutinaria que cualifica la labor, es por esto que la ocupación de los recuperadores parte de lo que

Heller(1997)denomina como “labour”, en el sentido que dicha actividad se ha instaurado como parte de la vida de los recuperadores desde muy temprana infancia, hace parte de las actitudes y el hacer cotidiano de estas personas, en este sentido es relacionado con “Labour” y en este mismo sentido con lo que se ha denomina “trabajo”, pues dicha labor cotidiana se volvió una constante actividad para los recuperadores y que los fue encaminando en la ocupación que los identifica, poco a poco se fue instaurando como parte de sus vidas, parten de la necesidad y en relación con las formas de incorporación de la labor, esa transmisión que se da a nivel familiar se convierte en algo rutinario primero, como un apoyo familiar y con el paso del tiempo desde lo personal como forma de consecución de recursos, así se configura como un trabajo en el preciso momento que trascendió y adquirió un valor para los recuperadores.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“fuimos aprendiendo el reciclaje hasta el sol de hoy, nosotros nos hemos sostenido es con el reciclaje, pa’ uno poderse relacionar bien con el trabajo, que tal cosa, mejor dicho, cómo le dijera, la experiencia que nosotros teníamos pues era el reciclaje, porque desde que nosotros llegamos a la basura la experiencia de nosotros era reciclar”*

**Aprendizajes, inducción para la ocupación**

La valoración de otro tipo de aprendizajes es evidenciado en los recuperadores tras el cierre de Navarro y frente a la reflexión de no contar con otro tipo de experiencias de trabajo que les permita optar por diferentes opciones laborales, esta valoración de aspectos educativos es un descubrimiento para ellos y una necesidad tras enfrentarse a nuevos modelos de trabajo que obedecen a un sistema económico y que por lo tanto deben de responder a unos perfiles determinados por dicho ordenamiento, esta valoración actual se enmarca dentro de los nuevos aprendizajes tal como se presenta en el siguiente comentario,

**Entrevistado, Miguel 50 años:**

*“ Ehh he tenido varias capacitaciones, ahora estoy en una capacitación, del viaje sin fin... Eso también es como, un aprendizaje, las preguntas que, eh cómo fue su pasado, ahora cómo es con su familia, eso es un aprendizaje, ... Sí a mí me gusta, porque pues, yo casi no sabía firmar, y ahí aprendí a firmar, pues no sé leer, pa' que le digo, yo no sé leer, pero una letrica más o menos grandecita sí yos letreadito, letreadito, sí (risas) [...]Sí en este nuevo trabajo, sí, yo siento que debo aprender y tengo que hacer el esfuerzo para aprender más con el poder de Dios, no, y voy aprender, (risas) dicen que burro viejo no aprende a leer, pero uno aprende cierto”*

Cuando se instauran en nuevas formas laborales los sujetos reconocen los nuevos saberes y la necesidad de formarse dentro del oficio para poder desempeñar dicha actividad de una forma amena, la preparación para la ejecución de una labor y la certificación de este nuevo saber, es valorado ahora por los recuperadores, así lo describe Don Diego en relación a la inducción y preparación para la realización de su trabajo actual.

**Entrevistado, Diego, 37 años:**

*“en este momento estamos trabajando la poda de árboles con moto cierra el cual nos hicieron un curso que como te digo de bastante ayuda y lo agradezco de todo corazón porque yo no sabía de eso yo ya desarmo la motosierra, se cómo limpiarla, se cómo se hace un corte, como se debe amarrar un árbol como se deben de hacer los nudos, ya porque los más importante de todas esas cosas son los nudos porque un nudo mal hecho”*

En la incorporación a un nuevo mundo laboral que resulta legitimado aparece lo que Bourdieu(2003) reconoce como las estrategias de los campos esto a través de la educación, en el caso de los recuperadores se refiere a las diferentes capacitaciones, es decir se hace una reconfiguración del capital, aunque Bourdieu lo menciona como una forma de reproducción de las clases, los recuperadores resaltan este tipo de aprendizajes como valiosos para su desempeño, se resalta la representación que establecen los recuperadores en el descubrimiento de nuevos saberes, pero en últimas este tipo de saberes generan una división o categorización de las personas de acuerdo a su desempeño.

## **Condiciones laborales de la formalidad y la informalidad**

En el ingreso al mercado laboral actual los recuperadores se han enfrentado a nuevos procesos que son característicos de las realidades laborales dentro de la formalidad, existen unos mínimos requeridos para el ingreso de una actividad laboral dentro de una empresa u organización que tenga una regulación dentro de la normativa laboral, este proceso se conoce como las pruebas de selección, pues dentro de este ordenamiento es necesario demostrar que se tiene ciertas competencias para poder optar por la realización de una actividad, aunque esto no garantice perdurabilidad en el dicha ocupación. Para esto, los recuperadores deben de utilizar más que conocimientos habilidades prácticas en el momento, un ejemplo de esta condición frente a la vinculación laboral es el relatado por una de las entrevistadas:

### **Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Era el antiguo que tenía “Ejercer” que era de EMSIRVA, al “acabarse” EMSIRVA entró Promo, a la zona norte que es Calima, todo ese lado de allá, la 14 de calima... de ahí me dieron la oportunidad... seleccionaron un personal, hicieron la inducción, y el que tuviera la capacidad de retener y contestar las preguntas, ese entraba... y hay gracias a Dios entré yo...”*

En los nuevos trabajos que se inscriben dentro de la formalidad es necesario desarrollar capacitaciones al personal, esto es ahora un requisito dentro de las normativas laborales, dichas capacitaciones no sólo tienen que ver con la necesidad de cualificar la ocupación sino que son una forma evaluativa para calificar si las personas pueden entrar dentro una determinada labor y si están aptas para mantenerse dentro de ésta, así lo describen dos de las entrevistadas:

### **Entrevistada Dora, 38 años:**

*“..Fueron cinco horas de capacitación, mirando cómo teníamos que colocar el carro, cómo teníamos que barrer... yo ya había hecho eso adentro pero en desorden, pero acá uno tiene que tener como más visibilidad, más responsabilidad porque yo ya iba para una vía... entonces en esos cinco días nos capacitaron, nos presentaron a los supervisores de esa empresa, qué riesgo tenía... por lo menos yo no podía dejar el trabajo votado como tal vez yo hice allá, decir: “no, yo no voy más y salir”, acá no”*

**Entrevistada Idalia, 36 años:**

*“Ah sí, me dijeron que tenía que hacer, me enseñaron como se debía manejar en carro o el ciclo que así se llamaban, o carrito que le llamaban, que cómo debía manejarse, de frente, si algunas personas eran groseras que no nos pusiéramos a igualarnos con ellas, y cómo era el ambiente, me colocaron hacer también un mapa ahí, le colocan a uno ahí, que dibuje un muñeco imaginario, todo eso se lo ponen a uno”*

Las capacitaciones tienen que ver con las características que tiene cada trabajo precisamente el trabajo formal al cual se ven enfrentados ahora los recuperados, estas personas en la incorporación de nuevos trabajos se ven condicionados a cumplir con los requisitos que les son exigidos para poder optar por una contratación laboral desde el mundo de la formalidad, es decir ellos son consientes de que es necesario el adquirir nuevos aprendizajes y adaptarse a ciertas normas de selección, en este sentido *“no existe un trabajo sin un conocimiento de su utilidad, sin una adaptación de los medios al fin propuesto”* Fromm(1964:8), el tener claro que el trabajo es el medio por el cual se logra la retribución que a su vez logra el cumplimiento de las necesidades que se les presentan a estas personas.

Por otro lado, el trabajo como recuperadores les permitía a estas personas contar con unos ingresos seguros los cuales adquirirían a diario y de acuerdo a la necesidad del momento optaban por trabajar o no en un determinado tiempo es decir decidían sobre la jornada laboral, en la forma y horas de dedicación de la actividad, tenían cierta independencia con respecto de su labor, mientras que el trabajo formal les genera inseguridad en la consecución de sus ingresos, esto corresponde a la lógicas labores que están marcada por la temporalidad, por medio de contratos de 2 o 3 meses, contratos que al finalizar generan un panorama de incertidumbre al no tener la seguridad de ser contratados nuevamente.

En el momento en que los recuperadores inician una actividad formal se ven forjados a desafiar este nuevo mundo de condiciones impuestas que no reconocían en el momento en que laboraban como recuperadores, el ingreso a nuevas realidades a las cuales no están

acostumbrados, pues durante años estuvieron en una labor que implicaba el no cumplir con las disposiciones de un jefe o de una persona que les diera ordenes frente a la forma de desempeñar su oficio y de los tiempos dedicados a la realización de su labor. Cuando se inscriben en una nueva actividad aunque reciben una capacitación, ésta no trasciende la forma en cómo realmente han entendido el trabajo y terminan vinculados mas por una necesidad de obtención de dinero que por un gusto por la ocupación.

Las características que rigen la nueva forma laboral va desde el cumplimiento de horarios, la disposición de los ingresos por temporadas, en quincenas o de forma mensual, además estos trabajos están bajo supervisión de un tercero quien evalúa o no el desempeño que tengan al establecer su ocupación, además de esto dentro de las condiciones de la nueva ocupación, deben ajustarse a condiciones técnicas como el uso de un uniforme para la protección de sí en ocupaciones que también son riesgosas pero que deben de cumplir con unas normas de salud ocupacional, como el uso de un tapabocas, de unos guantes, de una gorra, entre otros artículos de protección, dichas condiciones deben de ser aceptadas por los recuperadores, quienes logren adaptarse a éstas podrán proyectarse de manera permanente o por una larga temporada en el trabajo, quienes no lo hagan seguramente tendrán dificultades y no logran estabilidad en este tipo de trabajos.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“si yo me sentía humillado y presionado porque algunas veces como te digo un supervisor no me llegaba saludando que buenos días sino que vea hágase pa’ allá, lleve eso allá, lleve tantas entonces eso pa’ mi siempre ha sido como falta de respeto de humillación por que es una persona que esta de primero que mi, y como esta de primero tiene mas estudios que mi entonces yo no tengo nada, nada que hacer ahí con esa persona porque a mi no me van a creer, sino que le van a creer a esa persona, el cual tome la decisión pase la carta y entregué la dotación y chao, no mas y no mas”.*

La experiencia que han tenido los recuperadores frente a sus ingresos también genera una comparación de las condiciones laborales actuales que se pone dentro de una balanza, pues el ingreso de los nuevos trabajos formales es muy inferior a los que los recuperadores obtenían del “basuro”, así que si la remuneración no es buena y las condiciones no son las



mejores entonces no existe un motivo válido para pertenecer a dicho trabajo mas allá de la necesidad de manutención de su familia , a pesar de esta inconformidad la imposibilidad de conseguir otro empleo genera la necesidad de permanencia en el actual, aunque uno de los entrevistados, el señor Diego no logró adaptarse, resaltamos en todos el haber experimentado dificultades desde el inicio de su actividad laboral y de ser conscientes de las arduas características de su nueva labor a pesar de tener elementos de protección y estar bajo la cobertura medica.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“en el barrido lógico porque ya uno está sometido a unas, a unas reglas las cuales uno tiene que cumplir no, el cual ahí te van a venir a decir ve mira a vos te faltan 218 mañana me haces los 4200 metros o 4800, en ciertas partes yo creo que es aceptable pero en otras partes hay, hay rutas que son, tienen mucho impacto lo que es de arena... Eso comenzando que el uniforme, el cual el pavimento tiene alquitrán, eso cuando está calentando el sol pa’ que le digo, eso te cae de arriba candela y de acá también, entonces es agotador la carretera el uniforme, no te puedes sentar, si vas a la tienda a comprarte algo y te pillan, está prohibido, el cual es un trabajo que yo no le veo nada de bueno, pa’ mi no sirve.*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“ que usted le dan una ruta, por ejemplo... cuatro carriles: dos acá y dos acá... el lado del MIO uff! al principio era durísimo... los tres meses primeros yo lloraba en esa ruta... yo no estaba acostumbrada a eso... pero poco a poco fui cogiendo confianza..., gracias a Dios me ha ido bien pero a lo primero yo mantenía “estresadísima” yo le decía a mi esposo, a mi mamá: “no yo no... acá esos supervisores mantienen encima de uno...ellos piensan que la gente no va a ser capaz, como nosotros veníamos desadaptados, ... pues si porque la gente era muy rebelde, no éramos todos, pero la mayoría si... contestones, y de tal manera yo los primeros tres meses no me sentaba a desayunar y almorzar porque me daba miedo no terminar esa ruta... que no me fueran a dejar y yo necesitaba el empleo ya gracias a Dios me fui adaptando”*

**Entrevistada Idalia, 36 años:**

*“fue difícil, yo estaba bien acuerpada y en ese tiempo me adelgace porque eso era muy pesado el trabajo y uno llevando sol, la primera vez que trabaje en navarro no era así, eso eran los supervisores mirando que hacía uno y uno era azarado porque yo desde hace tiempo no trabajaba así, que si uno lo hacía mal, ellos eran ahí encima de uno, y pues gracias a Dios seguí trabajando, seguí ahí”.*

Otra de las condiciones que se evidencia dentro de los relatos de los recuperadores en la nueva actividad laboral como se ha mencionado anteriormente es la forma de pago y la cantidad de ingresos por su actividad, pues todos han devengado un salario mínimo, que resulta insuficiente para sus gastos, ahora que debe cubrir el transporte por el desplazamiento hacia su trabajo, el pago de ciertas obligaciones, además de esto la incertidumbre de trabajos temporales que no les dan seguridad y dado que el pago es mensual o por termino de labores deben esperar mucho tiempo para poder tener un sueldo y por ende sus obligaciones no pueden ser suplidas de forma satisfactoria.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“...primero nos daban los trabajos, eran cada año, ahora ya nos lo bajaron cada tres meses firmamos contratos, se acaban esos tres meses hay que volver a firmar [ ] a nosotros nos pagan mensual, sino que Emsirva, en ese, en ese, como esta en liquidación, Emsirva está en liquidación son demorados los pagos, porque mire que hay veces que cumplimos el mes y a los veinte días de haber cumplido el mes nos pagan, nos quedan debiendo esos veinte días, después volvimos y cumplimos el otro mes y así, a nosotros nos pagan hay veces el quince pero del segundo mes, entonces cuando nos pagan esa plata a nosotros, ya la plata prácticamente la debemos toda”*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“A veces nos contrataban por seis meses, a veces por tres años, a veces por seis meses, así, dependiendo, poco a poco le iban subiendo al contrato” : Mensual, a usted le decían mensual y a veces se demoraba uno dos, tres meses, y le pagaban uno y quedaban dos meses en caja.*

Los recuperadores logran reconocer aspectos ventajosos y de inconformidad en la incorporación de sus nuevas ocupaciones, el pasar de una actividad informal a una formal implica no sólo el reconocimiento de las características de dicha actividad sino también la incorporación para si mismos de dichas características que generan un cambio en sus formas de pensar y de actuar sobre el trabajo y porque no decir sobre la vida misma. Por un lado, los recuperadores logran reconocer ciertas ventajas del trabajo formal, siendo asalariados se encuentran trabajando bajo las normas de regulación laboral vigentes, bajo un sistema de protección que les asegura la salud, los riesgos por su ocupación y una serie

de características que van mas a cumplir con los regímenes cooperativos como el uso de un uniforme y de elementos de protección frente al trabajo.

Frente a las condiciones informales de los recuperadores de Navarro, se intentaron realizar acciones con el fin de mejorar en algo su situación o de organizarse, para esto una serie de esfuerzos realizados por algunos recuperadores en acompañamiento de las autoridades municipales en vista de la reubicación de las persona que habitaban el “basuro” de Navarro permitió que se diera un carnet a cada uno de las personas censadas, además con este carnet se pretendía controlar el ingreso a la zona de trabajo e identificar a los recuperadores; sin embargo este ejercicio no tuvo el resultado esperado y al poco tiempo los carnet ya no tenían ningún significado para ellos, esto debido a la apropiación de su espacio y de la interiorización de esas condiciones de informalidad que no tiene en cuenta el uso de elementos identitarios como el uso de un uniforme o un carnet, en este caso donde los recuperadores consideraban que no necesitan identificación para el ejercicio de su labor y el acceso a su lugar de trabajo que se presentaba como un espacio de vida.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“ seiscientos recicladores habíamos carnetizados, con carné, para usted no podía entrar sino tenía carné no podía entrar, sin carné usted y no podía entrar a reciclar, bueno eso ya a lo último quedó ya normal, que usted podía entrar como perrito por su casa, tin, tan”*

La actividad realizada por los recuperadores de Navarro se enmarcaba en una constante inseguridad y riesgo, en el sentido que no contaban con elementos de protección, al ser su propios jefes ellos decidían si utilizaban o no elementos de protección, sin embargo eran conscientes de los riesgos que corrían al trabajar en esas condiciones, sin guantes, tapabocas, botas entre otros, puesto que les incomodaba en la realización de su labor. Además los recuperadores ejerciendo su labor mantenían en la intemperie, es decir trabajaban bajo altas temperatura en temporadas de verano y en temporadas de invierno se exponían a que se generaran inundaciones o derrumbes, así como les dificultaba la

realización de su labor porque los materiales que recuperaban eran difíciles de obtener, mucho material se desperdiciaba incluso el caminar en el lodo y la basura mojada dificultaba su labor. En el mismo sentido, una de las características del trabajo de recuperación de las basuras implica una alta posibilidad de presentarse algún accidente al tener contacto con las maquinas aplanadoras y compactadoras de basuras que existían en ese momento en Navarro, experiencias narradas por los entrevistados sobre las condiciones de su trabajo,

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Allá la dificultad la pasábamos con la ayuda de Dios, si había barro, pues barro pisábamos”.*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“ pasó esa llana por encima y los aplastó, los enterró pues ahí, a muchos, había mucho accidente de niño, a veces habían unas máquinas, donde se recolectaba la basura, por medio de la maquina un niño se dañó la mano, él ahora tiene dieciocho años y él se dañó la mano por coger una moneda de cien pesos, él es tío de mis hijos, el por coger la moneda dio la vuelta así, y casi le abre todo este brazo, se lo arranca, se lo partió prácticamente, a muchos dejó inválidos, a muchos dejó ciegos, muchos se sacaron la vista, hay muchos que quedaron mochos de las manos, de los brazos, de los pies, había mucho mutilado, recogiendo la basura”.*

Las condiciones de riesgo son notorias en los recuperadores y tiene relación con las características de la informalidad en el sentido que los recuperadores no cuentan con seguridad social, es decir con atención médica oportuna por su labor, ni sistemas de riesgos profesionales cuando el trabajo es de alto riesgo las posibilidades de una ocurrencia de afectación física es más probable , aunque los recuperadores se hayan acostumbrado a esas características esto no implica que el trabajo de los recuperadores no los haga vulnerables. El trabajo como recuperador no esta regulado y ni clasificado dentro de las condiciones mínimas dadas por el Estado, es decir los recuperadores durante su oficio en Navarro no tenían un régimen de cobertura en pensiones, ni seguridad social en caso de algún accidente o enfermedad que fuera ocasionada por su ocupación, en este sentido las condiciones labores son claramente notorias como marginalizadas. A pesar de contar con estas

condiciones los recuperadores no tomaron las debidas precauciones, ni vislumbraron el panorama de riesgo como lo pueden hacer ahora con sus ocupaciones actuales, esto como lo plantean en la investigación del Departamento Nacional de Planeación DNP, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y el Programa de Naciones Unidas PNUD (2003), se debe a que en los trabajos informales se identifica una “relación costo-beneficio, identificando algún provecho en esta acción”, los recuperadores veían de esta forma su actividad en Navarro.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“porque se chuzaba con una aguja, se golpeaba con una tabla, se sacaba esa sangre mala porque hay veces se le adormecía a uno la mano, se gastaba sus dos, o tres, o cuatro días, o cinco días que no podía tampoco mover mucho la mano, porque siempre hay veces se chuzaba, entonces la mano le quedaba a inmóvil a uno, unos días y tenía que parar esos días mientras se le recuperaba su dolor de chuzón ... pensión, tampoco pagábamos[...]Si, alguna enfermedad por que la aguja puede venir contaminada, con cualquier enfermedad, sobre la sangre y por eso es que se dan cuenta cuando una persona tiene sida no, por aguja que se saca la sangre cierto”.*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“No nada, ahí nadie tenía seguro, la gente no sé, nunca se concientizó de esas cosas, de pagar pensión, ni seguro, nada de eso”*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Allá usábamos no más lo que era guantes, y la ropa así, camisa de manga larga, y ya, y gorra y zapatos que no fueran blanditos de suela”.*

Es en el sentido de riesgo que se inscribe el trabajo de los recuperadores siendo una característica de las actividades informales tal como se plantea dentro del estudio del DNP,ICBF y PNUD (2003) “la modalidad de empleo o trabajo informal genera en las personas y en las familias una sensación de riesgo”, este riesgo se da en el sentido de

condiciones de salubridad pero también a nivel emocional frente a la incertidumbre de no tener claro tanto la durabilidad como el ingreso económico, incertidumbre que en Navarro era manejada pues los recuperadores tenían un control y una seguridad de que sus ingresos dependían exclusivamente de si mismos y del territorio en donde se desarrollaban su trabajo sino también la vida misma, sus ingresos estaban a poco metros, le llegaban a su territorio, eran autónomos en decidir cuanto se ganaban y en cuanto tiempo.

Es decir, se resalta claramente como la actividad de recuperación cumple con las características del trabajo informal, aunque dentro de los estudios hallados no existe una ubicación particular de esta ocupación dentro de esta categoría, reciclar cumple con las condiciones de informalidad *“informal es aquel que desarrolla una actividad laboral para su propio emprendimiento económico o unidad productiva, sin cumplir con las normas que regulan las actividades económicas, ni con las obligaciones previsionales”* (Pastrana, 2007)

### **Mecanismos de inserción**

Los recuperadores han llegado al ‘basuro’ debido a que sus familias de origen se han dedicado al oficio de reciclar, bien sea por que los padres o madres de familia se dedicaban a esta actividad o algún familiar de mayor edad fue quien los vinculo, esto ligado a la necesidad económica de generación de ingresos para el apoyo de la economía del hogar; además los recicladores se encontraban en edad temprana y seguían a sus familiares en su lugar de trabajo, en ese contacto es que empiezan con la actividad.

#### **Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“El primero que llegó fue un hermano mío, que él se llama José Libardo Troyano, él llegó a la basura como en el 60’, una cosa así y él me trajo, de ahí me quedó gustando y me quede ahí, me quede ahí y ya fuimos llegando el resto de la familia y entonces ya nos fuimos relacionando y en ese tiempo nosotros no nos quedábamos allá”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“ la verdad yo estaba de la edad de unos nueve o diez años cuando mi mamá me llevó al basuro, el basuro estaba ahí, ahí en Navarro el cual yo no entraba de una al reciclaje sino que ella me sentaba ahí donde ella tenía supuestamente su puesto de reciclaje y yo ahí, ella me iba explicando y yo le iba ayudando a ella en el transcurso de los años yo ya fui aprendiendo, fui creciendo y ya no me quedaba ahí sino que yo ya me metía al botadero a reciclar de mi cuenta para ayudarle con algo más a ella y a los demás”.*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Porque... en ese entonces mi mamá se desplazó de acá hacia el basuro de Navarro y comenzó a trabajar allá. Nosotros llegamos por acá, por el lado de Juanchito con mi abuela y después nos fuimos todos para allá, más que todo yo que era la mayor”*

**Entrevistada Idalia, 36 años:**

*“Mi mamá como siempre ha trabajado en Navarro, ella conoce navarro, vendía alimentos, hacía almuerzos pues allá, para alimentar a la gente de allá”*

En el mismo sentido, como todo aprendizaje requiere de una guía en la forma en como es transmitido un conocimiento, esto se da desde lo familiar pasando de generación a generación, por lo menos hasta la conformación de la familia actual de los recuperadores, aunque este aprendizaje esta dado de igual forma por las necesidades, la satisfacción de éstas y la colaboración dentro de la economía familiar.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Sí, mi hermano como él sabía él me decía este material sirve, este no sirve, en veces yo hasta recogía material que como era nuevo, recogía hasta material que no servía, como era nuevo y estaba muchacho, pero entonces fui aprendiendo, fui aprendiendo hasta que ya sabía que material compraban, ya no recogía material malo, sino que todo lo recogía seleccionado”*

En las entrevistas se evidencia la forma de incorporación dentro de los procesos de socialización laboral que para el caso de los recuperadores de Navarro se efectúan como un círculo familiar, los recuperadores se insertan en una estructura de trabajo ya establecida

por un familiar que ejerce el papel de cabeza de familia y donde resulta un deber colaborar con dicha ocupación, es decir las dinámicas presentes en el espacio de Navarro llevan fácilmente a las personas a vincularse con dicha ocupación, en este sentido como lo plantea Estrada(2001)

*“La función desempeñada por el medio social indica que las personas no se insertan en espacios laborales al azar ni poseen la capacidad de circular a través de todos los nichos laborales. La diversidad de ofertas de empleo cede lugar a los procesos sociales de pertenencia, de socialización y de circunscripción espacial”*

### **Experiencia laboral**

Los recuperadores han iniciado su historia laboral en actividades informales, cuatro de ellos desde Navarro, los hombres iniciaron su experiencia laboral como recuperadores de Navarro desde temprana edad, una de las entrevistadas empezó como niñera en una casa de familia y tuvo un trabajo formal en una empresa, pero tan sólo duro una semana debido a que no logro adaptarse a la situación de supervisión, esto tal cual como lo relata en la siguiente narración:

#### **Entrevistada Idalia, 36 años:**

*“Mi primer trabajo fue cuidar niños a una señora, en casa de familia pues, cuidar un niños a los catorce años, ahí estuve un tiempo no me amañe... trabaje en una empresa de Propal, estuve como qué, trabaje como ocho días no me gustó, porque había que hacer esa resma y la muchacha la supervisora, fue como muy pesada”*

Igualmente, este tipo de experiencia está ligada con los saberes y conocimientos que los recuperadores han ido adquiriendo en el transcurso de sus vidas y bajos sus posibilidades reales, en el caso de tres entrevistados dentro de su trayectoria laboral aparecen actividades que están ligadas a su espacio, pues no podían acceder a otro tipo de trabajo y no se les presentaba alguna oportunidad diferente, siendo el reciclaje una alternativa de generación de ingresos.



**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“por ahí como a la edad de unos 12 años más o menos, ya empecé a coger la tula y mejor dicho a meter en esos bolsos y ayudarle a ella porque que más se le podía, yo me recuerdo que en la primera yo me gané quinientos veinticinco con algo fue así pero con centavos”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Vendía gaseosas, si ? Porque allá había mucha gente y gracias a Dios lo que uno llevara allá se vendía... y era más fácil lo económico y me hice mi rancho aparte con mi esposo y el futuro bebe que iba a nacer... eh... afortunadamente trabaje así, en ese entonces todavía no me metía a la basura...sabía que era el reciclaje y todo eso porque de todas formas yo mantenía viendo y cuando antes de salir embarazada yo le ayudaba a mi mamá a recuperar”.*

**Entrevistada Idalia, 36 años:**

*“entonces yo me salía un tiempo me puse ayudarle y otro tiempo me buscaba trabajos por acá, porque a veces me aburría del ambiente allá, porque a veces era pesado, entonces yo mantenía bandiandome así, en ese tiempo no tenía estabilidad, no tenía familia en ese tiempo, y uno cuando tiene familia es diferente, yo mantenía bandiandome así, le ayude a mi mamá un tiempo, otro tiempo me ausentaba de allá.”*

Haciendo un recuento de las actividades laborales de los recuperadores es de resaltar aquellas que han marcado su historia dentro de la informalidad, incluso uno de los entrevistados que mayor conocimientos tiene y que se ha desempeñado en varios oficios, lo ha hecho desde actividades de carácter informal, tan sólo después del evento del cierre de Navarro se han involucrado con actividades formales. (Véase anexo 2)

Como se referencia dentro de la trayectoria laboral de los recuperadores existe una correspondencia en cuanto a las experiencias laborales que han desarrollado a lo largo de su vida con los recursos con los cuales cuentan o con lo que Bourdieu (2003) conceptualiza como capital cultural, es decir esos conocimientos o todos aquellas disposiciones materiales

e intelectuales de éstas personas, influyen en la forma en cómo se configuran las oportunidades laborales.

### **Valoración de la ocupación**

Siendo la actividad del reciclaje la que ha marcado la experiencia y la vida de los recuperadores, el significado de lo que han realizado por años adquiere un alto valor, a pesar de las condiciones de su trabajo, del riesgo y la inseguridad a nivel laboral. La experticia, las habilidades que pudieron adquirir frente a su actividad deja ver en sus relatos como aprendieron a lograr obtener un sentido más allá de la consecución de recursos, así lo denotan alguno de los entrevistados:

#### **Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“yo lo único que sé es reciclar, sé cómo se llama este material, se cómo se llama este otro material, cuál es el material que sirve, cuál es el que no sirve (...)porque el reciclaje era todo para nosotros, ahí no había nada más que hacer, si no hay reciclaje, amanecía a reciclar, en veces hasta de noche uno reciclaba... imagínese como era de bueno el botadero de navarro, ... yo valoro esa labor que siempre hemos llevado, y yo creo que me la voy a llevar hasta que, hasta que...(risas), hasta que el señor se acuerde de mi y todo y bueno”.*

#### **Entrevistado Diego, 37 años:**

*“porque por acá los recicladores pues eran ladrones si para ellos, o cochinos que huelian feo, si entonces ya nosotros éramos recicladores pero éramos superiores a ellos(...)o pues que te puedo decir, yo no lo verdad yo no, yo no me siento pues deshonrado no, yo me siento orgulloso de lo que fui y de lo que soy ahora, no tengo nada que, que lamentarme así pues de lo que el basuro fue y de lo que yo aprendí en el basuro, yo me siento orgulloso y, y y que yo sé que muchas personas quisieran haber estado a pesar de que fue algo muy complicado[ ... ]si somos ciudadanos de que de Colombia y a nosotros siempre hacemos una labor bastante importante por toda Cali, y por toda Colombia a nosotros sinceramente nunca hemos recibido nada, nada bien, como se diga bien correspondido por ese servicio que nosotros hicimos porque es una labor muy bonita la cual nosotros ignorantes la hicimos pero, hicimos bastante, demasiado”*

**Entrevistada idalia, 37 años:**

*“porque hay unos que dicen ve este reciclador, este basurero, le dicen así chapas, entonces recuperadores a mi me parece que sí es la palabra porque está recuperando para volver a... cómo se dice... para volver a utilizarlo entonces es recuperador”*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Claro, no, es importantísimo uno saber reciclar, porque usted en el reciclaje, usted mucho, sobre sostiene mucho una familia, sostiene sus hijos, cuántos recicladores no tienen sus hijos estudiando, mientras que en el basuro es una ayuda que le daban a uno, mientras que acá a fuera usted tiene que pasarse”*

Se destaca en la entrevistas las formas como los recuperadores han construido la importancia de la realización de la labor de reciclar, esta valoración se relaciona con la experticia, con la conformación de vínculos que han instaurado en su trabajo, pero esta valoración de la actividad no esconde las características de la ocupación, de las desventajas del trabajo informal, puesto que no es posible que se construya una valoración de la ocupación sin tener consciencia de la incertidumbre y de los riesgos que implica estar realizando dicha labor. De igual forma, aunque los recuperadores reconozcan por un lado, que la labor que realizaban era útil no sólo para ellos sino desde un sentido social y bajo la capacidad de poder ejercerla, existían también ciertas valoraciones frente a la ocupación de reciclar, siendo una actividad que implica el contacto directo con las basuras, no les gustaría que sus hijos desempeñaran esta labor, el sentido de protección les hacía reconocer el riesgo de trabajar en dicha actividad, eran conscientes de las implicaciones a las que se enfrentaban, la valoración de esta actividad cuando implica un otro y ese otro es específicamente los hijos cambia en algo la apreciación, así queda expuesto en las entrevistas:

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“porque ya ese trabajo, pues ya no se está dando como antes y yo siempre decía que no me gustaba, porque yo decía que mis hijos debían estudiar otra cosa, para que fueran siempre... ya me tocó porque yo no me prepare en nada... entonces no me parece que sea bueno, como yo le decía que yo trabajaba en el basuro, ella decía (la hija) ay yo trabajo en el basuro también, yo le decía mami vea yo estoy trabajando aquí para ayudarles a ustedes yo quiero que usted le pida a Dios que le ayude también y yo le voy ayudar, para que usted haga una carrerita de algo así sea intermedia la que a usted más le guste para cuando usted tenga su familia o algo tenga cualquier ingreso algo donde pueda trabajar, para que no el pase como a mí”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Que cuando usted mañana tenga su familia este capacitada, no así como yo, que me tocó porque salí con una barriga... dejé el estudio tirado y no seguí. Así yo les hablo a ellos”*

Cuando los recuperadores se enfrentan al riesgo en la actividad del reciclaje, no toman las precauciones necesarias para asumirlos, por un lado porque durante tantos años logran acostumbrarse a esta labor, pues no existía una proyección laboral tal vez por su escaso capital cultural y frente a la imposibilidad de conseguir un empleo u ocupación diferente, en este sentido los recuperadores como se planteó anteriormente al hacer la relación “costo-beneficio”, frente a lo que les brindaba Navarro y el oficio de reciclar identifican provechosa esta actividad.

**Valoración del trabajo**

Para los recuperadores la idea de trabajo está dada por la necesidad de manutención económica, en un primer momento de sus vidas se da por si mismo, pero la valoración de esta actividad en el momento de tener una familia, se prioriza en este sentido. Cada uno de los entrevistados deja ver en sus relatos que el fin último del trabajo es la posibilidad de tener recursos económicos para la manutención de la familia, el trabajo adquiere un valor en este sentido social, lo personal se deja de lado, la satisfacción de si mismo es puesta al margen cuando existe la necesidad de satisfacer las necesidades de la familia, por tanto el trabajo es mas una obligación que un mecanismo para la realización de sueños y metas.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“La gente trabaja porque prácticamente pues tienen su obligación, tienen su familia por quien responder, muchos no tienen obligación, pero trabajan porque si no trabajan cómo van a sostenerse, así este usted sosteniendo una familia o no la esté sosteniendo, tiene que trabajar, porque entonces cómo se sostiene usted, sólo sino trabaja, por obligación uno tiene que trabajar”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“yo también trabajo por mi esposa y por mis hijos y también por mi así estuvieran ellos no estuviera ella tendría que trabajar pa’ comprarme mi ropa, mis zapatos mis cosas de aseo, mi comida tendría que trabajar obligatoriamente por mi todo el mundo trabaja porque necesita, porque tiene que sobrevivir [...] yo si no quisiera que nunca ellos fueran a coger una escoba ni a romper una chuspa, yo quisiera sinceramente que ellos fueran alguien profesional en energía o algo así por el estilo, yo quisiera por ejemplo tener un buen camello, el cual yo pudiera llevarlos a la universidad a los muchachos a toda costa, no quisiera que barrieran calles ni rompieran chuspas, igual es un trabajo pero no”.*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Pero si yo digo: “no doy más”, tengo mis hijos... esta esa casa que no ha terminado de pagarse... ahora la gente está estancada que no ha podido terminar de pagar esas casas, los servicios están cortados”*

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“que no trabaje tanto que ese trabajo tan cansón que trabajan hasta los festivos, yo le decía ma’ usted sabe que uno ya no está en navarro tengo que adaptarme acá, yo por un día que trabaje no me va a pasar nada y usted sabe que tengo una obligación mamá, entonces ella ya”*

**Entrevistada Libia, 36 años**

*“ya me toca que trabajar para poder sostener y mantener mi hijo, porque pues igual el papá nunca me ayudo”*

Las valoraciones que se dan entorno a la realización del trabajo están enmarcadas a suplir las necesidades básicas, al cumplimiento de obligaciones que ahora dentro de sus alternativas han adquirido para poder tener bienes materiales, en este sentido el trabajo tiene un valor meramente económico, *“El capital financiero es hoy uno de los factores centrales de la creación de incertidumbre e interdependencias”* (Estrada, 2011)

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Pero si yo digo: “no doy más”, tengo mis hijos... esta esa casa que no ha terminado de pagarse... ahora la gente está estancada que no ha podido terminar de pagar esas casas, los servicios están cortados”*

En el mismo sentido los entrevistados a través de sus relatos dejan en evidencia la conceptualización del trabajo desde un modelo de consumo, prima la realización de la labor para suplir no solo con las necesidades básicas sino también las obligaciones frente a la sociedad (el pago de servicios por ejemplo), *“satisfacer los deseos que a su vez son dirigidos por la maquinaria económica”* (Fromm, 1997)

**Valoración del trabajo formal**

Para los recuperadores la formalidad esta enmarcada de igual forma en la necesidad de una alternativa laboral frente a la desocupación a la que se enfrentaron cuando de manera sorpresiva cerraron el “basuro” por ende su lugar de trabajo, estos trabajos formales se caracterizan por estar dentro de la clasificación de trabajos asalariados con un sueldo mínimo devengado por ley, con una serie de regulaciones que los recuperadores debieron de reconocer para poder acceder a estos puestos de trabajo así como sostenerse dentro de estos.

Por un lado, las nuevas formas de trabajo tienen ciertas ventajas que son reconocidos por los entrevistados, resaltables para el reconocimiento de su nueva labor, entre estas están las

condiciones de seguridad, de higiene, de garantías frente al acceso a nuevos servicios, la valoración de la sociedad, entre otras.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“claro porque ya es un cambio no, ya uno anda limpiecito todos los días si, ya uno no va a tener el peso diario, ya uno iba a tener el peso como se dice quincenal o mensualmente el cual ya la plata se le va a ver a uno mucho mas porque ya y uno va a coger el monto y va a decir estos es pa’ esto, esto es pa’ lo otro, esto es pa’ guardar y ya uno tiene una seguridad, la cual también la tienen los hijos de uno, tienen caja de compensación los hijos ... uno feliz, porque es un cambio, de ser reciclador a ser un empleado de una empresa es un cambio brusco un cambio muy diferente, las ventajas es que sabe que uno va pagando como se dice una pensión, unas cesantías, uno tiene una liquidación uno tiene una prima cada 6 meses, si, eso son muchas ventajas que mas ventajas después de un periodo de tiempo que uno necesita un préstamo un banco pa’ pedir un préstamo, son mas ventajas”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“En cambio acá a mi me pagan mensual, que a veces se demore hasta cuatro días para llegarnos el pago, pero acá yo tengo la opción que alguien me presta, la vecina me puede fiar porque con lo que yo me gane yo puedo pagar”.*

La organización de los recursos en un valor agregado, un aprendizaje que los recuperadores han tenido como forma para poder administrar sus recursos, esto como característica de los trabajos formales que tienen pagos por periodos o quincenal o mensual, esto implica que los recuperadores en especial las mujeres proyecten sus gastos con la esperanza de que pueden ser satisfechos.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Por ejemplo: mi esposo tiene una esperanza en mí y yo en él. Que si a mi me pagan y los muchachos necesitan una “chanclas” antes que llegue el mes... yo hago cuenta de lo que yo debo y yo tengo mis cuentas claras y sé qué me queda a mi y con tanta plata le compro a los muchachos, con tanta plata voy a meter para la comida... si es tanta plata entonces voy a ir guardando[ ] Aprendimos a la fuerza, pero a la vez fue bacano porque aprendimos a valorar algo que se ganaba con el sudor de la frente... allá era más duro, pero era más rápido; acá es a largo plazo pero sabemos que no podemos votar las cosas como nos de la gana”*

**Entrevistada idalia, 37 años:**

*“Ahorita hay un bueno que también, pa’ los trabajadores que también a los niños subsidio escolar le dan ahora y también hay este... si uno tiene un accidente también si uno fallece también hay un seguro que la familia por unos días... (...) mi esposo era así, que él cuando ganaba plata allá se iba a tomar, como la ganaba pues así, entonces así también la botaba, en cambio ahorita es más responsable, entonces como no tiene su plata así entonces él ya sabe que va a gastar y qué no, más responsable ”*

Por el lado de las desventajas de los trabajos formalizados, los recuperadores han tenido que adaptarse a unos ingresos muy bajos en comparación a los que devengaban en Navarro, esto es uno de los mayores limitantes que encuentran los recuperadores sobre las nuevas formas laborales, además de las normas que deben cumplir en los nuevos trabajos frente a la subordinación de otro que supervisa su labor, supervisión que resulta para algunos de los recuperadores como invasiva frente a sus derechos como persona y trabajador. La persona que no logra adaptarse a este nuevo ordenamiento pues simplemente tendrá que desistir de estar dentro de esta labor.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“si yo me sentía humillado y presionado porque algunas veces como te digo un supervisor no me llegaba saludando, que buenos días sino que vea hágase pa allá, lleve eso allá, entonces eso pa’ mí siempre ha sido como falta de respeto de humillación por que es una persona tiene mas estudios que mi entonces yo no tengo nada, ..., el cual tome la decisión pase la carta y entregué la dotación y chao, no mas y no mas”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“A veces cuando estoy muy cansada le digo: “No súper, hoy si no voy...” como quien dice “le zapateo” y me dice: “hay Dorita colabórame” bueno de tal manera, yo tengo que ser sometida, yo voy... y le colaboro a ella”*



**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“trabaje en una empresa de Propal, estuve como qué, trabaje como ocho días no me gustó, porque había que era hacer esa resma y la muchacha la supervisora, fue como muy pesada y era con ese genio a explicarle a uno y eso llegaba y me rechazaba mucho y yo llegue y deje eso abandonado y no volví ni recibí lo que me iban a pagar, deje abandonado”*

La construcción que han elaborado los recuperadores sobre el trabajo que ahora tienen por ser un trabajo formal, tiene una serie imposiciones que son reconocidas por éstos, lo formal presenta un control jerarquizado y una necesidad de adaptación y obediencia de quienes están en la escala más baja de la línea laboral, en este sentido se reitera que quienes no logren dicha adaptación quedan por fuera de las posibilidades que otorga la formalidad, en este ordenamiento se evidencian las relaciones de poder desde concepto Weberiano citado por Estrada (2011), *“poder que se entiende como las posibilidades de recibir obediencia, como la imposición de la voluntad de un sujeto sobre otro y como los márgenes de libertad de los cuales dispone un individuo”*.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“tiene que tener uno un trabajo como se dice mas continuado, mas duradero así porque un trabajo de uno, dos, o tres meses no le sirve, ... a tener por dos meses un préstamo en un banco si lo necesito, no lo voy a tener porque para comenzar tenés que tener un año y con dos meses no te hacen un préstamo ni voy a tener caja de compensación o sea no voy a reclamar dos meses de pago de mis hijos, el cual eso es fundamental. No es la gran cosa como mucha gente lo piensa que porque uno anda limpiecito con bota emboladita nooo pura apariencia allá hay un poco de verdugos, allá quieren destrozarlo a uno a los recicladores de navarro les tiene bronca”*

De igual forma, la modalidad de las contrataciones que se dan ahora dentro de la formalidad son de orden temporal, pero resulta ser una alternativa ante la desocupación y son para dos de los entrevistados la única forma generación de ingresos, aunque esto implique un factor de inestabilidad, los recuperadores aceptan esta ocupación a pesar de reconocer los riesgos como la demora en los pagos y el corto tiempo de vinculación, deseando tener una contratación por un tiempo mayor que les permita ordenar sus fianzas y solventar sus gastos.

## **Valoración del trabajo informal**

En contraste con las labores que realizan ahora los recuperadores de Navarro dentro de la formalidad, las remembranzas que expresan frente a el valor de la ocupación de reciclar se fundamenta en la libertad de poder realizar su actividad de la forma en que mas consideraban conveniente y bajo la necesidad del momento, en Navarro se desempeñaba la labor en tiempo y lugar de acuerdo a las obligaciones que se les presentaban en el día a día, este margen de libertad va de la mano del tiempo de trabajo empleado para la obtención de un monto, es decir en Navarro los recuperadores se ponían su propio sueldo de acuerdo a su actividad diaria, de la misma forma vendían el material y obtenían los ingresos que consideraban mas que suficientes, incluso ellos reconocen que de haber tenido un sentido de organización y ahorro hubieran estado en otras condiciones diferentes a las actuales.

### **Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“usted podía llegar a las diez de la mañana, usted podía llegar a las cinco de la mañana, nadie les decía no entre a trabajar, usted llegaba madrugaba a las cinco de la mañana, salía a medio día con su plástica”.*

El sentido de libertad que se da en las actividades informales, como el establecer su propio horario y el desarrollar actividades sin tener que tener la valoración de otro, es una constante que resaltan los recuperadores, lo informal se caracteriza por tener un sentido de sorpresa, de la capacidad que tienen las personas para auto asegurar su pago, la basura les generaba tanta valía que frente a situaciones de enfermedad o de alguna eventualidad podían obtener por medio de lo que se encontraban en la basura la forma de suplir esas eventualidades, además de esto el acostumbrarse a esta actividad y dentro de su trayectoria laboral marcada entre actividades informales no les permitía otorgarle un significado notorio a las garantías de salud, de la obtención de una vivienda, de normalizar sus condiciones dentro de la urbe y dignificar su labor bajo otras condiciones. El largo tiempo de encontrarse entre actividades informales hizo que los recuperadores vivieran en el presente, no existía una proyección a la consecución de metas a nivel familiar e individual

salvo suplir cuestiones biológicas de alimentación, techo y abrigo para sus familias, la valoración de lo que se conseguía por medio de la labor no se proyectaba hacia un futuro.

**Entrevistado Diego, 38 años:**

*“si muchas veces los ahorros de cositas que uno se encontraba por decir anillos de oro, de plata, cadenitas de plata, [ ] Cuando yo estuve en el basuro muchachas sinceramente era mucho mejor pa` que les digo eso los tres golpes eran bien elegantes bendito Dios, ropa mantenía bien vestido porque a mí me gusta comprar cosas de marca, si pantalones camisa, a veces zapatos de ciento y pico si sin hablarles mentira..”*

**Entrevistada Idalia, 36 años:**

*“volví otra vez a Navarro, lo que pasa es que hay veces cuando estaba en Navarro uno hay veces no valorizaba el trabajo de acá, porque uno hay veces comparaba que allá nadie lo molestaba a uno, uno hacía lo que quería allá, regresaba y volvía igualmente, entonces me retiré y de ahí si me estuve en Navarro hasta que lo cerraron...No pues hay veces uno se gana sus veinte, eso era como casi las ventas que a veces se gana bastante, hay veces se ganaba poquito, pero uno se ponía su sueldo hay veces uno se hacía doscientos mil pesos en una semana y así, y uno se los hacía, porque uno buscaba como hacérselos”*

**Entrevistada Libia, 37 años:**

*“Uno podía ganar, a veces en un día usted se podía ganar setenta mil pesos, ochenta mil pesos, mientras que ahora se gana diecisiete mil pesos, y es una lidia para cogerlos, mientras que usted no, usted se iba a la hora que usted quisiera, usted se iba a las diez, y a las tres de la tarde ya tenía su plata, y ya tenía como pues mantener sus hijos, su familia”*

La actividad de reciclar influye en aspectos a nivel personal específicamente en las condiciones de salud, en la presentación personal y en las expectativas de los recuperadores, estas condiciones cambiaron tras el ingreso de éstos en actividades de carácter formal. En los nuevos empleos cuentan con unos medios diferentes en relación con la ocupación anterior, como lo es el disponer de un uniforme, elementos de protección, deben de guardar una imagen de acuerdo a las disposiciones corporativas, en este sentido se evidencia el cambio mas notorio pues el paso de la informalidad a la formalidad implica ingresar dentro de unas regulaciones, que a su vez afectan las formas en como configuran el mundo y la forma de adaptarse a él.

**Entrevistada idalia, 37 años:**

*“Ya uno allá llevando sol, físicamente uno se ponía uno quemado porque llevaba mucho sol y todo eso, físicamente sí... Navarro uno mantenía sucio y no iba bien presentado, en cambio acá el supervisor le ve a uno eso, y le dice por favor embole los zapatos, acá que porque uno vaya a barrer no es que tiene que... no tiene que estar desarreglado, tiene que embolar los zapatos”*

**Entrevistada Libia, 36 años**

*“Uno mantiene más limpio acá afuera, mientras que allá dentro, usted dentaba y usted veía era puro loco, allá entraban hasta ladrones, ladrones que se volaban del lili, de este, usted allá no encontraba a nadie encontraba por su nombre, a nadie encontraba por nombre, allá era puro apodo, a mí por medio del papá de mis hijos me decían era la peli... yo no, yo me llamo Libia, pero allá usted entraba y usted no encontraba a nadie por nombre y nadie le daba razón a usted por nombre, por apodo si encontraba usted al que quisiera”.*

En cuanto a las actividades personales de recreación y esparcimiento, lo recuperadores mencionan que durante el tiempo de permanencia en Navarro dado la sensación de libertad, el poco control de sus ingresos y la fácil adquisición de recursos monetarios, era significativo que los hombres se gastaran parte de su dinero en entretenimientos y actividades característicos del medio en el cual se desenvolvían , es decir su tiempo libre aprovechan los momentos con los amigos en actividades de encuentro.

**Entrevistado Miguel, 50 años**

*“en el tiempo libre, pues a veces me agarraba con los amigos me tomaba sus cervecitas, salíamos se gastaba uno lo que se ganaba, pero en cambio ahora uno con su obligación, ya uno no puede hacer eso, y le pido, le doy tantas gracias al señor de arriba que me quitó a mí ese viciquito del trago, yo no fumo, ni tomo trago, no más por ver por mi familia, que eso es lo único que aspiro es sacar a mi familia adelante, ahora en el tiempo libre hay veces me distraigo con los amigos, jugando parques o me voy a jugar futbol el día domingo”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“ es lo único, por que las personas, uno sabe que todos los días uno tiene que levantarse a bañarse, sino se bañan bien por la mañana bañarse más tarde pero que igual manera nada más sería el uniforme, si porque nosotros, y vamos a recoger basura y íbamos bien presentados como están ustedes ahí, si, ropa diferente todos los días, he se ensuciaba de igual manera había que traerlo, como todo, esa es la única ventaja que tiene es el uniforme, no es más la limpieza, pero que en lo económico”*

Las relaciones con vecinos, con pares, las relaciones fraternas, el conocimiento de nuevas personas a raíz del cambio de actividad no fueron tan notorias, debido a que durante el trabajo realizado como recuperadores de Navarro se les concedió una vivienda a cada uno de los que habitaba Navarro, así que el círculo de vecindad no tuvo cambios, así como las nuevas amistades no son muy notorias en las narraciones de los recuperadores puesto que en los nuevos empleos tras el cumplimiento de la sentencia a favor de éstos, han tenido que encontrarse constantemente con sus compañeros de labor en Navarro .

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Ahorita estamos trabajando juntos, con la mayoría, estoy trabajando con ellos”*

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“El vínculo social tengo nuevos amigos, y los mismos amigos de siempre, no ha cambiado”*

Algunos resaltan en sus relatos que después del cierre de Navarro se han acercado a ellos personas por fuera del círculo de los recuperadores que se han interesado en la problemática, apreciación en la que incluyen a las personas realizadoras de este estudio, este tipo de contacto se ve como un aprendizaje que les permite expresarse o ser conscientes de la forma en cómo deben de actuar y comunicarse, lo que no sucedía en Navarro pues dentro de su universo no tenían en cuenta las formas de comunicación en un lenguaje por así decirlo respetuoso, en Navarro tenían su propia forma de relacionarse, de comportarse y de actuar, al perderse el espacio se pierde esa identidad y es necesario lograr otro tipo de comunicación y lenguaje acorde a la realidad que se les presenta.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Sí he conocido muchas personas, por ejemplo a ustedes y muchas personas, porque a mí me han entrevistado varias veces, pero es que yo casi no, mejor dicho soy... no soy experto en eso, (risas).. Ahí voy aprendiendo, me están enseñando ustedes”*

**Entrevistada idalia, 37 años:**

*“en Navarro conocía jum porque en navarro hay un poco de gente, pero los amigos de acá son más decentes eso sí, porque la gente dirá esa gente es muy grosera, muy brusca para el dialogo allá a meterse, eso sí en navarro era pesado el dialogo allá, en cambio acá no, acá es más decente para dialogar y todo”*

Los cambios a nivel personal del paso de una actividad como la de recuperador a una actividad caracterizada por la formalidad, se determina por cuestiones como aspectos físicos de presentación personal, en el cambio de la forma de relacionarse con otros, como los superiores o personas con las cuales tiene contacto por su trabajo, así como de las actividades que realizan en su tiempo libre, ahora los horarios y las condiciones económicas hacen que esas actividades estén marcadas más hacia lo personal que no generan tanto gasto y en donde la participación de su familia es una prioridad.

Se puede interpretar el cambio como una cuestión de actitud frente a la nueva realidad, en el sentido otorgado por Moscovici(1987), hace referencia a las respuestas que dan las personas hacia el contexto o su medio social, en el caso de los recuperadores el cambio de ocupación hizo que se sumergieran dentro de las condiciones que precisamente las ocupaciones les van marcando en el camino, en el mismo sentido Díaz (2005) cita a Beck (2001) para entender los significados en el mundo laboral actual y las transformaciones que las personas deben de acatar: *“los individuos se transforman en actores, constructores, malabaristas, directores de sus propias biografías e identidades y también de sus vínculos y redes sociales”*.

Otro de los cambios que presentan los recuperadores con el paso a una actividad inscrita en el orden de la formalidad tiene que ver con la salud, se podría pensar que quienes estaban

inmersos en estas actividades presentarían algún tipo de enfermedad relacionada con su oficio, pero los relatos de los recuperadores están dirigidos hacia una serie de condiciones de inmunidad frente a las enfermedades, para ellos su vida diaria era en relación con la basura, su mente y su cuerpo están tan acostumbrados a estas condiciones que no presentaban enfermedades, la relación con el sistema de salud giraba más en el sentido de algún accidente, no era para ellos importante tener cobertura en salud, además que durante la temporada de permanencia en Navarro muchas organizaciones y entidades realizaban atención médica.

Es en el cambio de actividad y de la salida de Navarro cuando los recuperadores sienten por primera vez que se enferman, contradictoriamente el estar en otro tipo de actividad a pesar que dentro de la regulación se marcan actividades de salud ocupacional, los recuperadores que ahora se encuentran dentro de la formalidad manifiestan que han desarrollado enfermedades que antes no tenían, así se puede apreciar en los siguientes comentarios:

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Nosotros teníamos en ese tiempo allá, teníamos un puesto de salud también, ehh eso quedaba ahí donde quedaba la báscula de emsirva, por ejemplo si uno se cortaba ahí había unas enfermeras, lo atendían a uno, lo cosían, si prácticamente un hospital, si se cortaban, por ejemplo si se cortaba usted cogían y lo cosían lo curaban llegaban y lo amarraban, le ponían su gasa y llegaba y se amarraba un trapo y así se iba a trabajar [ ] Pues mire que antes yo cuando tenía el trabajo allá en Navarro antes no me enfermaba y ahora, y ahora que tuve el trabajo me enfermé, uy yo te digo que casi me muero, porque me dio esa cómo se llama, me dio esa hepatitis B”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“allá las enfermedades no pegaban... mire que era tanto que mi hija menor Daniela, yo la sacaba dos o tres días para acá donde mi abuela, pa López y al regresar allá ella ya iba con gripa y el tiempo que ella estaba allá, no le daba nada... ya al salir de allá las enfermedades se han alborotado [ ] pero ahora que ya estamos acá en la realidad, ya cualquier cosa nos da gripa, tienen que estarnos vacunando..en lo nuevo el impacto es más fuerte”.*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“nos inyectaban a los niños, lo le digo que un niño mantenía más alentado allá adentro en la basura que estaba en la contaminación, con los gallinazos y con todo mundo, que usted veía de todo un poquito y aprendía cada día más, y entonces los hijos mantenía más alentados allá que ahora que están acá, ahora acá afuera se mantienen más enfermos que cuando estaban adentro”*

En las entrevistas se evidencia la influencia de la apropiación del territorio y del significado que otorgan a sus condiciones de salud con el espacio que apropiaron suyo: Navarro, es en este contexto de riesgo e insalubridad es como lo anotan los recuperadores donde no se enfermaban, sentían y valoraban este espacio como una forma de protección frente a las enfermedades, el cuerpo para ellos se vuelve inmune antes tal escenario, en este sentido Rojas (2007),

*“El espacio y el territorio son instancias sociales privilegiadas para aprehender las múltiples informaciones de contextos, dado que contienen un conjunto específico de condiciones y recursos ecólogo-ambientales, culturales, económicos y políticos en los cuales ocurre la reproducción social y evoluciona la vida humana, mientras, la mayor parte de los sistemas de información se asocian a un espacio o un territorio”*

Es así como la confluencia en el territorio de Navarro tiene un efecto en la salud o en la percepción que tienen de ésta los recuperadores, es importante reconocer que esta apropiación y la historia de vida desde Navarro configura sus pensamientos en relación a las nuevas ocupaciones laborales, en este caso específico las condiciones de salud deben de interpretarse a partir de la historia de cada persona,

*“la mejor recuperación de la información de contexto de la salud y sus determinantes, será aquella que dé cuenta de datos históricos y actuales sobre las dinámicas sociales, que son siempre espacio-territoriales, y por tanto del tiempo en su contenido social y no reducido a una fecha o periodo” (Rojas, 2007)*



En cuanto a las expectativas de los recuperadores, estas están influidas por condiciones de independencia y libertad de la ocupación quedando inmersa dentro de las representaciones que hacen los recuperadores del trabajo así como de la construcción de un futuro, sus sueños están direccionados en dos sentidos: por un lado en la realización de los de su familia, de la formación educativa de sus hijos y por otro lado de las aspiraciones a nivel personal en la consecución de un trabajo independiente o de la obtención de medios con los cuales pueden tener un negocio propio.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“ Soñemos, a mi me gustaría trabajar, pero tener un capital para yo tener una bodega, comprar materiales, los mismos materiales que yo he trabajado, tener un capital y tener yo mi bodega, mi bodega propia y comprarlo y distribuirlo para otra parte, ese es mi sueño para no he lo he podido hacer”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Uno siempre piensa en agrandarle los sueños a los hijos..., ella dice: “mami yo algún día me voy pa España para comprarle una casa y a mi papá le compraría un carro para que él trabaje de su cuenta [...] y yo tener un negocio propio, ese es mi sueño. Si mi Dios me diera la oportunidad de tener un restaurante casero, donde yo misma prepare mi comida, y pueda contratar otras mujeres que no estén haciendo nada lo haría”.*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Trabajar por mi cuenta, o sea trabajar yo, por mi misma cuenta, no trabajar para nadie... Por ejemplo tener un negocito así sea en mi casa, que yo pueda estar al pendiente de mis hijos que no tenga que estar que me toca dejar mis hijos por ahí”*

También se resalta las expectativas de los recuperadores frente a la actividad laboral en la que actualmente se encuentran, aunque sus sueños se dirigen a la consecución de un negocio propio y de un trabajo independiente, la realidad actual les permite vislumbrar la posibilidad de obtener una pensión o de capacitarse para obtener un mejor empleo de acuerdo a sus capacidades y a sus gustos, de esta manera poder suplir sus necesidades propias y las de su familia.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“ Yo quiero, si el señor me permite y estar bien de salud, y al llegar a mi edad, yo quiero ganarme una pensión, o así sea media pensión o mi pensión entera, pues ya se queda quietico no más va y con lo de su pensioncita usted mantiene su familia”*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“¿a usted qué le gustaría estudiar? Y yo le dije: “Convivencia”, porque en la calle uno tiene que aprender a comportarse ante los demás... ¿y qué más?, terminar el bachillerato, porque de tal manera eso le hace falta a uno... yo le digo a ellos: “yo no me voy a quedar barriendo todo el tiempo... a mi si me dan la oportunidad de hacer otra cosa... ya sea... en UFPRAME hay secretaria, ayudante... yo lo hago... pero primero me tengo que capacitar... a mi lo que Dios me ayude mas adelante, yo lo hago... no me voy a quedar barriendo todo el tiempo ahí”*

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“un trabajito al menos, mejor que le mío, entonces eso es lo que yo pienso en diez años, y pagar mi casita, que tenga un negocio o algo que yo tenga que trabajar más suave, cierto, como uno no está acostumbrado al mando, me gustaría también conseguir un negocio, Dios quiera y se me presente esa oportunidad”*

Tan solo uno de los entrevistados manifiesta que dentro de sus sueños esta el poder dedicarse la reciclaje pero como empresario, es de resaltar pues es la persona que ha tenido mayor contacto con el ‘basuro’, es de edad madura que ha vivido prácticamente toda su vida de la basura y sus saberes se particularizan en la habilidad de reciclar, oficio que reconoce a la perfección y en la cual se han vuelto experto durante más de dos décadas.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“a mí me gustaría trabajar, pero tener un capital para yo tener una bodeguita, comprar materiales, los mismos materiales que yo he trabajado,... ese es mi sueño para no he lo he podido hacer”*

En conclusión las expectativas de los recuperadores están marcadas en actividades muy diferentes a la de reciclar, tan sólo don Miguel quisiera seguir con este oficio pero no en las mismas condiciones de Navarro sino como un empresario dentro de la industria del reciclaje, el hecho de encontrarse en otros espacios laborales bajo otras condiciones han permitido a los recuperadores evaluar y re significar el oficio que antes desempeñaban, lo valoran en el sentido que hizo parte de sus vidas y un medio de subsistencia, pero sus sueños y expectativas no están el volver a realizar esta actividad en las condiciones que ellos conocieron, como lo platea Estrada (2011) *“Los espacios de sociabilidad, el entorno y la acumulación de relaciones sociales producen modificaciones en la “oferta” y “demanda” de trabajo, en las expectativas y en la percepción de las oportunidades”*. No es posible saber si los recuperadores de haber seguido con su actividad en Navarro tuvieran unas expectativas referentes a la actividad del reciclaje, pero si se puede interpretar que debido a las nuevas confluencias en relación a su nueva ocupaciones determinan la forma de proyectarse en el futuro.

## **5.5 Significado Frente al Cierre de Navarro**

### **Participación de diferentes actores frente a la problemática**

En el proceso del cierre de Navarro participaron diferentes actores los cuales son importantes reconocer y marcaron de una u otra forma a los recuperadores frente a la experiencia que vivieron con el cierre de Navarro y la que han tenido hasta el momento, es necesario conocer la percepción que ellos tienen sobre estas personas o entidades y por esto se ahondó un poco en lo que para ellos significó estas intervenciones.

Uno de los actores frente al proceso del cierre de Navarro es la alcaldía Municipal de Cali, quien realizó una serie de promesas a los recuperadores que hasta el momento según ellos no han sido atendidas, quizás por la presión que realizaron los recuperadores con la toma de la Ermita los llevo a realizar acuerdos y promesas que no se planearon correctamente, aunque también entran a jugar ahí otras instituciones como la CVC, DAGMA, PGIRS,

fundaciones como Samaritanos de la Calle, Fundación Carvajal, entre otras, las cuales han tratado de mejorar las condiciones de los recuperadores, pero algunas de estas entidades realizan acciones solo con la intención de adquirir reconocimiento ante el Estado, cuando en realidad los recuperadores se sienten insatisfechos con las actividades realizadas hasta el momento.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“yo sí quisiera que hubiera una entidad que nos, ayudara que nos colaboraran como recicladores que nosotros hemos sido, que hubiera una entidad que dijera no, vamos a ayudar a los recicladores, vamos hacer algo por los recicladores, es que no, no veo que entidad salga con ese proyecto de sacar a delante a nosotros los recicladores, no veo, no veo”*

Los entrevistados no visibilizan el trabajo realizado por las distintas organizaciones estatales, pues consideran que las acciones que ellos han realizado no han sido significativas, pues esto corresponde a la relación que han tenido con las instituciones a lo largo de su experiencia, pues solo cuando se logra conocer el real significado del trabajo para los recuperadores se lograra satisfacer las necesidades de ellos, pues como lo describe Héller (1991), no es posible entender la participación de diferentes actores y de la realidad social sin tener en cuenta los espacios cotidianos, es decir *“como espacio específico que conecta a los individuos con la realidad histórica, social y económica a través de las relaciones de intercambio que las personas establecen en el hogar, el trabajo, la escuela y las instituciones”*. Orellana, (2009:5).

Hubo otras entidades por medio de la Alcaldía los cuales se encargaban de realizar los censos de Navarro, realizaron algunas reuniones para los recuperadores, los cuales ejecutaron un estudio de contraoferta para desocupar Navarro, propuesta que no llego a ningún acuerdo por las demandas exigidas por parte de los recuperadores, demandas exageradas que sobrepasaban los niveles de negociación, esto quizás por la ambición y desconocimiento de los recuperadores, pero además, para ellos el significado de Navarro era tan importante que no encontraban recurso económico que pudiera remplazar ese sentimiento y esas vivencias en el que por tanto tiempo fue su fuente de trabajo.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“eso venían, de allá de un cooperativa, yo no sé cómo es que se llama esa cooperativa la máxima de Bogotá, es una asociación grandota, el cual nos vino hacer un censo, por el estilo también ya la alcaldía, yo muy poco mantenía en ese oro porque uno, uno no creía, muy poco paraba uno bolas a esas cosas, nunca se iba a acabar[...]sobre, de que si llegaba de pronto una negociación entre el gobierno y nosotros los recicladores cuánto era la suma de dinero que yo podía, o sea cuánto dinero desearía yo pues tener, para qué querían tener yo esa suma de dinero ese tipo de cosas fue la capacitación hubo personas que pedían 25 millones otras que pedían 100 millones otras 40 millones otras pedían 12 buses ese tipo, como de, de”*

De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, el Estado y demás entidades no son significativas para ellos, pues en su condición de trabajo laboral independiente e informal, nunca se adquirió ninguna clase de contacto con estas entidades, por tal motivo no son representativas para ellos lo que los lleva a un desconocimiento frente a su intervención.

Otros actores directos frente al cierre de Navarro son las Cooperativas de Trabajo Asociado CTA, como Uprame, Arena, Redecol, Ecofuturo etc, las cuales son organizaciones formadas desde Navarro con líderes de los mismos recuperadores; estas organizaciones proporcionan empleo a los recuperadores que pertenecen a ellas, pero estos empleos en su mayoría son inestables, lo que garantiza inseguridad laboral para estas personas.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“El objetivo de nosotros de entrar a la Cooperativa de Uprame, para uno sobresalir adelante, porque si uno no entraba a trabajar con qué salía uno adelante y con qué mantenía su familia, si se quedaba sentado, aguantaba hambre usted y aguantaba hambre su familia, aguantaba hambre yo, y aguantaba hambre mi familia, entonces había que recurrir a cualquier trabajo, menos robar”*

Las empresas de aseo y mantenimiento como Girasol y Promoambiental también han hecho parte de la historia de los recuperadores, pues estas empresas tienen la responsabilidad de tener un número determinado de recuperadores trabajando en sus empresas, esto a cambio del apoyo por parte del Estado y el cumplimiento de políticas internas entre la Alcaldía y las empresas de aseo, sin embargo estos puestos de trabajo son

contratos a dos, tres o cuatro meses los cuales de acuerdo al comportamiento de los trabajadores se van renovando, pero al mismo tiempo generan entre los recuperadores que trabajan ahí, inseguridad e inestabilidad laboral.

Algunos recuperadores expresan sentirse utilizados y maniobrados bajo la conveniencia de diferentes instituciones, donde el trabajo de intervención solo se basa en encuestas, y proyectos que no tienen un proceso que marquen la diferencia en la vida de ellos.

Frente a la sentencia, todos quieren estar beneficiados, sin embargo desconocen el objetivo de ella, ninguno sabe a qué tiene derecho y cuáles son sus ventajas al salir beneficiado por la tutela, desconocen los tutelantes y los acuerdos establecidos, ellos dicen que han escuchado hablar mucho de eso pero que no han visto nada.

**Entrevistada libia, 36 años:**

*“Ah que supuestamente iban a dar trabajo a uno, nos iban a dar unas ayudas, y todo, pero nada, hasta ahora no ha pasado nada con eso”*

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Esa sentencia si pa’ que le digo yo, si no estoy empapado, el que sí, el que sí está bien empapado, bien empapado es mi hermano, porque mi hermano como él era el vocero de los recicladores”*

Finalmente, se puede concluir que de los cinco recuperadores entrevistados ninguno realmente conoce la sentencia T291 la cual los reconoce como empresarios, los respalda y les respeta el derecho al trabajo; por ende desconocen sus derechos y beneficios, y se movilizan de acuerdo a las sugerencias de algunos líderes. Igualmente todos los entrevistados desconocen el trabajo realizado por la Alcaldía Municipal y demás entidades; y aunque dos de ellos reconocen que si se han hecho esfuerzos por mejorar sus condiciones, consideran que estas acciones no han sido suficientes. Es evidente también reconocer, que en los recuperadores entrevistados hay una gran preferencia por el asistencialismo, pues son

en las condiciones que estuvieron por años, las cuales les generaba un nivel de satisfacción que han perdido. Para los recuperadores estas entidades solo les genera desconfianza e incredulidad que ha ido creciendo a lo largo del tiempo frente a la experiencia en los procesos de intervención desarrollados por diferentes entidades.

### **Significado otorgado al cierre de Navarro**

Es importante para esta investigación reconstruir lo que fue para los recuperadores fue el cierre de Navarro, su significado y el sentir de cada uno de los entrevistados, pues esto nos permitirá entender un poco más que tan significativo fue para ellos este cierre.

De acuerdo a los entrevistados, Navarro era el espacio de trabajo que les proporcionaba el dinero para solventar todas sus necesidades, al ser cerrado, esto significó perder su empleo, lo que para (Álvaro y Garrido, 2003) citado por Fajardo et al. (2007) quedar desempleado es *“el paro forzoso o la desocupación de los asalariados”<sup>11</sup> que pueden y quieren trabajar pero no encuentran una posibilidad laboral*” pues los recuperadores, trabajar para vivir y el no hacerlo, significa un gran problema, no solo por lo económico sino por lo que el no poder trabajar significa en la sociedad, es el aceptar el fracaso y el rechazo, al no poder cumplir con los mínimos aportes sociales establecidos para el sustento personal y familiar, como pago de servicios públicos, pago de cuota de la casa, transporte, alimentación, vestido, etc.

Auil, (2007). Citado por Fajardo et al. (2007), afirma que los recursos económicos generados por la falta de trabajo pueden llevar a las personas a vivir en un medio inseguro, porque el recurso económico es una de las fuentes de control para la sociedad, lo que en ausencia de ella, llevan a las personas a un Estado de “indefensión” que los puede llevar a una crisis personal, además la falta de dinero obstaculiza las relaciones sociales, y aunque se afirma que el desempleo es una experiencia negativa independientemente de la edad, para los recuperadores mayores y con responsabilidad familiar se hace más problemática,

---

<sup>11</sup> En este estudio se toma este término como el recurso económico que generan los recuperadores por su trabajo.

pues la pérdida del trabajo genera además problemas en la parte social como familiar. Sin embargo Álvaro & Garrido (2003), dice que la forma en que cada persona asume el quedar sin trabajo, depende mucho de las diferencias individuales, frente al significado y la valoración que cada uno hace de su trabajo, por ejemplo para los recuperadores el cierre de navarro además de significar la pérdida de recursos económicos, significo perder su espacio de interacción con las otras personas, pues ahí podían encontrar lo que necesitaban para vivir, además se sentían en familia, tenían reconocimiento y sentían que la actividad que realizaban era valorada y reconocida, consideraban que tenían buen manejo de la actividad y dominaban el oficio a pesar de sus deficiencias académicas, pues tenían la experiencia y el conocimiento para ello.

Al cerrarles Navarro era como quedarse sin su espacio, sin una historia que los marcara o un lugar al que pertenecieran, además en navarro podían manejar su tiempo, no tenían a quien obedecer y trabajaban de acuerdo a sus necesidades o como ellos dicen, se ponían su propio sueldo, pues según el autor (Álvaro, 1992) *“Las consecuencias psicológicas y físicas provocadas por el desempleo son mayores entre quienes se identifican más con la dimensión expresiva del trabajo”*

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“a nosotros los recicladores nos perjudicó el cierre de navarro porque esa era la minita de oro que nosotros teníamos allá, y prácticamente el gobierno a nosotros nos las acabó”*

Este espacio no era solo el medio para su economía sino que ahí también se generaban lazos de amistad, conocieron sus esposas, tuvieron sus primeros hijos y adquirieron amistades que duraron años.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“el reciclaje para mí es como mejor dicho, como si me hubieran arrancado un pedacito, es como si le quitaran a usted un pedacito de familia porque el reciclaje era todo para nosotros, ahí no había nada más que hace [...]eso mejor dicho, eso fue como si nos hubiera arrancado mejor dicho, media vida, claro, no eso, mejor dicho, mucha gente hicimos huelga, todavía se está “pegiando” la problemática del reciclador, si de pronto logramos una indemnización”*



Aunque ya se les había informado con anterioridad a los recuperadores que iban a cerrar Navarro ninguno creía, pues siempre pensaron que eran rumores y por tal razón no tomaron las medidas preventivas para solventar la situación económica que llegaría. Así que a muchos los tomo por sorpresa, no tenían nada ahorrado y la preocupación los invadía generando en ellos sentimientos de temor y asombro frente al cierre.

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“Un veinte de julio, de junio algo así, me dijeron, y yo normal, yo madrugué con mi ropa y todo a trabajar y cuando no, que no dejan entrar a nadie, es tan así que no esperaba todavía el cierre de navarro”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“a nosotros nos decían organicense que esto se va acabar no solamente yo sino mucha gente, unos creían otros no, entonces siempre hubo mucho desacuerdo ahí, mucho desorden entre nosotros los recicladores [...]“ya nos habían avisado de que iban a cerrar el botadero, pero nosotros no creíamos, porque pues como hace mucho tiempo que decían, no que el basuro lo cierran, que el basuro lo cierran y nunca lo llegaron a cerrar, hasta que llegó este señor de acá de... cómo es que se llama, el que nos cerró el botadero”*

Lo primero que pensaron los entrevistados cuando cerraron Navarro fue, en que iban hacer de ahí en adelante, en que podrían trabajar, y pensaban en tratar de ubicarse lo más pronto posible en algunas de las cooperativas de trabajo

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Lo primero que se me vino a la cabeza, fue que yo dije, ay ahora que hacer, irse a reciclar afuera o conseguir un trabajo”*

Aunque algunos lograron ubicarse laboralmente, sienten igual la usencia de Navarro, y lo que les genero su cierre.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Sí, eso me hace sentir bien y pero de todas maneras nos arrancaron medio corazón (risas) nos arrancaron media vida con el cierre de navarro, muchos estamos afectados”*

El cierre generó en los recuperadores algunos sentimientos de frustración, enojo y resentimiento frente a la medida, muchos creen que la acción es injusta y que no pensaron en sus necesidades, los sacaron prometiéndoles cosas que no les han cumplido.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Pues a nosotros cuando nos dijeron que lo cerraron, mucha tristeza, yo me puse a llorar, muchos ofendieron el señor que lo cerró, eso fue un veinticinco de junio, eso fue duro...”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“La verdad es como si a uno le quitaran el derecho de vivir, porque si usted no tiene como mantener a su familia, es como si lo hubieran matado a todos juntos, cosas que a uno por muy normal que sea la persona se llena de ira y tiene pensamientos pésimos que uno quisiera volverse violento, porque en este país eso es lo que yo digo, a los violentos es que les dan buenos trabajos, les dan provisiones, si como ustedes pueden ver, la guerrilla viola, mata, hace lo que quiera, y esos “manes” les entregan un fusil, y vea, aquí esta una casa pa usted, aquí está un negocio y ya sabe cada mes tiene un cheque, mucha atención, entonces son cosas que lo ponen a maquinar hoy día al cien por ciento a muchos de mis compañeros, lo cual ninguno tomamos ese tipo de decisiones no”*

Los recuperadores generaban lazos de solidaridad tan fuertes que no solo se preocupaban por ellos sino por aquellas personas de avanzada edad o discapacitados que trabajaban en Navarro, pero que ya no estaban en condiciones de ser empleados en ninguna parte, además con el cierre de Navarro perdieron muchas ayudas de empresarios y personas externas que tenían sus ojos puestos en ellos, los cuales hacían aportes materiales a las familias como ropa, calzado, mercado, elementos de aseo etc. lo que generaba en ellos una comodidad extra que los beneficiaban y la cual perdieron con el cierre de navarro.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Si... sobrevivíamos pero de todas maneras allá llegaban muchas ayudas... por lo menos en diciembre, esa constructora Meléndez hacían un censo y tenían en cuenta a los menores, les daban regalos, les daban remesas a las madres... acá afuera no tenemos ya... allá llegaban directamente a ese barrio y a todo el mundo le repartían... fuera de lo que uno había comprado. Había gente bien y había gente... que no lo discriminaba a uno y de entrada se compartía lo que se tenía con los demás”*

A pesar de que ha pasado el tiempo, muchos recuperadores según el relato de algunos entrevistados hacen una negación de lo sucedido, creen que algún día volverán a abrir Navarro y no se logran adaptar a ningún empleo.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“muchos han quedado obstaculizados... frenados porque se acabó el basuro y ellos piensan que sin eso ellos “no pueden vivir”. Por eso si los han llamado a trabajar acá no han durado, porque ellos no se han adaptado a que ellos ya no están allá...”*

Para los entrevistados, el cierre de navarro no solo significó la pérdida de su fuente económica sino la pérdida de un territorio que consideraban como propio e irremplazable, pues ahí construyeron su historia de vida con alegrías y tristezas, llegaron desde pequeños y se fueron entre tejiendo sentimientos de amistad y solidaridad que fue creciendo con el tiempo, ahí se sentían a gusto con su trabajo y adquirieron la experiencia que les permitía ser reconocidos como recuperadores.

**Vivencias en el ‘basuro’**

En esta subcategoría se muestra que las historias de los recuperadores cobran sentido y se convierten en realidad cuando son relatadas y sus significados acordados, pues las experiencias de ellos toman sentido para el contexto social participante, pues una historia construida sobre los sucesos, donde convergen significados personales, familiares, sociales y culturales marcan la historia, la cual a su vez, van a otorgar sentido a los sentimientos positivos o negativos y a las acciones posteriores de los recuperadores “las ideas son

acuerdos sociales situados culturalmente en los diferentes momentos históricos de todos los contextos” (Gergen, 1996), es decir las historias se encuentran relacionadas directamente con las vivencias y experiencias de los recuperadores, que participan en ella, pues por medio las narraciones le dan forma al mundo en que viven y crean así su propia realidad dentro de un contexto de una comunidad, pues es el proceso de saber quiénes somos y como nos perciben los demás. Linares(1996: P26), citado por Muñoz et.al.(2007)

El trabajar en las vivencias de los recuperadores puede ser una luz fundamental en la investigación, pues estas narraciones emergen en cada individuo desde su comprensión, sus sentimientos y experiencias. Por lo tanto, es de interés comprender las historias y las correspondientes acciones que desarrollan los recuperadores cuando vivieron y trabajaron en Navarro.

Las vivencias de los recuperadores en Navarro son muy significativas, pues como se menciono anteriormente, Navarro no sólo era su fuente de empleo sino el espacio donde interactuaban con las demás personas, ahí conocieron sus parejas, tuvieron sus primeros hijos, consiguieron sus mejores amigos y era el espacio donde se sentían a gusto y conformes con su actividad laboral, tenían reconocimiento ante sus mismos compañeros y sentían que las personas externas tenían sus ojos puestos en ellos, consideraban su actividad importante y digna.

El vivir y trabajar en Navarro generó en ellos grandes experiencias de vida que con el tiempo solo quedaron en recuerdos, recuerdos dulces o amargos que ellos adquirirían en su constante convivir. Dentro de las experiencias de Navarro, para algunos el proceso de aprender a reciclar fue difícil, la actividad les generaba mucho fastidio pero eran cosas que se debían hacer y que con el tiempo se convertirían en una actividad tan común como cualquier otra.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“nos hicieron una escuelita allá en el botadero de navarro, teníamos un barrio y habíamos como setenta y dos, un barriecito que nosotros lo teníamos bien organizadito, hasta que hubo un derrumbe y ahí fue que nos reubico el doctor Jhon Maro Rodríguez que era el alcalde en ese tiempo, él nos reubico, por él y pues gracias al señor tenemos un ranchito ahí, que todavía estamos pagando”*

De acuerdo al trabajo que desempeñaban los recuperadores, donde su actividad hacia parte de su vida cotidiana, Héller (1977:16) la presenta como *“un conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social”*, lo que quiere decir que en toda sociedad por compleja que sea, existe una vida cotidiana que se conforma de diferentes formas de acuerdo a una sociedad y hombre en particular, sin distinguir su ocupación dentro de la división social del trabajo, esta vida cotidiana es simplemente un espejo de la historia, donde el devenir histórico influye en las representaciones que las personas hacen de su vida, sin embargo se pueden generar cambios por los diferentes ciclos de vida o por una acción adversa, generando en las personas un cambio radical en su cotidianidad, como el acontecido por los recuperadores con el cierre de su espacio laboral, pues además era un espacio donde vivieron diferentes procesos dentro de su vida cotidiana.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“nosotros vivimos por decir, encima del botadero, donde estaban las maquinas, habían vacas, habían moscas, gallinazos ,bueno, de toda clase de porquería, entonces, ellos tomaron la decisión de buscarnos un pedazo de terreno pa cada uno, una parte que queda pa acá cerca de una vereda que se llama Navarro eso se llama la Torre, por allá la tienen más fijo, hay más limpio todo, había como uno construir decentemente, lo único que no teníamos allá era el agua potable y la energía”.*

Los recuperadores cuando Vivian en Navarro tenían que estar pendientes de sus pertenencias, pues ahí todo era de todos y cuando se descuidaban les quitaban lo que habían conseguido, así que utilizaban algunas estrategias para cuidar sus pertenencias.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“En Navarro, no se podía dejar el rancho solo, porque te podían sacar cualquier cosa que tuvieras, por decir tu televisor, tus joyas, te requisan a ver si tenías plata en efectivo, joyas cualquier cosa porque se podían llevar tu ranchito, era muy diferente, yo por decir cuando íbamos a salir todos le pagábamos a alguien, vea háganos el favor vamos a darte esta comisión pa’ que me haga el favor”*

Para ellos la forma y la rutina de trabajo era tan normal que hacía parte de su cotidianidad, ellos sentían que su trabajo lo conocían a la perfección clasificaban todo y sabían, que se vende y que no, de tal forma que le sacaban el máximo provecho a la actividad.

Héller(1997) también plantea que la vida cotidiana se sumerge dentro de la división social del trabajo, es decir que las personas están en una constante lucha con sí mismos y con otros, con el único objetivo de lograr sobrevivir, donde de acuerdo a sus necesidades y posibilidades busca mantener un lugar en la sociedad, el cual según el autor esta jerarquizado y para mantenerlo se requiere de un gran esfuerzo, entonces por más que éste quiera no se puede acceder a un lugar privilegiado dentro de esta división.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“entonces llegaban los camiones y teníamos todo en paquitas ahí empacado, ellos llegaban con sus básculas y entonces ahí los pesaban, tanto, que cincuenta kilos de este material, que cien kilos de otro material, que cincuenta kilos de otro material, y así, que diez kilos de periódico, que diez kilos de vidrio, hasta el vidrio lo compran, todo ese material, mejor dicho allá lo único que no compraban eran las cascarras, eso era lo único que se perdía porque de resto todos los materiales uno los sacaba”*

Además de lo trabajado los recuperadores contaban con dinero extra que según ellos se solían encontrar, pues ellos argumentan que era muy común encontrarse artículos o dinero que aumentaban significativamente sus ingresos en un día.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“porque el día menos pensado, muchas personas se encontraban la plata allá, encontraban, que dólares, que cadenas de oro, que cadenas de plata, el día menos pensado el señor le mostraba su propinita, se la regalaba ahí, y usted se encontraba, eso era suyo, eso lo botaban”*

Es importante aclarar que aunque el caso de los cinco entrevistados es parecido, ellos cuentan que también hay personas que cuando cerraron navarro no se les dio tan duro porque ya contaban con algunos ahorros, y cosas que les permitía solventar sus necesidades por unos meses.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Sí, le sacaron provecho, sí muchos quedaron con sus cositas con qué defenderse y sacar adelante su familia”*

Algunos de los recuerdos más importantes para ellos, es el tiempo en el que les entregaron *los lotes donde viven, y donde ellos mismos construyeron sus casas, pusieron de su esfuerzo y mano de obra para aquella construcción que hoy los llena de orgullo, aunque no hayan terminado de pagar las viviendas, llegan también a sus recuerdos las vivencias de esos momentos, vivencias que fueron difíciles, pero que hoy se ven recompensadas con lo que lograron.*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“yo viví allá, me tocaba trabajar en la basura, ayudarle a él y a mis hijos, y estar en el barrio, que no había energía, no había agua, no había nada, teníamos que coger la ropa ir a la lavar debajo de un puente, donde bajaba el agua, ahí era donde uno se bañaba, tomaba agua de esa, cocinaba uno con esa agua, y a veces llegaba un carro tanque que llegaba cada quince días, o un mes, para llenar las tinas de agua, con eso era que nosotros nos sosteníamos, para comer a veces llegaban los carros de frutas, que eran los que mandaban de Carrefour, con eso, llegaban y nosotros cogíamos las frutas y le dábamos de comer a los hijos, y esos niños se criaban mejor en la basura que en la calle, sí, esos niños mantenían más lindos, más gordos, niños que ya se acostumbraban, usted veía niños allá de doce, trece años, que sostenían la mamá, el papá y a todo mundo, porque les tocaba”.*

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Porque a nosotros las casas nos las entregaron la hicimos nosotros porque esas casa fueron hechas por nosotros mismos, nos daban los materiales, y nos ponían, nos “ponieron” la mano de obra de unos maestros y nosotros teníamos que poner también la mano de obra, nosotros también colaborar”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“no es lo mismo cuando uno tiene la luz, el agua potable que uno no va ahí sino al grifo y abre, a nosotros nos tocaba que llevar tarros por allá por un poso muchas veces había que pagarle a la gente para que nos trajera agua potable eso era un estrés, eso sí no me gustaba a mí, la oscuridad nunca me ha gustado, la detesto yo no sé, yo sin eso no puedo estar no me gusta”.*

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“En las noches, como eso era en oscuras prendíamos llantas... allá en ese barrio “todos éramos familia” todos nos conocíamos; nos poníamos alrededor de esa hoguera a contar chistes, a reír... allá el que tenía un televisor era por medio de batería... las baterías de los carros y eso le adaptaban unos caimanes y ahí un televisor pequeño funcionaba y si en su casa había, yo veía... uno podía ir ver al rancho del otro”*

Ellos consideran que en este momento son más las desventajas que las ventajas de estar fuera de navarro, pues de cierta forma estaban acostumbrados al asistencialismo de algunas personas o instituciones que les generaba a los recuperadores un nivel de satisfacción.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“acá nosotros no tenemos ninguna ventaja, mientras que en el relleno sanitario teníamos muchas ventajas, muchos ricos llegaban allá, vea, tenga pa su hijo, tenga pa su hijo tenga esta remesa, tenga una cosa y la otra, allá cuando, va a llegar un duro de esa empresa y bueno los trabajadores así, hágame el favor y los organiza, que vamos a traer unos regalos para fin de año y aguinaldos, algo así, un detalle pues, por la labor, si por la labor que sí, ha desempeñado el trabajador, pero no ellos allá no agradecen nada.”*



Los recuperadores llegaron pequeños a Navarro, por medio de sus familias, lo cual crea vínculos fuertes tanto con el espacio como con la actividad y las personas. Ahí se enfrentaron a problemas serios, vivieron peleas, muchos conocidos murieron a causa natural o por riñas entre los mismos habitantes, se expusieron a enfermedades, y demás cosas que ellos hoy no recuerdan como problema sino como experiencias que les quedaron de su convivir en navarro.

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“ Sí, uno llegaba y cogía un puesto en un lugar y decía, este es mi puesto, este es el suyo y ya, primero se respetaba mucho eso, que uno tenía algo del trabajo y se lo dejaban ahí, pero ya a lo último ya no, ya la gente se robaba el puesto, ya uno se iba pa’ su casa y al otro día le habían dejado el hueco”*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“ Sí usted no se paraba duro, como decía el dicho, a usted hija se la montaban el que quisiera, usted tenía que ser, allá era parejo, no importaba que fuera mujer o hombre, ni nada de eso, sino que todo era por igual”.*

El trabajar en Navarro también influía en sus amistades en como los viera la gente y en las percepciones que las personas tenían de ellos, pues muchos fueron estigmatizados y discriminados por su actividad, por ejemplo el caso de Idalia donde nos cuenta una de sus experiencias.

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“En navarro cuando recién yo estaba trabajando, yo conocí un muchacho, me iba a pasear con él, estaba enamorada, cuando él se dio cuenta que me voy a trabajar donde navarro él me rechazó, eso me duele todavía (risas) esa es la parte que no me gusta de trabajar en navarro, porque hay gente que lo discrimina a uno, toda la familia de él, me hicieron a un lado, me empezaron a tratar mal, me miraron mal, me tocó darme por rendida por ese tiempo, esa parte me dejó marcada, y yo decía, por no estudiar lo que le toca a uno, las oportunidades desaprovecharlas por trabajar uno en navarro”*

Para finalizar cabe rescatar, la importancia que tiene para los entrevistados las vivencias adquiridas en Navarro, todos los cinco entrevistados tienen diferentes anécdotas que no solo en sus palabras, sino, en la expresión de sus rostros se alcanza a percibir el significado de Navarro para sus vidas, y aunque ahora atraviesan otro momento, las experiencias ahí los dejarán marcados por vida, son historias que recordarán para compartir con amigos, hijos y nietos, pues aunque son experiencias cotidianas, para ellos hace parte de una lucha constante por sobrevivir.

## **5.6 Estrategias de afrontamiento familiar**

Las familias de los recuperadores, atraviesan una crisis producto del cierre de Navarro (espacio laboral) y del cambio de trabajo que trajo consigo una serie de cambios familiares, por ende es importante en esta investigación conocer las estrategias de afrontamiento y adaptabilidad utilizadas por los entrevistados.

Algunas de las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias de los recuperadores en situación de desempleo o inestabilidad laboral, son de apoyo emocional, informativo y económico. Estas formas de ayuda actúan sobre los recuperadores, el que puedan contar con la familia, los amigos o las instituciones sociales hace que maneje el evento estresor, como es la pérdida o no consecución de un puesto de trabajo, de una mejor forma, contar con apoyo social podrá amortiguar los efectos asociados a la experiencia de dicha situación de estrés. El apoyo social por lo tanto, puede tener efectos directos como de amortiguación, lo que hace que sea una fuente de afrontamiento de gran importancia (Álvaro y Garrido, 2003).

En cuanto a la percepción que las familias tienen de sus fortalezas frente a la crisis, es importante enfatizar en la importancia de la percepción que cada miembro de la familia tiene del sistema familiar y los significados atribuidos a la situación como herramientas útiles para valorar de forma precisa las relaciones familiares (Meléndez, Córdoba, Gimeno y Cerviño, 2004). Por lo tanto, la capacidad de afrontamiento puede estar relacionada con

la percepción que se tiene de la situación y de las posibilidades del sistema familiar para salir adelante.

De acuerdo a Casullo, Bonaldi y Fernández (2000) entienden a la capacidad de afrontamiento como el conjunto de respuestas (pensamientos, sentimientos, acciones) que un sujeto utiliza para resolver situaciones problemáticas y reducir las tensiones que ellas generan. Algunas de las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias de los recuperadores se ven reflejadas en la distribución de los roles y tareas, las actividades realizadas en familia, en el manejo de la economía del hogar, en la forma de asumir los conflictos internos que se suman a los del ciclo vital, el apoyo de los miembros de la familia en la ocupación, y las redes de apoyo. En este estudio se considera necesario conocer la forma en como la familia vivía antes del cierre de Navarro con el objetivo de establecer como estaban organizados y entender la manera en cómo se movilizaron los recursos con los que contaba la familia.

En cuanto a **la distribución de roles y funciones**, teniendo en cuenta la actividad del reciclaje y el cambio de actividad laboral en estas familias nucleares con hijos en diferentes etapas del ciclo vital, los entrevistados hombres argumentan que ellos ahora apoyan a sus esposas en el hogar cuando ellas no están presentes. Don Miguel, uno de los entrevistados manifiesta que él desde siempre ha colaborado en las funciones de la casa y que su esposa es quien pone la disciplina en el hogar, ella es la encargada de las reglas y de la corrección de los hijos.

En las familias de los recuperadores, cuando los hijos estaban pequeños, los padres eran quienes se dedicaban a trabajar y las mujeres se encargaban del cuidado del hogar y de los hijos, pero a medida que ellos iban creciendo y encontraban a alguien que los pudiera cuidar, las mujeres también se dedicaban a trabajar, aunque por más que quisieran, nunca trabajaban como los hombres, pues ellos tenían todo el tiempo y la disposición para trabajar con los residuos, mientras que las mujeres llegaban tarde a la zona de trabajo, salían antes o tenían que distribuir el tiempo para los quehaceres de la casa y demás

obligaciones como reuniones en el colegio, realización de tareas, cuidado de los hijos y preparación de los alimentos.

Los momentos que los recuperadores vivieron por el cambio laboral, también les generó cambios en los roles y las funciones que desempeñaba cada uno, por ejemplo, ahora tanto la madre como el padre ayudan con los quehaceres de la casa y las tareas de los hijos, estos últimos tienen responsabilidades en el hogar con sus otros hermanos, aunque se hace evidente la responsabilidad permanente de la madre frente a los demás.

**Entrevistado, Diego 37 años:**

*“Ahora ella se levanta aproximadamente a las 5 de la mañana, lava la losa, prepara los alimentos yo le ayudo a organizar a uno de los niños, ella organiza a otros bueno y esto porque así, que pasa ella se queda allá en la cocina y yo me voy a entregar a los niños a dejar a los niños al colegio, cuando yo ya vengo de dejarlos a ellos, le digo listo y me dice espérate Diego 15 minutos empaca y como ahí queda uno de los hermanitos mayores le dice vea ahí queda el almuerquito listo, ahí queda el desayuno suyo, se portan bien y bueno chao”.*

Las reglas dentro de las familias se establecen mediante relaciones de autoridad, en este sentido Gallego (2006), citado por Muñoz, Ramírez y Vera (2007) sostiene que una de las formas en que se construyen las reglas en la familia es a través de aquellas personas que tienen poder sobre esta y serán entonces quienes definan *“lo que se permite, se autoriza, se prefiere y se estimula, así como las acciones y comportamientos prohibidos, no autorizados y poco deseados”*.

Dentro de las familias de los entrevistados hay una división por género y edad, pues los padres depositan el cuidado y la responsabilidad de los hijos menores en los hijos mayores en ausencia de ellos, y por lo general las hijas mujeres son las encargadas de las tareas domésticas, esto se debe a que las reglas se ejercen en jerarquía por un miembro de la familia, figura de autoridad (madre, padre, abuelo, tío) o por alguien que se halla ganado este papel, en el caso particular de la Familia de la señora Dora, este rol fue asignado y confiado a su hija Daniela y el caso de la señora Libia cuenta también con el apoyo de una de sus hijas,

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Ellos dos ayudan a hacer oficio, pero la más pendiente de la casa es Daniela... ella como es la mujer... yo le digo: “Daniela, no mires que Luis no haga, acordate que después de Dios vos sos como mi ayuda aquí”. Entonces ella es la que sabe subir a la parte de arriba donde está la habitación de nosotros y la arregla, la de ella, la de Luis, arregla, trapea, ella es la que más pendiente está... pero a veces le entra su este... y no quiere ayudar a hacer nada”.*

**Libia, 36 años:**

*“Yo a mis hijos, a cada cual les tengo un oficio, ustedes tienen que llegar de estudiar, hacer sus tareas, sin necesidad de que estén encima de ustedes, porque ya están muy grandes, hacen sus tareas, ellos mismos lavan su uniforme, ellos hacen su comida, ya saben cocinar, la niña de doce años también les cocina, y ellos se defienden solos, yo los dejo a ellos, y ellos me dicen, mamá váyase que nosotros acá solos nos defendemos...”*

Es claro en los relatos de los recuperadores el rol que existe en cada miembro de la familia, desde Garcíandia( 1978) retomado por Muñoz N, Ramirez C. Vera. P (2007), cuando un miembro de la familia asume un rol, éste les implica varias funciones específicas con relación a otros miembros, por ejemplo, un padre en el ejercicio de su rol puede asumir funciones de provisión, consejo, autoridad, afecto, y demás. A su vez este padre, ejerce roles de progenitor y esposo, es decir que un miembro puede desempeñar más de un rol.

Para las familias de los recuperadores, el rol de ‘dador’ de lo económico no es notorio, pues siempre se han distribuido los gastos, o por lo menos, cada uno aporta para lo que consideren importante, aunque en Navarro según ellos, las mujeres aportaban siempre menos dinero porque no trabajaban igual que los hombres, ahora ganan casi por igual, así que las mujeres también aportan para los gastos del hogar o preferiblemente para los gastos de los hijos, sin embargo por cuestiones culturales y bajo la costumbre son los hombres a quienes más se les exige por parte del conyugue esta responsabilidad económica para el hogar y son ellos quienes se encargan de entregarle el dinero a sus esposas para que ellas lo administren, pues ellos consideran que a ellas les rinde más el dinero. Pero las mujeres, a pesar que tienen las mismas funciones que los hombres y ganan el mismo dinero, tienen la obligación de su hogar, algunas les toca levantarse a las cuatro de la mañana para alcanzar a

dejar la comida lista y cuando llegan de trabajar revisan tareas, uniforme y demás, lo que muestra una evidente sobre carga de funciones y demandas. Además son las mujeres por lo general las encargadas de los horarios de los hijos, ponen las reglas y distribuyen las tareas en el hogar.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“si tengo que dejar alguna cosa preparada a mis hijos lo hago, no puedo descuidar lo de mi casa; si tengo que lavar, echo la ropa a la lavadora. Digo: “Daniela o Luis, dejo tal cosa en la lavadora, el uniforme... la ropa, la sacan para que se seque y tengan la ropa limpia para irse”. De tal manera que todo va de la mano, no puedo darme el “pinche” de decir: “no, yo como estoy trabajando entonces ellos que hagan lo suyo” no. Tengo que cumplir el rol de empleada, de mamá y de esposa... no puedo descuidar nada de mi diario vivir porque tengo un empleo, y gracias a Dios a mí no se me ha dificultado, porque tengo bien claro lo que tengo que hacer”*

Otra función de las esposas cuando se dio el cierre de Navarro, es que mientras los esposos trabajaban, muchas veces las mujeres eran las encargadas de ver o averiguar qué pasaba con la tutela y con el proceso de recuperación de su trabajo, para cuando sus esposos llegaran, tenerles la información completa y así pertenecer tanto al proceso apelado como a las alternativas planteadas por las autoridades para la consecución de los ingresos.

Esto muestra la forma de organización de las familias y como se distribuían las funciones en beneficio de todos, en la cotidianidad van construyendo su accionar, como lo referencia Gallego (2006) citado por Muñoz Muñoz, Ramírez y Vera (2007) “desarrollan una serie de creencias a cerca de sí, una visión y orientación hacia el mundo que los rodea y una ideología o sistema de valores que representan aquellos que predominan en su cultura”

En cuanto a la toma de decisiones en el hogar los entrevistados consideran que la forma de ejercerlas no ha cambiado, para algunos entrevistados las decisiones se toman en pareja, pero en la mayoría de ellos, son las mujeres quienes toman las decisiones en el hogar.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Tienen que pedirnos el permiso a todos dos o a ella también, sí prácticamente los hijos, más le piden permiso es a la mamá, porque la mamá es más, más rigida, entonces le dicen me va a dejar ir, vamos a ir pa’ tal parte”*

Aunque algunos padres consultan con sus hijos algunos de sus proyectos, decisiones o problemas, la decisión final la deciden ellos mismos, porque consideran que los padres son los que realmente deben tomar la última decisión.

**Entrevistada Dora, 38 años:**

*“Antes del pago, yo siempre les digo así: “hay muchachos vean que voy a comprar tal cosa”, entonces ellos me dicen: “mami cómo le va alcanzar”, es que “yo me metí en tal cadena y la recibo tal día” de tal manera que ellos están conscientes de lo que voy a hacer con tal plata porque así la plata sea mía y yo sea la mamá yo le digo a mis hijos...”*

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“A veces los niños hablan con nosotros si estamos de acuerdo o no, pero muchas veces la niña me pide permiso es a mí, las dos, todas ellas, mamá cómpreme algo, mamá deme permiso, y yo tengo que ir a comunicarle a él, porque los papás son como más rígidos y a ellos les da ese miedo de decirle a él, entonces me toca a mí”*

Sobre el **manejo de la economía familiar** este es un tema decisivo para conocer la forma en que la familia se está organizando para suplir las necesidades, para esto, se ahonda en la manera en que las familias de los recuperadores entrevistados manejan la economía familiar. Frente a esto, los entrevistados argumentan que aunque tienen casa propia deben cumplir con el pago de las cuotas y de los servicios públicos, puesto que en algunos empleos el pago no es cumplido y a veces se demoran hasta dos meses en pagarles, sin embargo dan gracias a Dios que tienen estos trabajos pero que no se comparan con el que tenían antes.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“no es suficiente, para lo que nosotros nos ganábamos como recicladores no es suficiente pa’ lo que nos ganábamos antes”*

Estas familias tienen la costumbre o el hábito de lo fiado, lo empeñado y vender rápidamente y barato algunas de las pertenencias que han conseguido en otro momento, como estrategia para salir de algunas necesidades económicas.

Son conscientes de que en Navarro aunque ganaban más, malgastaban el dinero a sus antojos; en este momento ellos son conscientes de que no ahorran, no se decidieron a crear un negocio diferente, porque creyeron que Navarro siempre estaría ahí y tampoco se tomaron el trabajo de ir comprando sus cosas poco a poco, porque en el momento todo lo tenían fácil, sin embargo ahora con la premura de solventar sus necesidades han tenido que aprender a distribuir los gastos, a saber ahorrar y que el sueldo que ganan cada 15 días o cada mes logre alcanzar hasta la próxima remuneración económica.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Mientras que antes usted trabajaba era por su cuenta, por usted mismo y se hacía su sueldo, mientras que uno ahora tiene que esperarse un mes o más de un mes para que le paguen y es más, es más duro, porque ya tiene que pagar un recibo en una este, el estudio de los hijos, ya no le..., ya tiene que uno esperarse hasta cuando ellos quieran pagar”*

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Pues mi esposa, pues ella no sabe, ella no es que este muy a gusto con el trabajo que yo tengo, porque el pago es demorado, en cambio donde ella trabaja pues, eso sí es puntualmente, cada treinta ahí mismo ellos si tienen su sueldito, en cambio el de nosotros es demorado”*

Ellos piensan que si el tiempo se devolviera no volverían a malgastar la plata como lo hacían antes. Por ejemplo con el licor el cual argumentan que era uno de los gastos más grandes y constantes donde se gastaban más de lo que tenían, pero como había la facilidad de que les fiaran y volver nuevamente a pagar para volver a fiar, de esta forma el tiempo pasaba, pero para ellos no representaba ningún problema.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Por ejemplo lo del licor, porque el licor en ese tiempo, si yo me ganaba cincuenta mil pesos, me gastaba cien”*



Es evidente también que algunos consideran, que en Navarro la plata les alcanzaba mucho más, porque allá no tenían las obligaciones que tienen ahora como pagar agua, luz, gas, transporte etc, mientras que con el cierre de Navarro todos esos gastos se incrementaron.

La situación económica y la distribución de los gastos es también un constante motivo de enfrentamiento en las familias, pues consideran que la mayoría de los problemas que presentan en pareja son a causa de la situación económica.

En la economía es evidente también que aunque ambos trabajan, el hombre por tener la responsabilidad del hogar sobre sus hombros es quien aporta la mayor cantidad de dinero para los gastos de la familia. Por tal razón se sienten tan frustrados cuando sus esposas les reclaman dinero para la comida y demás gastos. Ellos argumentan que el dinero que ellos ganan es más para cumplir con las obligaciones de la casa y el cumplimiento frente a sus hijos, pero que hace mucho rato que no disfrutan de cosas para ellos.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“en el basuro había como altos y bajos no, eso del reciclaje habían días en los que yo me podía ganar 50 mil o me podía ganar 80, 60, 70 o me podía ganar 17 o 20 mil o no me podía ganar nada porque me podía cortar, ok...ha sido muy duro de manejar el dinero porque es que, no, yo por decir compro cuatro arrobas de arroz, me compro un bulto que vale 84 mil, me compro tres tarros de aceite, la papa, bueno las cosas los revueltos, carnes, harinas, huevos, café o el chocolate la azúcar, todas esas cosas lo cual eso a los veinte días ya ha caducado, tengo que correr a donde la tienda, “haceme el favor y me fías”, cincuenta, yo siempre fio cincuenta, siempre sobre girado, siempre alcanzado”*

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“ Entonces mientras usted cogía ese paguito, ya lo debía era todo, ya tenía que uno coger repartir y pagar, no le quedaba nada, solamente sobrevivir de la comida de los hijos, y los transportes, porque no le quedaba a uno ni pa’ pagar un recibo, ya ahora hay más dificultad que no puede uno ni pagar su casa, ni pagar recibos, ni nada, ahora me toca sola, tengo que pagar recibos y ahí los tengo”*

Se puede decir que a raíz de los nuevos empleos los entrevistados han aprendido a ahorrar, por ejemplo doña Dora, participa constantemente en ‘cadenas’ para lograr ahorrar y comprar elementos para su casa. Los gastos o los proyectos económicos que tengan los comentan entre los miembros de su familia como su esposo y sus hijos para que todos estén con proyección de ese objetivo.

**Entrevistada Idalia, 37 años:**

*“ya no podemos gastar a las anchas, ya tenemos que tener una precaución porque es un minino el que uno se gana, esa parte si he notado el cambio”*

Los entrevistados comentan que cuando estaban en Navarro les iba mejor porque allá les daban remesas, las empresas llegaban con cosas para ellos, en diciembre las personas adineradas llevaban regalos para todos los niños, comida y más cosas, mientras que ahora no hay nada de eso.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“Sí claro, porque eso era mucha ayuda, a veces iban y le ayudaban, daban mucha ayuda, por lo menos le daban remesa a la gente, les daban cualquier cosita, cualquier ayuda, mientras que ahora no, ahora ya no se ven las ayudas”*

Es evidente que el manejo de la economía en estas familias no es el más adecuado, necesitan aprender a distribuir sus gastos, aunque se resalta el apoyo de la pareja frente a los aportes del hogar, ambos están en función de satisfacer las necesidades de sus hijos y se empiezan poco a poco a concientizar del cambio en la forma de gastar sus ingresos permitiéndoles proyectarse no solo para el momento sino para el futuro.

Es importante conocer las **actividades en familia** que los entrevistados realizaban, esto permite identificar un poco más, como eran y son sus rutinas familiares.

De acuerdo a lo anterior, los entrevistados cuentan que las actividades que más realizan en familia son las de recreación como paseos al río Pance, visitas a familiares cercanos o simplemente quedarse en sus casas junto con sus hijos y esposos, realizando las actividades domésticas, repasando las tareas de sus hijos o descansando.

**Entrevista Libia 36 años:**

*“Pues yo me pongo a lavar el uniforme, arreglar la casa, a despiojar mi hija, a peinarla y a mis hijos” “Antes, teníamos más tiempo, ahora pues también tenemos, pero no como el tiempo de antes”*

Estas son las actividades que especialmente los entrevistados más realizan, argumentando que por las condiciones que atraviesan en el momento, no tienen la posibilidad de generar gastos económicos, ni tienen mucho tiempo porque en el trabajo actual deben cumplir horarios que no les permite desplazarse. Mientras que según ellos cuando se encontraban en Navarro contaban con la posibilidad de salir en familia a visitar parientes más lejanos como en el Cauca, Buenaventura, o simplemente salir a pasear a sitios “mejores y diferentes”. Esto debido a que antes contaban con la disposición del tiempo para desplazarse libremente durante varios días y cuando el dinero se pusiera escaso, lo recuperaban nuevamente, pues sentían que tenían su trabajo seguro y sabían que podrían regresar a él cuándo quisieran.

**Entrevistado Miguel, 36 años:**

*“hay veces nosotros nos íbamos, como tenemos familia allá, hay veces nos íbamos, nos estábamos ocho días, diez días, tres días, cuatro días, nos quedábamos por allá, después volvíamos, cómo teníamos el trabajo seguro ahí...” “Sí salíamos de aquí de la ciudad, y ahora vamos aquí más cerquita...”*

En la actualidad, las actividades de compartir tiempo en familia son pocas, debido a que no cuentan con el tiempo, pues el cumplimiento de horarios, las horas extras y dominicales, no les permite desplazarse por largo tiempo, además teniendo en cuenta que según ellos sus ingresos no les permite en este momento darse ciertos gustos, pues consideran que ese dinero les faltara después.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“...si usted se va a gastar cien mil pesos, al otro día le van a faltar, si usted va a llevarlos aunque sea a comerse un helado, al otro día le va a faltar para la libra de arroz, ahora es más difícil, antes era más fácil...” “Antes, teníamos más tiempo, ahora pues también tenemos, pero no como el tiempo de antes”*

**Entrevistado Miguel, 37 años:**

*“ya no es como antes que uno tenía una libertad y decía, no pues vámonos pa’ tal parte, vámonos con la familia, usted no tenía un trabajo que tenía que estar cumplidamente, como ahora, ahora ya no se puede hacer eso, porque si uno hace eso, ahora hasta lo pueden echar del trabajo a uno”*

Sin embargo, aunque la familia no realice actividades por fuera, si es importante que generen espacios en familia que no precisamente requieran un gasto económico, pues es importante en este caso que los recuperadores generen diferentes actividades, espacios o momentos en familia como los ritos (rituales) los cuales para Andolfi (1985), “son una organización de actos bien codificados en la familia, que se vuelven repetitivos a lo largo del tiempo, donde participa la familia y eventualmente otras personas cercanas”. Los rituales cumplen la función de realizar una organización de los tiempos y espacios en familia, además son el soporte de los significados que las personas le dan a las diferentes situaciones que se van alimentando a su vez con otras vivencias en familia.

Para concluir, la figura de la familia vista como un sistema, permite cambiar o modificar esos espacios sociales o familiares que los recuperadores viven cada día, pero donde deben rescatar de igual forma toda acción de reconstrucción familiar, pues entre mayor cohesión se encuentre a nivel familiar, esto les permitirá más fácilmente adaptarse al cambio.

En correspondencia con lo que la familia hace a partir del evento estresor del cierre de Navarro y del cambio de trabajo es necesario tener en cuenta las forma en cómo se configuraban y como se siguen dando las relaciones familiares de los recuperadores, es importante tener en cuenta las capacidad que tiene cada sistema familiar para hacerle frente a las diferentes demandas; Hernández (1997) plantea algunas de ellas como: los recursos familiares y las estrategias de afrontamiento que utiliza la familia para mantener en este caso las relaciones familiares.

Pues a pesar de las condiciones en las que se encuentran y los cambios que han surgido al interior de las familias de los entrevistados, las relaciones son de dialogo y comunicación, tienen un objetivo común el cual es sacar a sus hijos adelante y esto genera unas relaciones de apoyo que aunque se presenten inconvenientes o problemas, la familia se logra mantener unida, esto en el caso de cuatro personas de los cinco entrevistados.

Sin embargo, ellos consideran que las relaciones en la familia han cambiado desde el cierre de Navarro, sienten que cada uno está por su lado y que no hay una unión familiar, pero esto puede ser resultado del ciclo vital por el que atraviesan los hijos, pues en Navarro eran

jóvenes y niños mucho más pequeños con otras actividades, ahora la mayoría de los hijos tienen novia, amigos, comparten actividades independientes, al igual que sus parejas, pues antes compartían el mismo trabajo ahora cada quien tiene un trabajo diferente y unas responsabilidades individuales que marcan la diferencia entre los unos y los otros.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Pues nosotros con ellos, siempre hemos compartido el tiempo y siempre hemos estado unidos ahí en la casa....Sí, creo que sí, ya las relaciones entre la familia ha cambiado, porque ya no mantiene uno como mantenía, más unido, mas junto, me entiende, ya ahora es más separado”*

De este modo, las percepciones de los miembros de la familia permiten comprender e interpretar su vivencia de la situación crítica, las experiencias cotidianas construyen un imaginario familiar o colectivo, forjando un criterio y un modo de acción respondiendo a los estímulos de socialización. Estudios sobre la vida familiar, en especial aquellos que adoptan una perspectiva cognitiva y sistémica, enfatizan en la importancia de la percepción que cada miembro de la familia tiene del sistema familiar como una herramienta útil para valorar de forma precisa las relaciones familiares puesto que la familia va construyendo en el día a día su realidad y su vida en familia incorporando los cambios a raíz, primero del cierre y segundo, de la desocupación de un miembro de la familia.

La familia desde este enfoque sistémico es un sistema natural, que está constituida por una red de relaciones, que responde a unas necesidades tanto físicas como psicológicas de sus integrantes. Al respecto Hernández (1997) se refiere a la familia cómo: *“un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar su supervivencia...es una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción”*. Por lo tanto, las vivencias que atraviesa la familia afectan el bienestar de las personas que las constituyen en este caso de los recuperadores y de la sociedad en su conjunto, pues la familia se mantiene en constante desarrollo y transformación; si la familia experimenta cambios en su estructura, funciones y roles,

servirá para graduar la profundidad y magnitud de los cambios que se operan en el conjunto de la sociedad (Delgado, y cols., 2001).

Sin embargo, estos cambios generan en la familia dificultades y problemas que deben aprender a solucionar, para que tan solo sea una crisis del momento. Una de las **dificultades o conflictos familiares** más evidentes para los participantes es frente a los hijos, quizás por el ciclo de vida que presentan los niños, lo que genera dificultades académicas y de comportamiento, que llevan a la desesperación a los padres, generando conflictos familiares por ejemplo, Diego uno de los entrevistados discute con su esposa por la forma de disciplinar a los hijos, pues él no está de acuerdo con castigarlos físicamente, pero su esposa quien es la encargada de la disciplina a si lo considera. Otro caso es el de doña Libia quien tiene serios problemas de comportamiento con uno de sus hijos, aunque ella argumenta que los jóvenes han adquirido ese comportamiento por las amistades que tiene en el barrio, esto les genera una serie de problemas a nivel social y familiar que deben enfrentar.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“...ahorita en el barrio que vivimos son más agresivos, más groseros y uno solo, pues le toca que estar con ellos y saberlos sobrellevar, por el camino que es, no porque ellos cojan una curva o un lado que no es, que se le dañen y todo a uno”*

En las familias de los recuperadores, las reglas, a la vez que se construyen en la interacción del sistema familiar, ordenan las relaciones de acuerdo a unas normativas tanto explícitas como implícitas. En el caso de los recuperadores esas reglas parten de la idiosincrasia, valores y construcciones tanto individuales como familiares, tal como lo sostiene Gallego (2006) citado por Muñoz (2007: 89), *“reflejan, el sistema de valores, la ideología, las actitudes sociales y los significados generados en el sistema familiar”*.

Se evidencia la difícil tarea de la familia en tratar de lograr una educación para sus hijos, los recuperadores como padres y madres de familia, no cuentan con las herramientas o los conocimientos adecuados para enfrentarlas, esto ocurre debido a que el contexto social no ofrece las oportunidades para que la familia construya dichas herramientas. Esto es evidente no solo desde las familias actuales de los recuperadores sino desde sus familias de origen las cuales marcaron de una u otra forma sus acciones y proyecciones frente a su quehacer cotidiano, ahora aunque los recuperadores tratan de cambiar la historia de sus hijos, esta se ve enmarcada por sus mismas experiencias a través de los años.

Otra de las dificultades más comunes entre los entrevistados, son los conflictos por la parte económica, pues el cambiar de actividad laboral también requiere un mejor manejo del dinero, cambiar de modos de vida, y generar costumbres y hábitos diferentes a los que se traían; todo esto con la intención de acomodarse al nuevo sueldo y tiempo salarial. El incremento de gastos en la nueva etapa laboral, genera entre las familias mucha tensión, pues los recuperadores debían aprender a distribuir el ingreso adquirido por su trabajo entre todos los gastos, aunque ellos estuvieran acostumbrados a ganar dinero diario, ahora lo hacen cada 15 días o en su mayoría mensual, lo que les obliga no solo pensar en el momento y en el mañana sino tener una proyección a futuro que implica un gran esfuerzo para ellos como familia, pues no estaban acostumbrados a la planeación de sus actividades, sino a la satisfacción de sus necesidades diarias.

Otro caso es el de doña Libia, quien presentó problemas después del cierre de Navarro con su esposo, pues según ella empezaron a tener muchos problemas económicos y enfrentamientos entre ellos acerca de quien daba más o menos dinero para la casa, problemas que con el tiempo fueron aumentando a tal punto que su esposo decidió irse de la casa, en este momento ellos se encuentran separados, cuando él puede mandar algo para sus hijos, pero quien tiene el compromiso de responder por ellos es su madre, sin embargo doña Libia está convencida de que si todavía estuvieran en Navarro y no se hubiera presentado ese cambio laboral ni económico, quizás ellos todavía estuvieran juntos; esto nos muestra lo fuerte que es la parte económica en algunas familias y como el caer en una

crisis económica genera tanta inestabilidad emocional que muchas familias no logran superarla y no tienen la capacidad de acomodarse al cambio.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“El cerramiento de Navarro, pues así como le digo, muchos les perjudicó, mientras que a otros les sirvió, muchos se separaron por medio de la economía porque ya no había una estabilidad bien, de que ya ahorita hay más dificultades de conseguir un empleo, se quedan sin empleo, ya se echan a las petacas, y ya se olvidan de la obligación que tienen, yo quede de las que les pasó lo mismo, que quedamos sin esposo, quedamos no más con los hijos, como dice el dicho, solamente con la obligación, y cada cual por su lado, eso fue lo que hizo más de uno”*

Otro caso es el de doña Dora y doña Idalia que aunque también presentan problemas constantes por la situación económica sienten que otros aspectos en la relación con sus esposos han mejorado, como el comportamiento de ellos frente al licor; ellas cuentan que cuando estaban en Navarro, sus esposos compartían mucho tiempo con los amigos, gastaban dinero a diario y se sentían en su “ambiente”, un “ambiente” que les generaba muchas facilidades para consumir licor, mientras que ahora, con el cambio de actividad laboral y de ingresos, ellos saben que no pueden ni tienen con que estar derrochando el dinero.

**Entrevistada Idalia, 38 años:**

*“yo dialogaba con él, él me decía si mami no voy a tomar más, pero mentira, solo quince días y después se desquitaba “: Porque él era muy vaguito cuando estaba en navarro era muy vago ( “Ahora es más responsable, es más cumplido, llegaba a la casa, llegaba a la madrugada, en cambio ahora ya no, ahora ya llega temprano, llega de su trabajo, se queda en la calle un ratito y ya no más, en cambio antes yo hay veces hasta pensaba que le había pasado algo porque no llegaba a la casa, porque se quedaba por allá tomando y callejeando todo por allá”*

Es importante aclarar que el hecho de que haya crisis en estas familias, no significa que deba entenderse siempre como una desventaja; también tiene un componente de ventaja como es el caso de doña Libia y Dora, ya que como dice Pittman (1990) no es posible lograr ningún cambio sin crisis; el cambio puede favorecer el mantenimiento y mejora del funcionamiento de la familia. Para Falicov (1988), las familias en situación de crisis han



perdido el equilibrio y sufren una difícil y constante forma de adaptación que los lleva a cambiar constantemente las pautas de interacción entre sus miembros, pero que cuando las superan adquieren la fortaleza necesaria para enfrentarse a los cambios que lleguen sin que estos generen un daño a algunos de los miembros de la familia.

Es importante rescatar, que aunque cuatro de las familias de los recuperadores entrevistados (pues solo uno de los entrevistados se separó de su conyugue) presentan diversos problemas de pareja y frente a sus hijos se han logrado mantener como familia unida y han tratado de enfrentar de la mejor forma la crisis familiar que se les presentó, de acuerdo a Watzlawick, (1986), se debe entender que las familias son sistemas en constante transformación, atraviesan por continuos cambios, tanto internos como externos, donde no todo cambio es generador de crisis, pues las crisis se da cuando algún miembro o miembros sienten amenazada la organización familiar y la identidad del sistema, sin embargo es importante trabajar con estas familias en el fortalecimiento de su vínculo familiar y estrategias de afrontamiento.

**Las redes de apoyo** de los participantes no son muy amplias, sin embargo cuentan con algunas, como las organizaciones de recuperadores, las cual les proporciona empleo temporal, entre estas organizaciones están Samaritanos de la calle, Fundación Carvajal y otras entidades que en algún momento les proporciona alguna clase de apoyo momentáneo.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“El objetivo de nosotros de entrar a la Cooperativa de Uprame, para uno sobresalir adelante, porque si uno no entraba a trabajar con qué salía uno adelante y con qué mantenía su familia[...].Tuvimos un apoyo con samaritanos, que nos daban unas remesitas, eso dejaron de darlas, nos daban unas remesitas, nos daban diez libritas de arroz, nos daban cómo cuatro libras de frijol, lenteja, nos daban un frasco de aceite, nos daban cuatro libras de azúcar, eso no lo volvieron a dar, eso lo dieron como unas cinco o seis veces de ahí no volvieron a dar”*

Otras redes de apoyo con las que cuentan los entrevistados son la familia, aunque la mayoría también trabajaba en Navarro y tienen condiciones económicas similares, pero que en algunos momentos les prestan dinero, les proporcionan algunos alimentos o cuidan de los niños cuando tienen que trabajar.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“Tranquilo, que necesitas, dice mi hermano pa tranquilizarme y si quiere me dice, no pues llévate estos cinco mil pesos, llévate estas dos libras de arroz y así, suave, no te asares, tranquilo solamente pedile a Dios y en verdad yo le hago caso”*

**Entrevistada idalia, 37 años:**

*“No cuento con mi familia, porque mi familia, mi mamá trabajaba también allá, mi padrastro también, mis hermanos también la mayoría trabajaban allá y la mamá de él vive en Buenaventura, pero también es de una parte, una parte muy baja también de recursos, entonces alguna cosa, pero no se pudieron porque también estaban sin trabajo, y bajos de recursos”*

Bourdieu(1991) citado por Tellez (2002) muestra las redes de apoyo de las familias y de los recuperadores como el capital social, donde las familias pertenecen a una red social, como un grupo, club, una iglesia, fundación, entre otras, en donde las personas que hacen parte de esta red, poseen unas características comunes, conformando unos lazos de permanencia que permiten lograr apoyo o intercambiar ciertos bienes y servicios, entre esta forma de capital se reconoce a la familia, amigos, asociaciones, grupos culturales y demás.

Es importante además saber si los demás miembros de la familia, específicamente los hijos, participaban de la ocupación del reciclaje en Navarro, esto nos permitirá conocer la forma en que se configuraban las relaciones familiares alrededor de la actividad laboral, sin embargo en las entrevistas no se encontraron mayores hallazgos, o por decirlo de otra forma, los entrevistados fueron muy claros y concretos en sus narraciones.

Pues los recuperadores cuentan, que en la actividad del reciclaje, quien más se vinculaba a la actividad laboral eran las parejas, pues ellos se conocieron en Navarro y por tal razón se familiarizaban con la actividad, así que es un trabajo compartido donde se apoyan mutuamente; los entrevistados hombres, sienten que la colaboración de la pareja era fuerte y se apoyaban mutuamente, mientras que ahora, las cosas son diferentes, cada quien tiene su propio trabajo, su horario y su sueldo.

**Entrevistado Miguel, 50 años:**

*“Cada quien va por su lado, cada cual trabaja a parte, en cambio, antes trabajábamos todos juntos ahí, manteníamos todos”*

Estas narraciones muestran como los recuperadores trabajaban en familia, pues la actividad del reciclaje se podría tomar como una asociación donde participaban las parejas para el beneficio de hogar.

A los hijos trataban de mantenerlos alejados de la actividad, consideraban este trabajo peligroso por las maquinas que ahí se encontraban y algunas personas no permitían que estuvieran niños trabajando; sin embargo en algunas ocasiones los hijos ayudaban no con la recuperación, sino con la separación del material en sus casas o en sitios un poco más alejados de la montaña de basura. Pues de esta forma evitaban que los hijos se tuvieran que meter al basuro. Los recuperadores prefieren que sus hijos colaboren en actividades distintas como el cuidado de la casa, de los hermanos o se dediquen al cumplimiento de sus deberes académicos.

La situación de quedar sin su fuente de trabajo, además de las consecuencias económicas para los recuperadores y su familia, conlleva el tener que desarrollar formas de adaptarse a la emergencia; en este sentido, podemos entender a la familia como un sistema que, o se desintegra cuando algunas de las condiciones substanciales cambian, o logran sostenerse y afrontar los peligros que amenazan su forma de existencia; en este caso surge la capacidad de auto-organizarse y lograr una transformación en la medida en que los miembros se

movilizan individual o colectivamente para superar las crisis, ya sean inesperadas, relacionadas con el desarrollo evolutivo, o generadas por iniciativa propia de los miembros que la conforman.

Otras de las estrategias de los entrevistados fue buscar trabajos temporales o de “rebusque”, tanto hombres como mujeres buscaron soluciones mientras salía algo más seguro y estable, estos trabajos eran por días o semanas en actividades como construcción, organizando casas, ventas ambulantes etc.

Algunos buscaron apoyo en los vecinos con la intención de que le cuiden sus hijos en ausencia de ellos cuando tenían que trabajar, sin embargo no quedan tranquilos porque saben que dejar los hijos con personas diferentes a los padres es un riesgo, sin embargo con la urgencia del momento lo hacían.

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“yo de por si le digo a la hija de una señora que se llama Marta que ella tiene como 8 hijos y la hija se llama Laura y yo le recomiendo pero como te digo no, uno no es de esas cosas de confiarse de nadie sino de buscar en uno su seguridad pa’ su casa”*

En algunas ocasiones han tenido que recurrir a las familias para que les cuiden los niños o les preste dinero por un tiempo, cosa que es muy desagradable para ellos pero donde no tienen otra opción. Estas familias por lo general hablan mucho de Dios, lo tienen presente en todo su discurso, es claro que la religión es otra forma de enfrentar esta problemática. La religión les proporciona esperanza y control de sus acciones frente a sus problemas.

**Entrevistada Libia, 36 años:**

*“No, mi Dios no más, Dios es el único que me apoya, de resto no tengo apoyo de nadie, yo sola”*

**Entrevistado Diego, 37 años:**

*“si yo tengo fe que sí, yo tengo fe en Dios”... ellos me piden pero yo así de frentico les digo muchachos no tengo, hay que esperar, hay que tener paciencia, hay que pedirle a Dios que las cosas cambien... no yo les digo paciencia que mi Dios nos va a dar también a nosotros”*

Para concluir es importante aclarar que las familias de los recuperadores han buscado y utilizado estrategias de afrontamiento que les permitiera amortiguar esa crisis por la cual atravesaban, sin embargo es evidente que sus estrategias son muy escasas, lo cual genera de igual forma en estas familias una manera de adaptación lenta, pero como familia logran sobre llevar las adversidades o se adhieren a cualquier estrategia de afrontamiento que les pueda ayudar, se observa que dentro del sistema familiar no hay una circulación fluida de sus componentes, y las redes de apoyo no son suficientes como articulación.

## **CAPITULO VI**

### **“ME ADAPTE PORQUE ME TOCA”**

#### **CONCLUSIONES**

En el siguiente aparte de este estudio se retoman los principales hallazgos de acuerdo a la consideración de las realizadoras con base a los referentes teóricos propuestos, se presentan de forma descriptiva la conclusión de cada una de las categorías de análisis desarrolladas. Es de esta forma, como se resaltan los diálogos de los entrevistados y entrevistadas como parte de un grupo de personas que durante años se dedicaron al oficio de reciclar en un contexto específico como lo es el “basurero” de Navarro, lugar en el cual construyeron su identidad laboral como recuperadores.

En este orden de ideas, las características de cada uno de los recuperadores ha estado relacionada con su trayectoria laboral, es decir el provenir de familias de escasos recursos económicos que desarrollaban esta labor, el no tener un nivel de escolaridad mínimo para el desempeño de otra ocupación, hizo que los entrevistados optaran por esta labor y no por otra. El haber conformado una familia también es un detonante para la reafirmación de la ocupación como recuperadores y que vieran en Navarro no sólo una opción laboral sino también habitacional y por consiguiente una opción de vida.

Las experiencias laborales se enmarcan principalmente en el oficio de reciclar, esa ha sido su principal actividad durante más de dos décadas de sus vidas, las ocupaciones informales han sido alternativas frente a la obtención de ingresos a temprana edad y en el momento del cierre de Navarro se ven estas actividades informales (venta de chorizos, construcción) como una alternativa temporal hasta la obtención de un trabajo Formal.

El valor otorgado por los recuperadores a su ocupación es tan significativo que no es posible analizar la influencia del cambio de esta actividad en sí mismos y en la familia, sin ahondar realmente los contenidos elaborados de qué significa ser recuperador como actividad laboral.

Sobre esto específicamente se describen dos contenidos que a primera vista pueden parecer contradictorios pero realmente dejar ver la complejidad de las nociones que implica dicha labor y su relación con un tiempo y espacio determinados, es decir las significaciones se enmarcan desde un enfoque histórico, el ser recuperador tiene un valor por un lado, desde un orden ecológico y de relevancia en relación con la sociedad, en el sentido de que se contribuye a reducir la cantidad de basura depositada en los rellenos sanitarios, así como la importancia que era para ellos el obtener recursos económicos para el sostenimiento de sus familias y que dicho recurso fuera obtenido de manera inmediata y con facilidad de acceso hizo que las construcciones de esta actividad fueran valoradas de forma beneficiosa en relación con la ganancia.

Por otro lado, esta noción con el paso del tiempo y bajo la experiencias de nuevas realidades como el ser conscientes de que no es posible retornar a Navarro configura unas nuevas visiones de la ocupación, esto lo dejan ver los relatos de los entrevistados que mencionan, el reconocimiento de la labor desde lo ambiental y también se percibe la noción de marginalidad de labor, el no desear retornar a esta actividad y el no querer que sus hijos ejerzan esta ocupación deja ver que la valoración actual se basa en los ingresos económicos, pero no en la actividad como tal, pues es una labor que no cuenta con las condiciones de seguridad y con la cual no es posible realizar una proyección de un futuro deseable para las nuevas generaciones.

Dentro de la categoría de trayectoria laboral, se evidencia de igual forma como representativo la noción de trabajo que tienen todos los entrevistados-as, su experiencia hace conceptualizar y valorar el trabajo como una necesidad fundamental para poder cumplir con las obligaciones que tienen con sí mismos y con sus familias, el trabajo no se configura como un medio para lograr un desarrollo personal o emocional, es mas una forma en la cual se resuelven algunas necesidades a nivel biológico, de protección y educación para los hijos, esta relación permea la noción de las nuevas ocupaciones a nivel formal, estas alternativas laborales son configuradas de igual forma como un medio para poder tener un ingreso monetario con el cual podrán dar cumplimiento a sus obligaciones como

personas, como padres y madres de familia, es decir con cuestiones como el pago de las cuotas de la casa, la compra del mercado, la ropa y otras obligaciones.

El hacer parte ahora de la economía formal, con ocupaciones en las cuales deben asumir como trabajadores asalariados dentro de una nómina laboral empresarial, no se da por un gusto propio o de manera voluntaria, esto depende exclusivamente de la circunstancia externa del cierre de Navarro, aunque una de las entrevistadas que tiene una escolaridad mayor que el resto de los entrevistados, haya mencionado que tenía una proyección para conseguir una ocupación mejor que la de ser recuperadora de Navarro, el haberse introducido en la dinámicas del ‘basuro’ limitó sus aspiraciones, tanto, que estuvo en Navarro por más de 20 años en dicha ocupación hasta el día del cierre.

Es posible resaltar que la adaptación a los nuevos empleos se han apropiado mejor las mujeres en relación a los hombres, aunque todos los entrevistados resaltan la dificultad de haber ingresado al mundo laboral formalizado, donde se deben cumplir con unas normas y unas disposiciones impuestas por otro( el caso de la supervisión), las mujeres en sus relatos dejan ver claramente su papel como protectoras del núcleo familiar, es decir, que el rol materno que culturalmente e históricamente han desarrollado las mujeres en relación al cuidado de los hijos, es sumamente importante para entender cómo son las mujeres quienes se han adaptado de forma rápida en comparación con los hombres, en el caso específico de este estudio dos de las recuperadoras han podido lograr una estabilidad laboral en trabajos formalizados, como operarias de barrido, con las mismas condiciones a las que se enfrentó uno de los entrevistados, pero quien no soportó las formas de subordinación y de relación jerárquica que corresponden a empleos de estas características.

Es así como la categoría de trayectoria laboral de los recuperadores, esta marcada precisamente por dicha ocupación, sus conocimientos, saberes y habilidades laborales están referenciados en la habilidad para recuperar los materiales reciclados, esta categoría de igual forma se relaciona con la significación que tienen para estas personas el territorio de



Navarro, lo que fue y lo que sigue representando este espacio en donde pasaban el día tanto laboral, familiar como en relaciones de vecindad, las vivencias y lo cotidiano, lo cual tiene una estrecha relación con lo que significó para estas personas el cierre definitivo del basuro.

El cierre de Navarro representó para los recuperadores el acabar con su sustento, con sus rutinas, con el lugar que les resultaba familiar, era este espacio como lo menciona uno de los recuperadores “la vida misma”, cerrar Navarro era como haber acabado con una parte de la vida, la certidumbre frente a la forma de obtener un sustento para si mismos y para su familia desapareciera, cerrar Navarro fue un cambio al cual los recuperadores no se encontraban preparados, no sólo por el cierre mismo y por terminar con su actividad laboral, sino porque por sus condiciones a nivel educativo, a nivel de experiencia laboral estaba limitados exclusivamente a las posibilidades que les daba el basuro de Navarro, además de esto la estabilidad laboral estaba estrechamente relacionada con la economía familiar, pues tanto ellos como sus conyugues laboran en Navarro, de esta forma ambos quedaron desempleados, es decir sin recursos económicos. El significado del cierre de Navarro es entonces para los recuperadores un hecho fatal, pues este era su espacio de vida, su historia, el lugar de pertenencia, su libertad de ser lo que por años construyeron: ser recuperadores, ser ellos mismos.

El significado del cierre también se relaciona con la participación de las entidades municipales y de las organizaciones que no logran tener un papel representativo para estas personas, no se logra ver el acompañamiento y la intervención que han realizado las entidades en la solución a dicha problemática, a pesar de que los entrevistados hacen parte de organizaciones por medio de las cuales han podido obtener un trabajo dentro de la formalidad, este tipo de vinculación no es representativa, simplemente existe una correspondencia de conveniencia y no de valoración de la participación de las entidades gubernamentales o no, que han estado al margen de la situación de los recuperados como parte de lo que por ley deben cumplir en beneficio de los recuperadores. Las representaciones que hacen los recuperadores dejan ver la no correspondencia entre las

necesidades y expectativas reales de estas personas con las propuestas y medidas tomadas por parte de las entidades estatales.

Son precisamente los sueños y las expectativas que se van configurando a partir del cambio de actividad laboral, uno de los cambios que se pueden resaltar dentro de los hallazgos de este estudio es que las expectativas de los recuperadores se desarrollan a partir de su nueva ocupación y de las condiciones de formalidad como de regulación laboral, están proyectadas a nivel personal a conseguir una pensión o a poder tener un empleo mejor si logran capacitarse para el desempeño de otras ocupaciones, esto a diferencia de las tenidas en Navarro que iban más a la consecución de dinero para las necesidades diarias. Ahora en el nuevo mundo laboral su sentido de organización de los recursos cambió y han establecido el ahorro y la distribución de los gastos de una forma ordenada en comparación a la forma en como era su vida en Navarro. Así mismo, los sueños van dirigidos a la formación educativa de sus hijos a una proyección de estos en ocupaciones distintas a las que ellos han tenido.

El pasar de una actividad con un sentido alto de riesgo como la de reciclar, a una donde si bien se enfrentan a situaciones difíciles y también de riesgo cambio su noción frente a la salud, pues el territorio en el que se inscribían los hacia a su parecer “inmunes” a las enfermedades, aunque se reconoce en los relatos las situaciones de riesgo mas frente accidentes laborales, el estar tan acostumbrados a su actividad no les permitía realizar una verdadera reflexión con respecto a las condiciones de salud, es ahora y tras el conocimiento de nuevas realidades laborales en donde prima por regularización los programas de salud o campañas como lo mencionan dos de las entrevistadas, los chequeos y las jornadas de vacunación ahora son parte de la vida laboral. El salir del espacio cotidiano de Navarro con todas sus confluencias a un espacio nuevo, les ha generado contradictoriamente mayores enfermedades, esto más allá de una explicación biológica se resalta como una configuración y apropiación del territorio y del significado de Navarro, es decir, Navarro y las representaciones que los recuperadores hacen de este espacio es de acuerdo a los

hallazgos el eje transversal del resto de las categorías, todas se articulan o confluyen en este sentido.

Al cambiar sus hábitos, sus rutinas e inscribirse en las lógicas laborales de la formalidad o de nuevos espacios de trabajo, es decir el tener que cumplir con horarios, el uso de un uniforme en una forma ordenada y limpia, cumplir con las exigencias de un empleador, así como las diferentes formaciones y actitudes que deben de establecer en los trabajos actuales, tiene relación con la organización de la familia.

El haber enfrentado un cambio externo al cual no se encontraban listos los recuperadores y sus familias, generó el uso de estrategias de afrontamiento frente a la situación del evento estresor o el cierre de Navarro, los recuperadores debieron de hacer uso de los recursos que poseían y movilizarlos frente al cambio. En este sentido, los cónyuges jugaron un papel fundamental en la permanencia de la familia, en el momento del cierre hubo una distribución de roles frente a la consecución del empleo por parte de uno y por el cuidado de los hijos y la participación en las reuniones de organización para vislumbrar el futuro de los recuperadores de acuerdo a las acciones estatales, por parte del otro conyugue.

De igual forma, debido a la imposibilidad de generación de recursos se dio de manera forzosa una redistribución de los gastos familiares, ahora la economía familiar es muy restringida hacia la realización de actividades recreativas y del uso del tiempo libre en familia a comparación de la forma en como distribuían sus gastos en Navarro se da un cambio brusco. Un recuperador podía solventar fácilmente sus necesidades y la de su familia porque los ingresos eran superiores y la forma de conseguirlos era diario, en este sentido se veía reflejado en las formas en como la familia hacia uso del tiempo libre, en general los recuperadores menciona que realizaban actividades por fuera de la ciudad y con mayor frecuencia, que en el momento actual no tienen la forma para realizar estas actividades.

Ahora es necesario que en las familias el tiempo dedicado al trabajo sea completo, es decir que ambos cónyuges trabajen para que existan mayores ingresos, esto permea además la

distribución de roles y funciones, aunque la mujer haya tenido por historia la protección y cuidado de los hijos ahora debe agregar la responsabilidad de tener un trabajo de tiempo completo que permita equilibrar en algo los gastos de las familias. Con lo anterior, dentro de las familias aparece el apoyo de los hijos mayores en cuanto a las responsabilidades del cuidado del hogar y de la atención de los hijos más pequeños.

La confluencia de los diferentes cambios tiene relación con el ciclo vital familiar, cuando las familias vivían en Navarro los hijos estaban en edades escolares, las demandas que tenía el grupo familiar se relacionaban con esta etapa, ahora las familias están conformadas por hijos adolescentes, con otro tipo de exigencias que hace que los conflictos se dimensionen fácilmente, además de las carencias a las que se enfrentan que indisponen a los jefes de hogar, hombres y mujeres al no poder suplir las necesidades de sus hijos. Dichos conflictos se visibilizan en las relaciones de pareja, pasaron de las discusiones por cuestiones como “las amistades”, “el trago”, entre otras, al conflicto por cuestiones económicas.

En conclusión la influencia que se da a nivel familiar tras el paso de ser recuperador a una actividad formal se evidencia de alguna forma en el despliegue de los recursos y las estrategias de afrontamiento utilizadas por las familias, entre estas la consecución de empleos temporales, la búsqueda de apoyo familiar, la pertenencia a organizaciones de recuperadores y en la actualidad tras una serie de circunstancias de carencias económicas, de los créditos y empeños para poder solventar sus necesidades.

## **RECOMENDACIONES**

Las realidades que han enfrentado los recuperaros tras el cierre de Navarro (ahora trabajadores formales) deja ver la forma en como estas personas fueron despojadas de su actividad de forma repentina donde ni ellos, ni las autoridades municipales, ni la comunidad en general estaba preparada para esta situación.

A través de los hallazgos y tras el recorrido para alcanzar los objetivos de este estudio se ve la forma en que se debe prevenir situaciones como, el despojar a las personas de su única forma de consecución de recursos sin una previa preparación, pues si bien las autoridades tomaron medidas posteriores para el advenimiento de los derechos de los recuperadores estas acciones están marcadas en una obligatoriedad por parte del Estado quien debe cumplir con las determinaciones y derechos conseguidos por medio de mecanismos de participación y defensa, es decir por la sentencia T-291 que garantiza los derechos de los recuperadores y tras ser fallada es cuando se empieza a desarrollar una serie de acciones en favor de los recuperadores, disposiciones y participación de organizaciones con las cuales no logran identificarse los entrevistados, pues esta relación se da después del cierre y no de forma preventiva.

Por lo anterior, es importante la organización de los recuperadores como de cualquier grupo que represente unas características similares y que propenda por los mismos objetivos, de hecho una de las ventajas de haber podido reivindicar en algo sus derechos, fue la existencia de algunos grupos ya organizados de recuperadores desde tiempo antes del cierre, pero que al confluir este evento inmediato dichas organizaciones no alcanzaron a incorporar asociativamente a todos los recuperadores, en este sentido es necesario reevaluar la forma en cómo funcionan dichas agremiaciones para que no dispongan intereses particulares sobre los colectivos.

Desde las políticas públicas con respecto al trabajo, es necesario evaluar aquellas condiciones de la formalidad que implica una serie de imposiciones a los trabajadores, con una forma que no resulta muy onerosa, el sentido de un trabajo justo y decente debe ser

una de las búsquedas continuas tanto de la sociedad como del Estado en brindar dichas garantías. Es importante un mayor control por parte de las entidades en velar los derechos de los ciudadanos, no solo por el cumplimiento de las tutelas ganadas por los recuperadores sino como una forma de asumir la responsabilidad y el control de los derechos de las personas y de los trabajadores en general.

Desde la profesión de Trabajo Social y como parte de la responsabilidad mínima que se debe tener como ciudadano y en el caso particular del estudio como profesional, es necesario generar espacios de reflexión de estas situaciones, es importante visibilizar por medio de estudios y de informes de práctica como de otras formas de producción de conocimiento, el sentir de las personas y de sujetos tan relevantes para la sociedad como los recuperadores que por medio de su labor, una labor por la que no muchas personas optarían, contribuye a la disminución de las basuras y ayuda a disminuir el deterioro ambiental.

En el mismo sentido, es necesario contribuir con las formas organizativas, es decir propender por la creación de estas y el fortalecimiento de las que ya existen, pues es a través de estos mecanismos que se logra un beneficio colectivo en la reivindicación de derechos que se creen perdidos, en el caso de este estudio el derecho a trabajar y a realizarlo de una forma digna.

Se resalta también la importancia de la apropiación de saberes, es decir de la acumulación de un capital cultural, pues la formación educativa, en artes y oficios hubiera permitido que las personas tuvieran mayores posibilidades de lograr una movilidad laboral y obtener mayores recursos y estrategias frente a situaciones de desocupación o desempleo. Es decir, que tanto las autoridades Estatales como las instituciones educativas deben propender por lograr una educación incluyente tanto para niños como actualmente lo hace, sino también para adultos y personas mayores que por cuestiones generalmente económicas no tuvieron la posibilidad de un estudio, generando bajo capital cultural que como lo vimos se traduce en una limitación de las trayectorias laborales y la inmersión de alternativas en actividades de carácter informal.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Alcaldía de Santiago de Cali. *Análisis preliminar de la población de los hogares de recicladores recogidos a través de la Encuesta de Hogares SIISAS*. Santiago de Cali: Departamento Administrativo de Planeación Municipal, 2010
- Alcaldía de Santiago de Cali. *Censo y Caracterización de los Recicladores y de la Actividad del Reciclaje en el Municipio de Santiago de Cali*: Departamento Administrativo de Planeación Municipal, 2007
- Armenta, Javier. *Una teoría del cambio familiar según el enfoque centrado en la persona*. Revista de Psicología Humanista y Desarrollo Humano, No 25. México: Prometeo, 1999.
- Bejarano, Sandra. *Reciclaje y ciudad*. Tejiendo Historias Fundación Social. Santiago de Cali: Red de Solidaridad, 1998.
- Bourdieu Pierre. *Habitus. Cuestiones de Sociología*. Madrid: ISTMO.S.A, 2003.
- Casas Gerardo. *La homeostasis familiar en referencia a la definición de Walter Buckley, en Steve De Shazer. Pautas de terapia familiar breve (un enfoque ecosistémico)*. 1ª Reimpresión. Barcelona, España: Paidós, 1989.
- Chardon, María Cristina. *Representaciones sociales del cuidado: entre las prácticas y la noción de alteridad.*, Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires (UBA) ,2008
- Corte Constitucional. Acciones populares y de Cumplimiento. Vol.10 no.116. Colombia, 2009
- Díaz, Godoy, Stecher Antonio. *Significado del trabajo, identidad y ciudadanía. La experiencia de hombres y mujeres en un mercado laboral flexible*. Santiago de Chile: Centro de Estudios de la Mujer, 2005
- Estrada, Federico. *Trayectorias laborales y representaciones sociales. Un análisis comparativo de trayectorias laborales y representaciones sociales en Guatemala Bajo el Volcán*, vol. 10, núm. 16, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2011

- Gallego M. y García R.M. *Percepciones sociales sobre la basura y sus trabajadores en dos barrios de la ciudad de Cali*. Colombia: Departamento de Sociología. Universidad del Valle, 1996
- Garcia C, Rodolfo. *Hanna Arendt. la libertad: La Condición humana*. México. Ed. Grafylia, 2003.
- Góngora P.B y Sosa V.T. *Los recuperadores como grupo social en el sector de Petecuy II*. Colombia: Facultad de humanidades. Universidad el Valle, 1996.
- Heller, Agnes. *Sociología de la vida cotidiana*. Barcelona. Ediciones Península. 1987
- Hernández C, Ángela. *Aproximaciones al concepto de la familia, en Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santa fe de Bogotá: Editorial el Búho, 1997.
- Iñiguez, Luisa. *Territorio y contextos en la salud de la población*. Centro de Estudios de Salud y Bienestar Humanos. La Habana, Cuba: Universidad de la Habana, 2007.
- Martínez Miguel. *Técnicas cualitativas de investigación Social*. Madrid: síntesis, 2003
- Masa, Pablo E. *Análisis de la población relacionada a la recuperación de residuos sólidos Urbanos: su trayectoria laboral y estrategias de integración y/o supervivencia en la ciudad autónoma de Buenos Aires y su Área Metropolitana*. Buenos Aires, Argentina: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO, 2008
- Montaña G. L.E. *Población migrante afrocolombianas: las redes familiares como mecanismo de inserción laboral: el caso del reciclaje en el botadero municipal de Navarro*. Colombia: Departamento de sociología Universidad el Valle, 2005.
- Muñoz Nini J., Ramirez Cesar A. y Vera Paula A. *Más allá del estigma social: factores sociales y socioculturales que motivaron a tres jóvenes caleños a ingresar a grupos socialmente estigmatizados*. Colombia: Escuela de Trabajo Social y desarrollo Humano. Universidad el Valle, 2007.



- Neimeyer Greg J. Y Neimeyer Robert A. *Definición de los límites de la evaluación constructivista, en Evaluación constructivista*. Barcelona: Paidós, 1993.
- Organización Internacional del Trabajo OIT. *De la informalidad a la modernidad*. Dirigido por Victor E. Tokman. Santiago de Chile: OIT, 2001.
- Pastrana, Ernesto. *Las características del Trabajo informal en el sector de la industria de la construcción del AMBA*, Argentina: PNUD del Ministerio de Trabajo empleo y seguridad social, 2007.
- Preston, Steven. *La teoría de sistema como marco de referencia para el estudio de la familia*. *Revista de Trabajo social universidad de Chile*, 1981
- Schamber J. Pablo y Suarez M. Francisco. *Recicloscopio II. Miradas sobre recuperadores Urbanos de residuos de America Latina*. Colombia: Universidad Nacional de Lanús, 2007
- Tellez I, Gustavo. *Pierre Bourdieu: conceptos básicos y construcción socioeducativa: claves para su lectura*, Colombia, Universidad Pedagógica Nacional, 2002.

#### **PAGINAS DE INTERNET:**

- APOC Org. Octubre de 2008. *Jornada Mundial por el Trabajo decente*. Consultado el 15 de septiembre de 2012. Disponible en <http://www.apoc.org.ar/html/mujer/Trabajo%20decente%207%20-2010%20CSI.pdf>
- Carola Martín Alejandro. Noviembre del 2009. *La constitución de la subjetividad en la precariedad Laboral: las representaciones del trabajo en los recicladores Informales de residuos*. Consultado en Septiembre del 2012. Disponible en [http://www.21.edu.ar/descargas/institucional/ciencia\\_tecnica/carola.pdf](http://www.21.edu.ar/descargas/institucional/ciencia_tecnica/carola.pdf).
- Choque, Raúl. Mayo del 2009. *Formato para trabajos escritos estilo APA*. Consultado en Octubre del 2012. Disponible en: <http://www.slideshare.net/rchoquel/normas-apa-1430826>

- Cibanal Luis. Junio de 2011. *Teoría de la Comunicación humana*. Consultado en Agosto de 2012. Disponible en [http://www.aniortenic.net/apunt\\_terap\\_famil\\_3.htm](http://www.aniortenic.net/apunt_terap_famil_3.htm).
- Congreso de la Republica de Colombia. Diario Oficial No. 47.208 de 19 de diciembre de 2008. *Ley 1259 del 2008*. Consultado el 1 de Julio de 2010 disponible en:  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley\\_1259\\_2008.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2008/ley_1259_2008.html)
- Cooperativa Coopreser Ltda. Mayo de 2009. *Medio Ambiente y cambios climáticos*. Consultado en Julio de 2010. Disponible en:  
[http://procasur.cl/catalogoexperiencias/sistematizacion.php?id\\_tema=8&id\\_sis=100](http://procasur.cl/catalogoexperiencias/sistematizacion.php?id_tema=8&id_sis=100)
- Díaz Olguín Rodrigo. Octubre del 2007. *El modelo narrativo en la Psicoterapia constructivista y construccionista*. Consultado en Agosto del 2012. Disponible en:  
<http://www.cipra.cl/documentos/Narrativa%20y%20psicoterapia%20constructivista%20y%20construccionista%20--%20Diaz%20Olguin.pdf>
- Duran Vásquez José Francisco. Enero del 2006. *La construcción social del concepto moderno de trabajo*. consultado en Septiembre del 2012. Disponible en :  
<http://www.ucm.es/info/nomadas/13/jfduran.pdf>
- Emprendedor.TV. \_\_.De recicladores a microempresarios una experiencia en la selva de Perú. Consultado en agosto de 2010. Disponible en:  
<http://www.emprendedor.tv/video693.html>
- Fajardo G. Carlos, Gutiérrez M. Adriana, Padilla Ernesto M., Palma P. Daniel. Diciembre del 2007. *Estrategias de afrontamiento de crisis causadas por desempleo en familias con hijos adolescentes en Bogotá*. Universidad Católica. Consultado del Agosto de 2012. Disponible en :  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552007000200013&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-91552007000200013&script=sci_arttext)
- Gaspar Mario, Llorente Cristian, Mora Juan C. y Sánchez Dayanna. Escuela de Comunicación social Universidad del Valle. Octubre de 2011. *El efecto de Navarro*. Disponible en : <http://hwcdn.net/z5m7g6y7/cds/interactivo/ecs-uv.swf>
- Giménez, Gilberto. Junio de 1997. *La sociología de Pierre Bourdieu*. Consultado en Julio de 2012. Disponible en:  
[http://observatoriosocial.udenar.edu.co/?page\\_id=702](http://observatoriosocial.udenar.edu.co/?page_id=702)

- Graffigna, María I. Septiembre del 2009 . *Trayectorias y estrategias ocupacionales en contextos de Pobreza: una tipología a partir de los casos*. Consultado en Agosto de 2012. Disponible en : <http://www.unse.edu.ar/trabajoysociedad/Graffigna.pdf>
- Henríquez Helia y Uribe-Echevarría Verónica. Noviembre del 2002. La trayectoria laboral de las Personas, Un Aporte al debate sobre la protección al trabajo. consultado en Septiembre del 2012. Disponible en: [http://www.dt.gob.cl/1601/articles-60352\\_temalab\\_20.pdf](http://www.dt.gob.cl/1601/articles-60352_temalab_20.pdf)  
<http://procasur.cl/catalogoexperiencias/catalogo/Cambio%20climatico/pdf/COOPR ESER.pdf>
- Michell Natalia. Septiembre del 2007. *El reciclaje en el mundo de Hoy*. Consultado el 05 de Mayo del 2011. Disponible en: <http://www.elobservadoreconomico.com/articulo/461>
- Orellana, Dulce (Msc). Junio de 2009. *La vida Cotidiana*. Consultado en agosto de 2012. Disponible en : <http://conhisremi.iuttol.edu.ve/pdf/ARTI000066.pdf>
- Quinchoa Walter Julián. Abril del 2011. “El olor nos lleva”: identidades ecológicas como un proceso de reconocimiento social y cultural de “los recuperadores” en el relleno sanitario de San Pedro, departamento del Valle.. Consultado el 19 de septiembre de 2012. Disponible en <http://res.uniandes.edu.co/view.php/695/index.php>.

## ANEXOS

## **ANEXO 1**

### **ESTRUCTURA DE ENTREVISTA**

#### **PREGUNTAS:**

#### **REPRESENTACIONES DE LA TRAYECTORIA LABORAL**

1. Usted nos contó que estudio hasta xxx , ¿por qué no siguió estudiando?
2. ¿cuál fue su primer trabajo y a qué edad?
3. ¿Cómo llego a reciclar en Navarro?
4. ¿Nárrenos como fue para usted empezar a reciclar?
5. Con el paso del tiempo, ¿Cómo era su día de trabajo en navarro?
6. ¿su familia de origen se dedicaba al oficio del reciclaje? Quienes?
7. ¿Cuánto ganaba diario reciclando en Navarro?
8. ¿Se sentía satisfecho con estos ingresos?
9. ¿Ustedes destinaban una parte de sus ingresos para tener el servicio de salud o pensión?
10. ¿En caso de alguna emergencia de salud de usted o de alguno de los miembros de su familia, que hacían?
11. ¿En el trabajo como recuperador, que implemento de seguridad utilizaba?
12. ¿Tenían establecidas algunas reglas entre los compañeros de reciclaje en Navarro?
13. ¿Cuándo estaba trabajando en Navarro se sentía discriminado por algunas personas?
14. ¿Qué piensa usted del oficio del reciclaje?
15. ¿Cuáles son los riesgos de trabajar como recuperador?
16. ¿Le gustaría que alguno de sus hijos “heredaran” el oficio del reciclaje?
17. ¿Qué significaba para usted el basurero de navarro? ¿Qué sintió cuando se dio cuenta de que no podía volver a Navarro?
18. ¿Qué actividad realizó cuando cerraron el basuro de Navarro para el sustento de su familia?
19. ¿cómo consiguió el trabajo que actualmente tiene?
20. ¿En qué consiste su trabajo actual?
21. ¿En su trabajo actual, cuanto son sus ingresos?
22. ¿Se siente satisfecho con estos ingresos?
23. ¿Con que prestaciones cuenta en este trabajo?
24. ¿cómo es ahora su día de trabajo podría nárranos un día cotidiano en su trabajo?
25. ¿Ha tenido algún inconveniente laboral?
26. ¿Cuáles son los riesgos en su actual trabajo?
27. ¿Qué implementos de seguridad utiliza ahora?
28. si usted tuviera la oportunidad de escoger entre la actividad del reciclaje y su actual trabajo, cual escogería y ¿por qué?
29. ¿Cómo se ve usted en un futuro (10 años), realizando que labor?
30. ¿Conoce la sentencia T-291, considera que se ha cumplido con lo establecido?

### **SIGNIFICADO DEL CIERRE**

31. ¿Cuándo realizaba su labor en navarro, cuáles eran las actividades que hacía tiempo libre?  
Cuales realiza ahora?
32. ¿Considera que se enfermaba más antes o ahora?
33. ¿Cuándo estaba en Navarro Cómo se imagina su vejez? ¿Cómo se la imagina ahora?
34. ¿Qué ha aprendido a hacer a parte del reciclaje?
35. ¿Usted busco apoyo de alguna entidad cuando se quedó sin trabajo?
36. ¿Qué cree usted que ha cambiado en su vida por causa de su nuevo trabajo?
37. ¿Cómo ha asumido el pasar de tener un trabajo independiente a uno donde deba rendir cuentas?
38. ¿Considera que su presentación personal ha cambiado por el hecho de tener otro trabajo?
39. ¿Pertenece a alguna organización o algún grupo social?
40. ¿Considera que su círculo social ha cambiado por el hecho de estar trabajando actualmente como operario?
41. ¿El nuevo trabajo ha hecho que su rutina de alimentación cambie (horario, gusto, practicidad)?
42. ¿Qué le gusta hacer en su día de descanso?
43. ¿En el actual trabajo ha recibido alguna capacitación?
44. ¿En la empresa actual lo han motivado para culminar sus estudios o especializarse en algo?
45. ¿En este nuevo trabajo siente la necesidad de capacitarse?
46. ¿Qué proyectos tiene mientras tenga este empleo?
47. ¿En qué le gustaría trabajar?

### **ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FAMILIAR**

48. ¿Su familia le colabora con su trabajo cuando estaba en Navarro?
49. ¿Quién ha sido la persona que toma las decisiones en el hogar?
50. ¿Cuando trabajaba en Navarro quien era la persona ocupada de los quehaceres domésticos?
51. ¿Quién se encarga actualmente del cuidado y la atención de los hijos?
52. ¿Quién asume los gastos en la familia?
53. ¿Qué normas al interior de la familia?
54. ¿Para imponer o manejar estas normas se ponen de acuerdo en familia?
55. Su familia conoce las actividades que realiza en su trabajo? ¿Usted le cuenta a su familia (esposa e hijos) como le fue en le trabajo?
56. ¿Conocen sus horarios?
57. ¿Qué hacen en familia el día que usted descansa?
58. En el día a día, Qué actividades realizan juntos (en familia)?
59. ¿Distribuyen tareas al interior del hogar?

60. ¿Los hijos mayores se encargan de los más pequeños en ausencia de los padres?
61. ¿Cuándo cerraron el basuro y dejó de tener ingresos, su familia lo apoyo de alguna manera?
62. ¿Su familia recibió apoyo por parte de alguna entidad de orden pública o privada cuando cerraron le basuro?
63. ¿Hubo algún temor a nivel familiar frente al cierre de Navarro?
64. ¿Considera que ha logrado satisfacer las necesidades de su familia?
65. ¿Cómo pareja, usted y su cónyuge han logrado enfrentar esta nueva etapa (cambio de trabajo) en sus vidas?
66. ¿Considera que hubo algún cambio en su familia con el ingreso a su nuevo trabajo?
67. ¿Ha cambiado la economía familiar con el ingreso que tiene actualmente en su trabajo?
68. ¿Destinan alguna parte de su salario para algún proyecto en especial?
69. ¿Qué sitios frecuentan en familia?
70. ¿Tiene más tiempo para compartir con su familia con este trabajo que con el trabajo de reciclar?
71. En conclusión, ¿Considera que ha cambiado la relación entre los miembros de su familia por el cambio de trabajo?

## TRAYECTORIA LABORAL.

NOM-BRE	EDAD	ESCOLARIDAD	ACTIVIDAD PRINCIPAL	ACTIVIDADES ADICIONALES	TIEMPO DE VINCULACIÓN	MOTIVO DE INGRESO	MOTIVO DE RETIRO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE VINCULACIÓN	TIEMPO LABORADO DIARIO	GANANCIAS
<b>Idalia Jiménez</b>	38 años de edad	Bachiller	Cuidado de niños	Ninguna	6 meses	Necesidad de ingresos económico	No se amañó	Tenía 14 años y necesitaba trabajar	INFORMAL	Desde las 7:00 am Hasta las 6:00 pm	Más o menos \$ 3.000 en ese tiempo.
			Recuperadora en Navarro	Empleada domestica	15 años	Por parte de la madre quien vendía en Navarro comida	Se aburría de hacer lo mismo	Transmisión generacional (madre)	INFORMAL	Todo el día o la mañana o la tarde, de acuerdo a la necesidad y estado de ánimo.	\$15 o 20. 000 diarios.
			Adicional otros trabajos								
			Empresa Propal	Recuperadora en Navarro	8 días	Por medio de un Amigo	No le gustó estar subordinada	8 días.	FORMAL	Ocho horas diarias	Más o menos \$300.000 mensuales en ese tiempo
			Recuperadora en Navarro	Ninguna	5 años	Insatisfacción en anteriores trabajos	Cerraron Navarro	Hasta el cierre	INFORMAL	Todo el día o la mañana o la tarde, de acuerdo a la necesidad y estado de animo	\$ 20 o 30 mil pesos diarios de acuerdo al trabajo.
			EMAS Operaria de Barrido	Ninguna	2 años	Necesidad de mantener a su familia.	Actualmente trabajando	Actualmente trabajando	FORMAL	Ocho Horas diarias	El mínimo, más o menos \$550.000.
<b>Libia María Rojas Rodríguez</b>	36 años de edad	Quinto de primaria	Recuperadora en Navarro	Ninguna	Ingresó a los 21 años de edad	Inició la labor para el sostenimiento de sus hijos porque el padre no respondió.	Cierre del basuro	Llegó porque el papá de los hijos y su familia trabajaban en el basuro	INFORMAL	Todo el día o de pendiendo de la necesidad o de lo que se encontrara.	ganaba diario 25, 30 o 40 dependiendo
			UFPRAME. Desyerbar, oficios varios, me tocaba ayudar arreglar maquinas, guadañar y machetear	Ninguna	3 AÑOS	Cierre del basuro	LE PARECIA DIFICIL EL TRABAJO	A veces nos contrataban por seis meses, a veces por tres años, a veces por seis meses, así, dependiendo, poco a poco le iban subiendo al contrato	FORMAL	Ocho hora de las 6:00 am – 4:00 pm	MINIMO
			Venta de chuzos y chorizos, le ayudaba un muchacho	Ninguna	DOS MESES	DESEMPLEO NECESIDAD DE DINERO	No ganaba nada y trabajaba muy duro	Igual tenía que trabajar para darle de comer a mis hijos, con eso era que medio me bandeaba.	INFORMAL	Desde las 6.00 pm a las 2:00 am	20.000 diario
			GIRASOLES, POR UPRAME:	Ninguna	Contrato por dos	Oportunidad de empleo	Actualmente trabajando	Es la única oportunidad laboral	FORMAL: PRESTACIÓN DE	Ocho horas diarias, mas hora extras y	7 AM-5:00 P.M



*“De la formalidad a la informalidad: el caso de cinco personas recuperadoras del Basuro de Navarro en Cali”*

			Sembrado de árboles, DAGMA		meses, HACE 15 DÍAS INICIÓ			que tiene en el momento	SERVICIOS	dominicales	
<b>Dora Lilia Buenaños</b>	36 años de edad	Noveno grado de bachillerato	VENDEDORA EN NAVARRO	Ninguna	Desde los 14 años, trabajo en navarro	La familia trabajaba ahí y fue una fuente de ingresos para ayudar su familia	Necesidad de mejorar sus ingresos	Su familia se asentó en Navarro y la mamá vendía comida, vio la necesidad de colaborar a la mamá.	Informal	Durante todo el día informal y parte de la noche	10.000 mil pesos en ese tiempo
			RECUPERADORA EN NAVARRO	Venta de gaseosa en Navarro. Madre FAMI	3 AÑOS, MADRE FAMI	Obtener otros ingresos (FAMI)	Cierre del Programa. Cierre del basuro	Fue su fuente de empleo y el sustento para sus familias hasta que fue cerrado	Informal	Durante todo el día	30 35 mil pesos dependiendo
			LIMPIAR MALEZA. UFPRAME	Ninguna	Dos mese	Cierre de Navarro	Dificultades para el transporte	Duró 10 meses desempleada, fue su opción de trabajo	Formal	Ocho horas diarias, mas hora extras y dominicales	El mínimo
			PROMOAMBIENTAL Operaria de barrido	Ninguna	5 años	Trabajando actualmente, necesidad de generar ingresos para su familia	Actualmente Trabajando	Es la única fuente de empleo que tiene en el momento	Formal	Ocho horas diarias, mas hora extras y dominicales.	El mínimo
<b>Diego Mina</b>	37 años de edad	Cuarto de primaria	Recuperador de Navarro	Ayudante de carro bulldog	20 años	Ayudar con los gastos de la familia (madre y hermanos)	Cierre de Navarro	Tenía 12 años y su madre fue quien lo llevo por primera vez.	Informal	Durante todo el día trabajando en navarro	De acuerdo al tiempo trabajado y la suerte del día
			Ayudante de carro bulldog	reciclaje	Dos años	Por necesidad de sostener e independizarse con su esposa.	Terminación de acuerdo de trabajo	Ingreso al trabajo por referencia del hermano	Informal	turnos de 12 horas	50.000 cincuenta el día
			Operario de barrido	Ninguna	Un año	Por necesidad de tener un ingreso	Insatisfacción total con el trabajo y los supervisores.	Única opción cuando el cierre de navarro, pero donde se sintió humillado y desprotegido aboralmente	Formal	Ocho horas diarias	El mínimo
			Construcción	Ninguna	6 meses	Por necesidad de tener un	Trabajo muy pesado e	Trabajo muy inestable y con	Informal	Lo que demorara el trabajo y el tiempo	20.000 diarios

			Operador de buldócer	Ninguna	días	ingreso Por necesidad de tener un ingreso	inconstante No han vuelto a solicitar los servicios	poca remuneración Uno de los mejores empleos, con el que se siente cómodo y le genera buenos ingresos pero no lo han vuelto a llamar, para esto dice que hay que tener una palanca	Informal	requerido 12 horas diarias	50.000 diarios
			Máquina de Yotoco con reciclaje	ninguna	Cuatro meses	Por necesidad de tener un ingreso	Finalización de contrato	Trabajo donde se realiza limpieza en un botadero de basura donde es prohibido reciclar	formal	Ocho horas diarias	El mínimo
			Poda de árboles y trabajo en alturas para el embellecimiento de la ciudad Empresa Girasol	Ninguna	Dos meses	Única opción de empleo	Actualmente trabajando por necesidad.	Actualmente trabajando	formal	Oho horas diarias	El mínimo
<b>Miguel Alfons o Troya no Velazco</b>	50 años de edad	No estudió Huérfano	Reciclador	Ninguna	treinta años	Subsistencia, Huérfano de padre y madre	Cierre del basuro de navarro	11 años. Transmisión generacional (red Familiar)	Informal	12 Horas	\$45.000 diarios más ganancias extras
			Cooperativa Ufprame	Ninguna	Cuatro años	Única opción de trabajo una vez cerrado el basuro de navarro.	Actualmente laborando	Trabaja formalmente en la cooperativa de ufprame como guarda ambiental en navarro verde( recuperando Navarro)	formal	Maneja tres turnos semanales de ocho horas cada uno	El mínimo